



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

來函編號
Sua referência

來函日期
Sua comunicação de

發函編號
Nossa referência

澳門郵政信箱 463 號
C. Postal 463 - Macau

0238/SAFP-DRTSP/OFC/2022

事由：
Assunto

新冠肺炎本地流行期間的辦公安排指引

Orientações para o exercício de funções nos serviços públicos durante a epidemia causada pelo novo tipo de coronavírus na RAEM

鑑於近日新型冠狀病毒肺炎疫情的發展形勢，各公共部門領導應採取措施，避免部門因人員受感染而中斷正常服務和運作。經聽取衛生局的意見，現建議各部門在採取措施時尤其應考慮：

1) 適當分散辦公，維持正常運作和服務不受影響

- 因應部門的工作性質，對部門的運作和服務進行梳理，定出維持部門正常運作的核心職能和重點對外服務；
- 採取必要措施，確保核心職能及重點對外服務不會因工作人員受感染而中斷運作；為此，部門應對從事該等工作的人員進行分組，並儘可能分散在不同地點或樓層工作，避免各分組人員間的接觸，務求當某組人員受感染時，另一分組人員仍可提供服務。

2) 在維持服務的前提下，儘量減少服務點人群聚集

- 除了要求進入場所的人士嚴格遵守各項防疫措施外，部門應儘可能採取網上辦理、電話預約、遠程取籌、分時分段提供錯峰服務等措施，最大程度減少人員在對外服務點聚集；



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

頁編號 2
Pág. n.º
公函編號 0238/SAFP-
Of. n.º DRTSP/OFC/2022
日期：請見電子簽名上所載的日期
Data Vide a data da assinatura
electrónica

- 確保前線人員有足夠的防疫裝備，採取措施減少工作人員與市民之間的直接接觸，加強服務點的清潔消毒。（請參考衛生局的《本地疫情期間工作場所減少傳播風險的措施》）

3) 因應衛生部門的防疫指引適時調整措施

- 各部門應時刻留意和因應衛生部門公佈的防疫措施，以及按部門的工作性質及服務需求，及時對部門所採取的措施作出適當調整。

肅此，順頌

台祺

Em virtude da recente evolução da situação epidémica da pneumonia causada pelo novo tipo de coronavírus, os dirigentes dos serviços públicos devem adoptar medidas para evitar que o seu normal funcionamento e a prestação de serviços sejam interrompidos devido a casos de infecção dos seus trabalhadores. Após ouvidos os pareceres dos Serviços de Saúde, sugere-se que, aquando da adopção das medidas, devem ter em consideração, nomeadamente:

1) Exercício de funções de forma adequada em locais diferentes, no sentido de assegurar o normal funcionamento e os serviços prestados

- Atendendo à natureza das suas actividades, os serviços públicos devem avaliar o seu funcionamento e os serviços prestados, a fim de definirem, da melhor forma, as suas principais funções e os serviços prestados mais importantes ao público;
- Adopção das medidas que melhor assegurem que as principais funções e os serviços prestados mais importantes ao público não sejam interrompidos devido a casos de infecção de trabalhadores. Para o efeito, os serviços públicos devem dividir, em diferentes grupos, os trabalhadores que desempenham essas funções, os quais devem prestar serviço, na medida do possível, em diferentes locais ou andares do edifício de trabalho, reduzindo-se o seu contacto, para que, em caso de infecção de determinado grupo, os serviços possam ser ainda prestados por outro grupo de trabalhadores.

2) Redução de aglomeração de pessoas nos locais de atendimento no pressuposto de assegurar a prestação de serviços



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

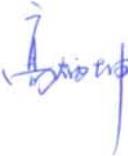
頁編號 3
Pág. n.º
公函編號 0238/SAFP-
Of. n.º DRTSP/OFC/2022
日期：請見電子簽名上所載的日期
Data Vide a data da assinatura
electrónica

- Para além de exigir o cumprimento rigoroso das medidas de prevenção da epidemia já em prática na entrada dos serviços públicos, devem estes adoptar, sempre que possível, formas de atendimento *online*, de marcação prévia por telefone ou obtenção de senhas *online* e de prestação de serviços em períodos faseados, de modo a reduzirem, o máximo possível, a aglomeração de pessoas nos locais de atendimento;
 - Ao pessoal da linha da frente devem ser garantidos equipamentos de prevenção epidémica suficientes e estabelecidas medidas de redução de contacto directo entre os trabalhadores e os utentes, de reforço dos trabalhos de limpeza e de desinfectação dos locais de atendimento (ver “Medidas para reduzir o risco de transmissão no local de trabalho durante o período da prevenção e controlo da epidemia local” dos Serviços de Saúde).
- 3) Ajustamento das medidas conforme as orientações de prevenção epidémica dos Serviços de Saúde
- Os serviços públicos devem estar atentos às medidas de prevenção epidémica divulgadas pelos Serviços de Saúde e, conforme a natureza das suas actividades e a necessidade de prestação de serviços do próprio serviço, efectuar, atempadamente, os ajustamentos das medidas adoptadas que se revelarem necessários.

Com os melhores cumprimentos,

局長 高炳坤

O Director, Kou Peng Kuan


Peng Kuan KOU
Assinatura
digital
2022.12.09
10:23:57 +0800