



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

來函編號
Sua referência

來函日期
Sua comunicação de

發函編號
Nossa referência

澳門郵政信箱 463 號
C. Postal 463 -
Macau

0214/SAFP-DRTSP/OFC/2021

事由：
Assunto

公共部門自10月8日起恢復正常辦公
Retoma do funcionamento normal dos serviços públicos a partir do próximo dia 8 de Outubro

因應新冠病毒疫情的最新發展，經衛生局評估，社區感染及擴散的風險已經降低，現就公共部門及實體的工作安排發出指引如下：

1. 根據行政長官第110/CE/2021號批示，自2021年10月8日起所有公共部門恢復正常辦公及對外服務。
2. 為了減低新型冠狀病毒感染的風險，各公共部門須嚴格遵守衛生當局和行政公職局就防疫目的發出的指引，尤其是《預防新型冠狀病毒感染—給公共機構的建議》及《公共部門抗疫期間應採取措施的指引》，共同配合落實各項防疫措施。

另隨函附上上述的兩份文件供 貴部門／實體閱悉。

此 順頌

台祺



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

頁編號 2
Pág. n.º
公函編號 0214/SAFP-
Of. n.º DRTSP/OFC/2021
日期： 請見電子簽名上所載的日期
Data Vide a data da assinatura
electrónica

Tendo em conta a evolução da epidemia da pneumonia do novo tipo de coronavírus, e após uma avaliação feita pelos Serviços de Saúde, o risco de infecção e propagação na comunidade está diminuído, emitem-se as seguintes orientações aos serviços e entidades públicos:

1. De acordo com o Despacho do Chefe do Executivo n.º 110/CE/2021, a partir do próximo dia 8 de Outubro de 2021, todos os serviços e entidades públicos retomam o seu funcionamento normal e os serviços ao público.
2. Com vista a reduzir o risco de infecção pelo novo tipo de coronavírus, todos os serviços e entidades públicos devem cumprir as orientações emitidas pelas autoridades de saúde e pela Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública para a prevenção da epidemia, especialmente as “Prevenção da pneumonia causada pelo novo tipo de coronavírus - Recomendações para instituições públicas” e as “Orientações sobre as medidas a adoptar pelos serviços públicos durante o período de combate à epidemia”, colaborando em conjunto para a prevenção da epidemia.

Junto se enviam os dois documentos supramencionados para a Vossa referência.

Com os melhores cumprimentos.

代局長 馮若儀

A Directora, subst^a, Joana Maria Noronha

Joana Maria
NORONHA

Assinatura
digital
2021.10.07
16:19:17 +0800

附件一：《預防新型冠狀病毒感染—給公共機構的建議》

附件二：《公共部門抗疫期間應採取措施的指引》

Anexo1: Prevenção da pneumonia causada pelo novo tipo de coronavírus - Recomendações para instituições públicas

Anexo2: Orientações sobre as medidas a adoptar pelos serviços públicos durante o período de combate à epidemia



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa
Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

疾病預防控制中心

技術指引

**Orientações técnicas do
Centro de Prevenção e
Controlo e Doença**

編號: 008.CDC-NDIV.GL.2020

版本: 18.0

制作日期: 2020.01.02

修改日期: 2020.12.23

頁數: 1/2

預防新型冠狀病毒肺炎 - 給公共機構的建議

為預防新型冠狀病毒肺炎，衛生局建議各公共機構及其人員應提高警惕，採取以下措施：

1. 協調管理

- 留意特區政府的疫情信息，並配合各項預防措施；適時向員工發佈及更新有關疾病預防的資訊；
- 公共部門須加強各項衛生措施，對場所的工作人員及進入場所的人士進行體溫監測，所有人士須佩戴口罩，避免聚集；
- 留意工作人員身體情況，若發現有發熱或呼吸道症狀等不適的情況，應指示其戴上口罩和就醫；倘醫生認為有需要，應允許其留在家中休息，暫不參與工作；
- 留意市民的身體狀況，若發現有發熱或呼吸道症狀的人士，應勸籲其戴上口罩及早就醫，並避免與場所內的其他人士密切接觸；
- 如出現發熱或呼吸道症狀等不適，向其詢問是否曾經在發病前 21 日在新型冠狀病毒肺炎中、高風險國家或地區逗留，或曾接觸確診病人，如是，應聯絡消防局安排救護車送仁伯爵綜合醫院作進一步檢查；
- 如有大量員工出現不適，應通知相關權責公共部門及衛生局疾病預防控制中心（電話：2870 0800；傳真：2853 3524）。

