

## ***Resumo do colóquio sobre o “aumento da capacidade de governação pública das quatro localidades situadas nos dois lados do estreito no ano de 2013”***

*Pang Xinxin\**

Organizado pela Direção dos Serviços de Administração e Função Pública do Governo da Região Administrativa Especial de Macau, pela Universidade de Macau, pelo Instituto de Pesquisa da Administração Pública Regional de Macau, pelo Departamento da Função Pública da Província de Fujian e pela Universidade Shih Hsin de Taiwan, o “colóquio sobre o aumento da capacidade de governação pública das quatro localidades situadas nos dois lados do estreito no ano de 2013”, foi realizado no dia 9 de outubro de 2013, no qual participaram mais de 50 especialistas e estudiosos da China Continental, Hong Kong e Taiwan bem como mais de 100 funcionários locais. Os especialistas e eruditos aprofundaram áreas como a “Cooperação Regional”, “Governação de Macau”, “Governação Pública” e “Avaliação de Desempenho”. O colóquio produziu resultados positivos e sugestões sobre a temática da governação pública.

A cerimónia de abertura do seminário realizou-se na Biblioteca Internacional da Universidade de Macau, na manhã de 9 de outubro de 2013. José Chu, Director de Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública da RAEM, o Professor Simon Shun Man Ho, Vice-Reitor da Universidade de Macau, o Presidente Honorário Soi Chan Lin, do Instituto de Pesquisa da Administração Pública de Macau, Lu Zhengyu, anterior director da Função Pública, agora aposentado, da província de Fujian, o Professor Yeh Ijan, associado do Departamento de Administração Pública e Gestão, da Faculdade de Administração, da Universidade de Shih Hsin de Taiwan, o Professor Liu Bolong, do Centro de Pesquisa Contemporâneo de Ciências Sociais Chinesas da Universidade de Macau, participaram na abertura deste simpósio.

José Chu referiu no seu discurso que nos últimos anos o ambiente económico e social tem vindo a alterar-se continuamente, devido ao rápi-

---

\* Doutorando da Faculdade de Ciências Sociais e Humanas da Universidade de Macau .

do desenvolvimento da Região Administrativa Especial de Macau. As aspirações dos moradores e os problemas sociais tornaram-se cada vez mais complexos e diversificados. O governo também reconheceu que é preciso defender as políticas “com base nos cidadãos”, ouvir a opinião pública com pensamento inovador e atitude responsável, criar ainda um serviço de responsabilidade eficiente e um governo transparente, a fim de manter o contínuo e saudável desenvolvimento de Macau para que as pessoas vivam felizes.

Desde a criação da RAEM e do seu pensamento político pragmático, têm sido implementadas medidas de reforma administrativa, incluindo a optimização actual da accção do governo, melhoria do sistema administrativo e estruturação dos funcionários públicos, fazendo esforços para aumentar as accções do governo, a fim de prestar um melhor serviço aos cidadãos de Macau. Ao mesmo tempo, a fim de aprofundar o objectivo da reforma do sistema administrativo da RAEM o governo propôs construir o sistema de gestão de desempenho nas políticas do Governo da RAEM em 2013, de forma a aumentar institucionalmente a capacidade administrativa e promover um governo efectivo orientado para os serviços.

José Chu, pensa que este Simpósio não é apenas para criar uma plataforma de padrão elevado à investigação académica e às trocas de experiência para as quatro regiões e resumir o estudo da administração pública e da experiência de inovação dos especialistas e estudiosos, mas também, deixá-los partilhar e trocar pontos de vista através da discussão, dar sugestões para promover a construção de um governo moderno e eficiente, estabelecer um sistema de avaliação de desempenho, em áreas e questões diferentes e contribuir para melhorar o desenvolvimento sustentável, a estabilidade e a prosperidade da RAEM. José Chu acredita que através deste Simpósio, novas inspirações e ideias podem ser trazidas para reforçar as capacidades de tomada de decisão, implementação e gestão do Governo da RAEM.