2. 個人預防

為預防新型冠狀病毒肺炎，衛生局呼籲所有居澳人士留意特區政府的疫情資訊，配合當局各項預防措施，同時注意個人衛生、家居及環境衛生、食物衛生，尤其包括：

- 避免前往新型冠狀病毒肺炎中、高風險國家或地區；
- 避免聚集/聚會；
- 保持適當社交距離、佩戴口罩；
- 經常以水和皂液洗手或以酒精搓手液搓手，未洗手前避免接觸口、鼻、眼；
- 打噴嚏或咳嗽時應用紙巾掩着口鼻，及儘快洗手；沒有紙巾時應用衣袖或肘部掩着口鼻，而不應用手掌掩着口鼻；
- 如廁後蓋上廁板後沖廁，並徹底洗手；
- 不要與他人共用毛巾；



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa
Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

疾病預防控制中心

技術指引

**Orientações técnicas do
Centro de Prevenção e
Controlo e Doença**

編號: 008.CDC-NDIV.GL.2020

版本: 18.0

制作日期: 2020.01.02

修改日期: 2020.12.23

頁數: 2/2

預防新型冠狀病毒肺炎 - 給公共機構的建議

- 經常清潔消毒家居或工作場所中手容易接觸的地方；
- 處理被分泌物或排泄物污染的物品或地方時應戴上手套；
- 避免到人多擠迫的地方逗留，特別是免疫力低的人士；
- 避免與發熱、患有呼吸道症狀的病人作近距離接觸；
- 避免前往醫院探望病人，如必要進入醫院範圍內須佩戴口罩；
- 避免接觸動物、到有動物出售的市場或食用未煮熟的動物產品；
- 如有發熱或呼吸道症狀等不適，須佩戴口罩，及時就醫。


3. 環境衛生

- 經常清潔消毒場所中手容易接觸的地方，如傢具表面、牆壁、地板、扶手、門把、電梯按鈕、電腦鍵盤等；
- 確保公眾接待的地方有抹手紙和酒精搓手液；
- 確保衛生間內備有皂液、一次性的紙巾或乾手機供使用，切忌提供公用毛巾；
- 確保渠道通暢，沒滲漏；排水渠有隔氣彎管，至少每星期一次於每一排水口注入半公升的清水，確保管內儲水，以防病原體傳播；
- 保持衛生間清潔及通風良好，根據衛生狀況加強清潔消毒次數；
- 室內使用的空間儘可能經常打開窗戶，保持環境清潔及空氣流通；倘為密封空間，應保證通風系統運作有效，經常清潔和維護通風系統；
- 地面、地毯、牆壁或其他設施如被分泌物或排泄物弄污，應立即清潔消毒：以具吸水性物料作初步清理，再以 1:10 漂白水消毒被污染的表面及鄰近範圍，待漂白水留在表面 30 分鐘後，再以清水沖洗並抹乾；
- 一次性使用的物品，使用後絕不可再供他人使用，應適當地包裹和棄置；
- 多次使用的物品，在供他人使用前必須嚴格清潔和消毒。

*可能存在新型冠狀病毒肺炎傳播的地方

詳見抗疫專頁 (<https://www.ssm.gov.mo/PreventCOVID-19>)

澳門特別行政區政府衛生局
疾病預防控制中心

 <p>澳門特別行政區政府 Governo da Região Administrativa Especial de Macau 衛生局 Serviços de Saúde</p>	<p>疾病預防控制中心 技術指引 Orientações técnicas do Centro de Prevenção e Controlo e Doença</p>	<p>N.º : 008.CDC-NDIV.GL.2020 Versão: 18.0 Data de elaboração: 2020.01.02 Data de revisão: 2020.12.23 Página: 1/4</p>
<p>預防新型冠狀病毒肺炎 - 給公共機構的建議 Prevenção da pneumonia causada pelo novo tipo de coronavírus - Recomendações para instituições públicas</p>		

Para prevenir a pneumonia causada pelo novo tipo de coronavírus, os Serviços de Saúde apelam a todas as instituições públicas e seus trabalhadores para a vigilância e tomarem as seguintes medidas:

1. Cooperação e gestão

- Prestar atenção às informações epidemiológicas divulgadas pelo Governo da RAEM e cooperar com as várias medidas de prevenção; divulgar e manter actualizadas as informações sobre a prevenção da respectiva doença junto dos funcionários na altura adequada;
- **Fortalecer várias medidas sanitárias nos serviços públicos como a monitorização de temperatura de pessoas que entram nos serviços. Todas as pessoas devem usar máscara e evitar a grande aglomeração de pessoas;**
- Prestar atenção ao estado de saúde dos funcionários, e no caso de manifestação de alguma indisposição, tal como febre e sintomas do tracto respiratório, devem ser instruídos a usar máscara e para consultar um médico; caso o médico considere necessário, os mesmos devem ser autorizados a descansar em casa, sendo dispensados temporariamente do trabalho;
- Prestar atenção ao estado de saúde do público e, no caso de detecção de pessoas com febre e sintomas do tracto respiratório, aconselhá-los a usar uma máscara, consultar um médico e evitem contacto físico próximo no mesmo espaço com outras pessoas;
- No caso de indisposição, nomeadamente, febre ou sintomas do tracto respiratório, perguntar à pessoa se, nos últimos 21 dias antes do início dos sintomas, permaneceu em algum país ou região com risco médio e alto da pneumonia causada pelo novo tipo de coronavírus ou se teve contacto com casos confirmados, devendo, caso