No seminário, o professor Jan Chungyung, do Departamento de Administração Pública da Universidade Nacional de Chengchi (Taiwan); o Professor Yang Aiping, associado da Escola de Administração Pública da Universidade do Sul da China; o Professor Zhu Qianwei, do Departamento de Administração Pública, da Faculdade de Relações Internacionais e Relações Públicas da Universidade de Fudan; o Professor Hsu Jenhui, do Departamento de Gestão e Políticas Públicas de Shih Hsin

Universidade de Taiwan; o Professor Liu Bolong, do Centro de Investigação em Ciências Sociais sobre a China Contemporânea da Universidade de Macau; o Professor Yeh Ijan, associado do Departamento de Administração Pública e Gestão da Universidade Shih Hsin de Taiwan; Shen Ronghua, Director e Professor do Instituto de Pesquisa do Governo Local da Universidade Soochow; o Professor Cao Jingjun, associado do Departamento do Governo e Administração Pública da Universidade Chinesa de Hong Kong; o Professor Tang Yalin, do Departamento de Administração Pública, Faculdade de Relações Internacionais e Relações Públicas da Universidade de Fudan, apresentaram detalhadamente, análises sobre a ética e a cultura administrativa, a cooperação regional, os serviços públicos, os serviços de inovação do governo, o desenvolvimento dos compromissos de informação, a governação colaborativa inter-departamental de Hengqin, o controle da corrupção e as actuações do governo, temos que contamos com a participação activa de um significativo número de convidados, académicos e funcionários públicos.

O professor Jan Chungyung, do Departamento de Administração Pública da Universidade Nacional de Chengchi (Taiwan), acha que a ética administrativa na última década se tornou um tema quente e está intimamente relacionado com o ambiente global actual. A corrupção, o suborno, o dinheiro sujo e outros comportamentos éticos negativos em todos os países continuam a evoluir, forçando os governos a começarem a prestar mais atenção às questões de ética administrativa. O seu trabalho visa analisar a ética administrativa de Taiwan a partir de três dimensões, incluindo a nível institucional, a nível organizacional e a nível do funcionário público individual. Do ponto de vista global do desenvolvimento da ética administrativa de Taiwan, como pode ser visto na ênfase dos valores do sistema tradicional e prestando aos poucos atenção aos vários valores éticos internacionais, fazendo um esforço para estabelecer um sistema uníssono de ética administrativa.

O professor Yang Aiping, associado da Faculdade de Administração Pública da Universidade do Sul da China, acredita que Macau tem uma estrutura económica similar a uma cidade pequena e que para resolver os problemas internos de desenvolvimento sustentável, o Governo da RAEM deveria desenvolver a cooperação regional externa. Quando comparado com o período da administração Portuguesa de Macau, o Governo da RAEM atingiu nos últimos dez anos um sucesso sem precedentes no campo da cooperação regional. No entanto, do ponto de vista da

tendência de globalização e de integração regional, o Governo da RAEM deve melhorar a sua capacidade global de cooperação regional para alcançar um novo e maior avanço. Yang Aiping analisou a escolha do caminho da capacidade de cooperação regional do Governo da RAEM a partir de vários aspectos, incluindo a orientação estratégica, a construção organizacional, o campo em expansão, a selecção de parceiros, a gestão de relacionamento com o governo, e assim por diante.

Além disso, apontou que presentemente não há nenhuma instituição interna específica do Governo da RAEM a ocupar-se da cooperação regional, os assuntos de cooperação regional estão dispersas por diferentes departamentos e que não se poderá formar numa força conjunta. Por isso, ele sugeriu que se têm de integrar as funções actuais regionais de cooperação económica, que estão dispersas por vários departamentos, e configurar uma maior especificação e organização de cooperação regional funcional fixa, para lidar especialmente com os assuntos da cooperação regional enfrentados pelo governo da RAEM.

O Professor Zhu Qianwei, do Departamento de Administração Pública, da Faculdade de Relações Internacionais e Relações Públicas da Universidade de Fudan, destacou que o Reino Unido colocou a capacitação do serviço público, como uma das prioridades da reforma mais importante no plano da Reforma na Função Pública, em 2012. A fim de lidar com a tendência de operação da empresa de serviço público e com o desenvolvimento da tecnologia da informação, esta capacitação foca-se na promoção das quatro capacidades de serviço público, incluindo a liderança e gestão de transformação, as capacidades de negócios e comportamento, a prestação efectiva de projetos e programas, a reformulação dos serviços e da prestação de serviços digitalizados. O Reino Unido é o primeiro país a estabelecer um sistema de serviço público e da sua experiência no fortalecimento da grande importância para o valor humano do serviço público; criando funcionários públicos em diferentes abordagens, melhorando os sistemas de avaliação, reduzindo o custo das operações do sector público e garantindo alta eficiência e serviços públicos de alta qualidade tem uma referência muito significativa para o nosso país.

O Professor Hsu Jenhui, do Departamento de Políticas Públicas e Gestão de Shih Hsin, Universidade de Taiwan, acredita que a inovação é um requisito para o crescimento sustentável na era da economia do conhecimento. A fim de reforçar de forma abrangente a qualidade dos ser-

viços públicos, o governo de Taiwan criou Prêmios de Qualidade de Serviço do Governo para as agências governamentais que competem umas com as outras e constroem o modelo de serviço do governo. Este ano é o quinto ano dos Prêmios de Qualidade do Serviço Público, em que cerca de mil agências do governo participam activamente, sendo uma grande honra para as vencedoras dos prêmios. Este prémio tornou-se um mecanismo importante para incentivar todos os níveis de governo de Taiwan a fazerem mais esforços em prol dos serviços governamentais inovando e melhorando a qualidade dos serviços públicos. O Professor Hsu apresentou e analisou o conteúdo dos prêmios, o processo de avaliação, o caso dos vencedores e os efeitos, como a referência da concepção do sistema de serviços de inovação do governo. O Professor destacou que a inovação dos serviços governamentais poderia difundir-se de várias maneiras e deveria fazer as pessoas entender e utilizá-la completamente, dando também um bom exemplo para que outras agências o possam seguir, a fim de se conseguir o objectivo a que o prémio se propõe. As falhas do processo de avaliação dos Prêmios de Qualidade do Serviço de Governo, assim como a baixa probabilidade de vencer, a alta taxa de eliminação na primeira revisão, a institucionalização de materiais escritos e a apresentação oral, deram lugar a aperfeiçoamentos.

O Professor Liu Bolong, do Centro de Investigação em Ciências Sociais da China Contemporânea da Universidade de Macau, acha que Hengqin tem uma incomparável vantagem em explorar a área de demonstração do novo modo de cooperação entre Guangdong, Hong Kong e Macau, e a fundação da Universidade de Macau de Hengqin, no novo campus, é o exemplo mais representativo. Depois da Nova Área de Pudong, em Xangai e da Nova Área Binhai em Tianjin, a Nova Área de Hengqin, como terceira área de desenvolvimento aprovado pelo Conselho de Estado, é um grande campo para a criação da cooperação, inovação e serviços e para estabelecer gradualmente a exploração na demonstração da área de nova modalidade de cooperação entre Guangdong, Hong Kong e Macau, para impulsionar o desenvolvimento do Delta do Rio das Pérolas, na manutenção de Hong Kong e Macau e fazer “Um País, Dois Sistemas” assumir a liderança no desenvolvimento. O Professor também salientou que sobre as questões relacionadas com o desenvolvimento da Ilha da Montanha, por seu lado, Guangdong e Macau já têm um quadro político para a cooperação mutuamente benéfica. No entanto, a reunião ainda está a dar os primeiros passos, e ainda há uma série de problemas

fundamentais que necessitam dos funcionários de Guangdong e de Macau, bem como das organizações da sociedade civil para estudar e resolver em conjunto os problemas, especialmente o acordo dos seguros para veículos que entram ou saem da Ilha da Montanha e o processo de cooperação para a manutenção do ambiente ecológico na Ilha de Hengqin, no âmbito da cooperação Zhuhai- Macau e construir o maior parque do país partilhado entre Zhuhai e Macau na Ilha de Hengqin.

O Professor Yeh Ijan, associado do Departamento de Administração Pública e Gestão da Universidade de Shih Hsin de Taiwan, acha que a liderança no serviço público tem sido frequentemente mencionada, incluindo a execução, comunicação e capacidade de coordenação, gestão de crises e gestão de conflitos. Além disso, a liderança de conhecimentos do funcionário público é indispensável para a mudança do ambiente da governação social. A liderança de conhecimentos pode aumentar a gestão do conhecimento e torná-lo mais eficaz e ter maior relevância para a existência e desenvolvimento das organizações. O Professor Yeh Ijan começou com a liderança dos funcionários públicos do escalão superior para discutir quais os padrões e as formas de liderança de conhecimentos que serão as mais adequadas para as preferências dos funcionários públicos. Primeiro, ela deve accionar a disposição voluntária dos serviços públicos de aprender, desenvolver o conhecimento prévio de que as várias capacidades precisam e promover o desenvolvimento individual ou profissional por si só. Em segundo lugar, ela deve reforçar a validade e credibilidade da informação e do conhecimento da administração pública e fazer com que a prestação dos serviços públicos reflita a expectativa das pessoas.

Shen Ronghua, Director e Professor do Instituto de Pesquisa do Governo local da Universidade Soochow, acha que o progresso da reforma do sistema de governo local na China é limitado pela fragmentação da governação do governo actual, e ser visto principalmente como a separação de departamentos, divisão de filiais e áreas e divisão regional. A construção de todo o Governo é o caminho fundamental para quebrar a fragmentação. O mecanismo de funcionamento do Centro de Serviços Administrativos é o campo de provas e o avanço para a construção do modelo de todo o Governo da China. Através da reparação do mecanismo de integração, do mecanismo de confiança, do mecanismo de incentivo e do mecanismo de coordenação, o Centro de Serviços Administrativos substituiu a fragmentação da estrutura sob o sistema antigo com trabalho em equipa multifuncional e de cooperação no projecto formando e juntando

todo o Governo. Portanto, a partir do mecanismo da inovação do Centro de Serviços Administrativos, a reforma do sistema de governo vai ajudar a impulsionar o governo na colaboração interdepartamental no âmbito de todo o Governo e cumprir a meta de construção de um serviço bem estruturado, isento e eficiente que tenha funções cientificamente definidas, satisfazendo as pessoas que participaram no 18º Congresso Nacional do Partido.

O Professor Cao Jingjun, associado do Departamento de Governo e Administração Pública da Universidade Chinesa de Hong Kong, indicou que o uso de alguns critérios objectivos e subjectivos, tais como rankings de Transparência Internacional, dados do Banco Mundial, e outros dados como indicadores de pesquisas regionais de Hong Kong, Macau, China Continental e Taiwan, saíram e desempenharam formas diferentes em termos de combate à corrupção. Estas quatro regiões da Grande China têm muitas coisas em comum, compartilhando especialmente a mesma cultura chinesa, a tradição e as semelhanças linguísticas, entre muitas outras. Em particular, a SAR de Hong Kong integrou-se na parte sul da China, movendo a sua produção e linhas de produção para o Delta do Rio das Pérolas, desde 1980. Com a introdução do regime de CEPA (Acordo de Parceria Económica entre a China Continental e Hong Kong), em 2003, Hong Kong tornou-se ainda mais, o principal fornecedor de bens e serviços para o continente de serviços de turismo, serviços médicos, bens de luxo, gestão de activos, habitação e educação. A Região Administrativa Especial de Macau tem seguido a mesma tendência, enfatizando também o jogo e o turismo após a transferência da soberania do Estado Português em 1999. Para a China, a transformação económica ao longo das últimas três décadas tem sido notável e significativa. A mais notável é a transformação bem-sucedida de uma economia centralizada e planificada em mercado. A China ingressou-se na Organização Mundial do Comércio (OMC) em 2002 para se envolver totalmente com a tendência da globalização. Recentemente, a China ultrapassou o Japão para se tornar a segunda maior economia do mundo, juntamente com uma potência em ascensão com força nacional abrangente. Quanto a Taiwan, a paz e a estabilidade tornaram-se a agenda dominante no Estreito de Taiwan nos dias de hoje, testemunhando o aumento do fluxo de turistas, estudantes, intercâmbios culturais, comerciais, de investimento e outras actividades económicas em todo o Estreito. O Acordo-Quadro de Cooperação Económica, assinado em 2010 entre Taiwan e o Continente sig-

nificou ainda mais, a força e a importância da relação através do Estreito. Uma análise institucional da Comissão Independente da RAE de Hong Kong contra a Corrupção (ICAC), do Comissariado da REAM contra a Corrupção (CCAC), do Comité Disciplinar Central do Partido da China (PCDC) e do Departamento de Investigação e Justiça do Ministério de Taiwan (MJIB) serão oferecidos para explicar os fenómenos diferenciais no combate à corrupção nestas quatro regiões da Grande China.

O Professor Tang Yalin, do Departamento de Administração Pública, da Faculdade de Relações Internacionais e Relações Públicas da Universidade de Fudan, analisou os métodos de funcionamento do governo actual, de um ponto de vista abrangente, incluindo, principalmente, os serviços administrativos, a política de regulação e acção do projeto. Deveria ser feita a avaliação e a liberalização da operacionalidade do projecto e da política reguladora, como o avanço para apresentar a reforma dos métodos de funcionamento do governo moderno na China contemporânea. O Professor Tang Yalin ressaltou que, em primeiro lugar, a China tem de mudar a burocracia e o seu sistema centralizado da sistema burocrático, a administração em rede e a democratização governamental. Em segundo lugar, a alteração na forma de governar significa que o sistema de governação passou por uma transformação a partir da orientação do valor do instrumentalismo tradicional para a orientação dos valores do humanismo, restaurou a posição e o papel dos indivíduos como sujeitos e actores do governo e alcançou o objectivo do sistema de integração e humano. Por último, seguir o caminho da optimização do tecnologia com características chinesas, distintas no âmbito do quadro da sistema, com forte restrição ao desenvolvimento.

Para além da tónica das palestras, estiveram presentes mais de 50 especialistas e estudiosos dos quatro lugares de todo o estreito, e foram apresentados mais de 40 trabalhos no simpósio. Os estudiosos realizaram discussões em torno dos quatro temas “Cooperação Regional”, “Governação de Macau”, “Governação Pública” e “Avaliação de Desempenho”.

Yan Shuangwu pensa que Macau beneficiou de uma autorização na retenção e expansão de assuntos de relações externas após o seu regresso à soberania. Tendo sido uma estratégia de desenvolvimento a curto e a longo prazo, inclusive, tornou-se benéfica para a política externa da RAEM, promover o rápido crescimento económico e o desenvolvimento estável da sociedade, acelerar a internacionalização da sociedade de Macau, forta-

lecendo e intensificando as relações externas e a capacidade de trocas externas. Embora a economia de escala de Macau não seja grande, mantém um nível elevado e ocupa uma posição importante na economia regional. Como uma das duas portas de comércio livre internacional da China, Macau é uma plataforma importante entre a China, a América Latina e os países de língua portuguesa. Além disso, o aumento da concepção de construção do Centro Mundial de Turismo e Lazer é benéfico para acelerar a cooperação regional entre Guangdong e Macau e promover o desenvolvimento da indústria de actualização da província de Guangdong na base da utilização eficaz dos recursos de alta qualidade de Macau e dar especialmente um forte vigor e impulso na reforma da margem ocidental do Rio das Pérolas. O estudo usou “a economia e a plataforma de serviços de comércio entre a China e os países de língua Portuguesa” e “O Centro Mundial de Turismo e Lazer”, como o ponto de partida, tendo ainda discutido a influência do padrão “um centro, uma plataforma” na cooperação entre Guangdong e Macau, sob a perspectiva da cooperação regional.

Zeng Lingfa pensa que o nosso país está num importante período de oportunidades estratégicas de desenvolvimento e no meio das contradições sociais, a tarefa de gestão social é árdua e pesada. A organização social pode actuar como importante papel na gestão social. O Delta do Rio das Pérolas está na vanguarda da reforma, o governo promove vigorosamente o desenvolvimento das organizações sociais, reduz o limiar para as organizações sociais, estabelece as bases das organizações de incubadoras sociais, constrói a organização social do tipo “hub”, e padroniza a gestão das organizações sociais. Mesmo assim, o entendimento do papel das organizações sociais no campo da gestão social é insuficiente, o dinheiro para a organização social não é suficiente, as medidas regulamentares estão fora do lugar, e há o risco de alienação objectiva - substituto e funcional no processo de desenvolvimento das organizações sociais. Para o Delta do Rio das Pérolas, o governo precisa de mais experiência de Hong Kong e de Macau no processo de desenvolvimento das organizações sociais na promoção do desenvolvimento da organização social.

Cai Lan aponta que uma nova forma de governação chamada governação colaborativa surgiu para resolver problemas regionais nos países ocidentais. Ela traz intervenientes públicos e privados juntos em fóruns colectivos para se envolver na tomada de decisão por consenso orientado. A estrutura da governação colaborativa identifica as variáveis críticas que influenciam o processo de governação colaborativa. A política de integra-

ção regional de ChangZhutang tem explorado a nova forma de governação colaborativa. A comparação entre os dois momentos de integração em diferentes períodos mostra essas variáveis e também influencia a solução dos problemas regionais na China. Neste artigo, Cai Lan sugere que a influência da autoridade política também deve ser tida em consideração.

Lao Heimeng analisa a situação actual da reserva financeira de Macau e a necessidade da sua regularização para os seus problemas correspondentes no processo de implantação do sistema. Ao instituir o sistema, o governo precisa de melhorar a elaboração e a operacionalização do orçamento. A racionalização e o fortalecimento da relação da reserva em o orçamento - financeiro também é um aspecto da análise. O seu trabalho utiliza documentos legais e dados estatísticos na análise. Lao Heimeng realiza, também, cinco entrevistas aprofundadas, para facilitar as sugestões das políticas, tornando-as mais realistas e eficazes.

Yan Haina elabora a aplicação do equilíbrio das tabelas de indicadores (BSC) nos sectores públicos dos países ocidentais, focando-se principalmente, na forma como Charlotte e Atlanta se adaptam às suas cidades, de acordo com os contextos e as características dos sectores públicos. Então, discute-se quais as implicações que o Governo de Macau pode obter a partir da experiência ocidental durante o desenvolvimento do seu sistema de gestão de desempenho. Em conclusão, com o aumento da expectativa do desempenho e demanda na prestação de contas, o BSC pode ser aplicado a sectores públicos como uma ferramenta de gestão estratégica, gestão de desempenho, comunicação organizacional e responsabilidade pública, embora os países ocidentais encontrem uma série de dificuldades e de desafios quando o adaptam aos sectores públicos. Yan Haina sugere ao Governo da RAEM que ele seja adoptado nos seus sectores públicos, que pode fornecer um quadro estratégico para o desenvolvimento do sistema de gestão de desempenho do governo, melhorar e aperfeiçoar o mecanismo de funcionamento interno e assim, reduzir o atrito entre os diferentes departamentos; fomentar a boa cultura organizacional, bem como livrar-se das formas originalmente insalubres e habituais.

Chang Yuanson aponta que investigadores da NGP (Nova Gestão Pública), sugeriram muitas vezes que a satisfação dos utentes em relação aos funcionários públicos afectaria provavelmente a sua confiança e o apoio do governo. No entanto, as pesquisas que têm empiricamente documentado os determinantes de satisfação do serviço policial são escassas,

especialmente vítimas de roubo. Portanto, o objectivo do seu artigo tenta explorar o que são os determinantes da satisfação da vítima do roubo para a polícia

Wei Zhirong pensa que a comunicação política baseada na Internet entre os governos da China e o público possuiu condições de transição em movimento para as instituições no presente. O desenvolvimento da democracia deliberativa baseada na Internet será a direcção das instituições no futuro. Ele não só amplia os campos e modelos de democracia deliberativa, como também supera alguns problemas práticos, tais como o alto custo, a baixa eficiência, a igualdade e a escala deliberativa. Mais importante ainda, a democracia deliberativa baseada na Internet é útil para conseguir uma interacção benigna entre os governos e a sociedade, para promover a ligação directa entre a opinião pública e a tomada de decisão pública e, em seguida, estimular o desenvolvimento da democracia deliberativa. O desenvolvimento da democracia deliberativa baseada em Internet na China tem algumas condições práticas. No entanto, também enfrenta riscos potenciais. Assim, devemos fortalecer a criação institucional da democracia deliberativa baseada na Internet, melhorar a capacidade dos governos em comunicação via Internet, aumentar a capacidade do público na deliberação baseada na Internet e cultivar o espírito de tolerância, compromisso e racionalidade pública.

Huang Chaomeng aponta que o desempenho organizacional é fortemente influenciado pelas condições espirituais dos seus empregados, tais como o sentido de missão, valores, lealdade e sacrifício. A literatura académica estabelece que a relevância positiva entre a espiritualidade dos colaboradores e o seu desempenho no trabalho existe nas empresas privadas. Para a melhor execução das políticas públicas, os funcionários públicos devem dedicar-se ao trabalho com espiritualidade positiva, em vez de serem apenas tecnocratas independentes. Sintetizar a literatura académica e descobrir a utilidade e a eficácia da espiritualidade, o seu estudo define a espiritualidade no trabalho (WS) como “empregado com uma vida interior que alimenta um trabalho significativo e que tem lugar no contexto da comunidade e traz força espiritual ao trabalho”. Com base na Grounded Theory (GT), no estudo do professor Huang constactam-se 11 categorias de espiritualidade relacionadas com o serviço público em Taiwan: auto-transcendência, ou seja, no trabalho, senso de comunidade, eventos críticos, situação de trabalho, confucionismo chinês, apoio à família, atributos pessoais, crença religiosa, consciência e herança da experiência.

Wang Chunyuan acha que a gestão de desempenho se tornou um instrumento de governação amplamente adoptado no sector público após 1970. Os estudos têm traçado um amplo entendimento sobre a gestão de desempenho no sector público nas últimas três décadas; no entanto, uma profusão de literatura tem sido publicada sobre factores externos, tais como as partes interessadas, a influência sobre as actividades de gestão de desempenho. Portanto, a questão principal deste estudo é: como é que os interesses dos governos locais afectam as actividades de gestão de execução pública? Adoptamos uma abordagem quantitativa para realizar a pesquisa no departamento de polícia do governo local de Taiwan. De acordo com os resultados e discussões, fornecemos finalmente, algumas recomendações de políticas para os praticantes.

Niu Junyu pensa que copiar simplesmente os modelos de gestão do desempenho dos governos ocidentais não será considerado válido. Portanto, devemos investigar e construir um sistema especial de gestão de desempenho do governo chamado “34.567 +1”, que bem conhecemos a situação na China. “3” significa, três orientações: eficiência, custo e cidadão; “4” significa quatro dimensões: gestão de desempenho interno, que eleva principalmente a capacidade executiva do governo, gestão de desempenho da organização, que constrói principalmente a força de apoio, gestão de desempenho externo, que cultiva principalmente a credibilidade, e gestão de desempenho do orçamento que, otimiza principalmente a utilização dos recursos. “5” significa cinco garantias: garantia de organização, sistema de garantia, garantia técnica, garantia cultural e garantia de financiamento. “6” significa seis elos fundamentais: formação do alvo, construção de indicadores, gestão do processo, acompanhamento e verificação, análise e avaliação e resultados. “7” significa sete eventos principais: desempenho do departamento, desempenho do governo inferior, desempenho dos grupos líderes e funcionários públicos, obra-chave, desempenho de grandes projectos, desempenho do orçamento financeiro, desempenho externo e apoio à decisão: “1” significa a criação do sistema de supervisão para a gestão de desempenho do governo com características chinesas.

Sou Unieng acredita que o aumento da capacidade de governação é um princípio orientador importante na sociedade de hoje. Todos os departamentos são também uma questão importante na administração de acordo com a lei. Este artigo discutiu o sistema legal em vigor actualmente, através de medidas de governação contra e a favor dos vários de-

partamentos governamentais, a fim de construir políticas de governação, melhorar o sistema de prestação de contas, a integridade e a transparência no governo. Ao mesmo tempo, também favorece o estabelecimento da supervisão administrativa, a avaliação dos funcionários e dos mecanismos de avaliação e a implementação de um sistema de provedoria do parlamento, conforme desenvolvido na Suécia, com o propósito de aumentar a abrangência da capacidade governativa.

Kwong Kamkwan aponta que em 2011 o Governo da RAEHK anunciou uma política monetária sem precedentes, de dar HKD 6000 a todos os residentes permanentes com idade a partir dos 18 anos ou mais, como um meio de resfriar a ira e a indignação do povo contra a situação crítica e indesejável da política económica e da governação. Considerando que RAEHK tomou esta iniciativa histórica para implementar esta política inovadora, pode dizer-se que Macau já tinha implementado a mesma política desde 2008 para minorar as queixas das pessoas e das múltiplas manifestações contra o seu controverso governo. Desde o início, ambos os governos mostraram um comportamento resistente para iniciar uma tal política. O governo de Hong Kong, coerentemente, tinha-a tomado anteriormente como uma política de “one-off”, mas mantendo-a nos seus programas de normal bem-estar nos anos seguintes. Em Macau, no entanto, esta situação não podia ser vista como uma transformação da política de curto prazo, numa política de longo prazo, enquanto outros programas de normal bem-estar, foram melhorando e tendo muito mais dinheiro público. Argumenta-se que este tipo de política controversa seria evitável, mas mesmo assim, ainda foi adoptado pelos políticos, por causa de seu senso de escolha pública para levar os seus interesses políticos adiante, como uma questão prévia de preocupação.

Lam Soikuong aponta que após a transferência de soberania, com base no princípio “um país, dois sistemas” e “o povo de Macau rege Macau”, o Governo da RAEM tem-se esforçado por melhorar a ética administrativa e a construção de valores. Adoptando um método quantitativo, este trabalho procurou explorar os valores essenciais e a identidade dos cidadãos de Macau com a ética administrativa. Os resultados revelaram que os cidadãos de Macau se identificam com diferentes valores de ética administrativa (a média de pontos é geralmente mais elevada do que três pontos na escala de 5 pontos). Os 10 valores mais identificados incluem a integridade, a legalidade, a responsabilidade, a igualdade, a honestidade, a confidencialidade, a transparência, a justiça, sem interesses particulares,

servindo as pessoas, que são semelhantes aos valores centrais dos países ocidentais. Além disso, os resultados também indicaram que a idade, o rendimento e a escolaridade estão relacionados com a identidade do valor da ética administrativa (por exemplo, lealdade nacional, justiça, participação e cidadania) Portanto, este trabalho fez algumas sugestões incluindo, em primeiro lugar, aumentar a compreensão dos jovens e o sentido de pertença ao país, melhorar a educação nacional e promover a lei básica e, em segundo lugar, promover a interação e a compreensão mútua entre os funcionários públicos, além da participação dos cidadãos (especialmente a classe social mais baixa) no processo político.

Li Xue aponta que, a fim de resolver o dilema do êxodo rural e da escolaridade obrigatória das crianças, o Estado promulgou a política pública que regulamentou que o ensino obrigatório deve ser fornecido pelo trabalho do governo a imigrantes agricultores. Acredita-se que podem acumular-se o mecanismo institucional para proteger os direitos dos filhos dos imigrantes. O estudo empregou o estudo de caso como método de pesquisa positiva, abrindo uma nova perspectiva sobre o problema no processo de implementação do governo local com base na perspectiva “down-top”. A pesquisa demonstrou que a limitada eficácia da política incluiu a fusão política em si mesma, o método de execução, a injustiça da responsabilidade fiscal e as diferenças religiosas, bem como o pano de fundo institucional da meta política.

Wu Yuanyuan interroga: Como eliminar as violações de normas de segurança alimentar de forma eficaz? Esta tem sido a chave para resolver o enigma da actual regulamentação da segurança alimentar. Com base nas pesadas funções policiais e nos recursos inadequados da aplicação da lei, é essencial que algumas inovações de governação sejam trazidas para a actual regulamentação da segurança alimentar. A dissuasão criada por mecanismos de reputação, pode levar o fluxo de receitas à grande volta das empresas em conta, e com a ajuda do “voto por cabeça” de inúmeros consumidores, pode ter fortes efeitos sobre a parte central dos benefícios e da estrutura das empresas e assim contedar empresas na violação da regulamentação da segurança alimentar e compartilhar algumas cargas de trabalho das agências de aplicação da lei. Portanto, neste sentido, o mecanismo de reputação é uma forma eficiente de aplicação da lei social. No entanto, a essência da punição e reputação reside no fluxo de informações eficientes, enquanto a lacuna de informação entre consumidores e indústria de alimentos faz com que seja difícil, para os primeiros, for-

mar o mecanismo de reputação espontaneamente. Na base dos arquivos de credibilidade da segurança alimentar a ser criado em breve, devemos estabelecer um sistema institucional para integrar a produção da informação, a classificação, divulgação, a disseminação e o “feedback” num todo integrado e desta forma, poderemos dar rapidamente informações sobre as empresas, as violações entre as estruturas cognitivas dos consumidores, lançando as bases para a punição e a reputação. Ao mesmo tempo, devemos explorar a governação social de segurança alimentar e responder activamente à lógica dos custos na história da aplicação da lei, de modo a otimizar a gestão da segurança alimentar.

Tian Hua ressalta que a pesquisa é chamada de “ Levantamento de Participação da Política dos cidadãos chineses”, que foi realizada no segundo semestre de 2011 à escala nacional. É um programa de cooperação entre o Instituto de Ciência Política e Pesquisa e o Centro de Dados, ambos da Academia Chinesa de Ciências Sociais. A fim de reforçar a governação pública, este trabalho irá explorar a influência dos cidadãos chineses na atitude política sobre a sua participação política e encontrar as razões dos cidadãos chineses sobre o estado da participação política.