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa
Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

疾病預防控制中心

技術指引

**Orientações técnicas do
Centro de Prevenção e
Controlo e Doença**

N.º : 008.CDC-NDIV.GL.2020

Versão: 18.0

Data de elaboração: 2020.01.02

Data de revisão: 2020.12.23

Página: 2/4

預防新型冠狀病毒肺炎 - 給公共機構的建議

Prevenção da pneumonia causada pelo novo tipo de coronavírus - Recomendações para instituições públicas

afirmativo, ser contactado o Corpo de Bombeiros para transporte da pessoa em ambulância para o Centro Hospitalar Conde de São Januário para exames mais aprofundados;

- **No caso de aumento elevado e repentino do número de funcionários com desconforto, notificar os serviços competentes relevantes e o Centro de Prevenção e Controlo da Doença dos Serviços de Saúde (Tel.: 28700800, Fax: 28533524).**

2. Prevenção individual

Para prevenir a pneumonia causada pelo novo tipo de coronavírus, os Serviços de Saúde apelam todos os residentes de Macau a prestar atenção às informações epidémicas do Governo e a cooperarem com várias medidas de precaução, prestando atenção à higiene pessoal, higiene ambiental e higiene alimentar, incluindo, em particular:

- **Evitar deslocações a países ou regiões com risco médio e alto da pneumonia causada pelo novo tipo de coronavírus;**
- **Evitar aglomerações/agrupamentos;**
- **Manter uma distância social adequada e usar máscaras;**
- **Lavar as mãos frequentemente com água e sabão ou com álcool. Evitar tocar a boca, o nariz e os olhos antes de lavar as mãos;**
- Cobrir a boca e o nariz com um lenço de papel quando espirrar ou tossir e lave as mãos o mais rápido possível; quando não tiver lenço, usar a manga da camisola ou cotovelo em vez das palmas das mãos;
- Baixar a tampa da sanita e lavar as mãos de imediato após uso;
- Não compartilhar toalhas;
- Sempre limpar e desinfetar os locais facilmente acessíveis às mãos em casa ou no



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa
Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

疾病預防控制中心

技術指引

**Orientações técnicas do
Centro de Prevenção e
Controlo e Doença**

N.º : 008.CDC-NDIV.GL.2020

Versão: 18.0

Data de elaboração: 2020.01.02

Data de revisão: 2020.12.23

Página: 3/4

預防新型冠狀病毒肺炎 - 給公共機構的建議

Prevenção da pneumonia causada pelo novo tipo de coronavírus - Recomendações para instituições públicas

local de trabalho;

- Usar luvas ao limpar objectos ou locais contaminados com secreções ou excreções;
- Evitar ficar em lugares lotados, em especial as pessoas com baixa imunidade;
- Evitar o contacto próximo com pacientes com febre e sintomas respiratórios;
- Evitar a visita de doentes e usar uma máscara, se necessário, para entrar na área do hospital;
- Evitar o contacto com animais, nem ir a mercados onde os animais são vendidos ou produtos de animais não cozidos;
- No caso de apresentar febre ou sintomas do tracto respiratório, procurar tratamento médico o mais rápido possível e usar uma máscara.

3. Higiene ambiental

- **Quanto às casas e aos locais de trabalho, devem ser frequentemente limpos e desinfectados**, superfícies de móveis, paredes, chão com tacos de madeira, corrimões, maçanetas, botões de elevadores, teclados de computadores e outros objectos e locais onde se toca mais com as mãos;
- **Assegurar, nos locais de atendimento ao público, toalhetes de papel e gel de álcool;**
- Assegurar que as casas de banho têm disponíveis sabão líquido e toalhetes descartáveis ou secadores de mãos, e evitar disponibilizar toalhas para uso comum;
- Assegurar que os esgotos estão desobstruídos e que não há infiltrações de água; os drenos de água devem ter tubos em U; em cada ralo deve ser colocado meio litro de água limpa pelo menos uma vez por semana deitar para assegurar o armazenamento de água nos tubos e evitar a propagação de patógenos;
- As casas de banho devem ser mantidas limpas e bem arejadas, e organizados os



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa
Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

疾病預防控制中心

技術指引

**Orientações técnicas do
Centro de Prevenção e
Controlo e Doença**

N.º : 008.CDC-NDIV.GL.2020

Versão: 18.0

Data de elaboração: 2020.01.02

Data de revisão: 2020.12.23

Página: 4/4

預防新型冠狀病毒肺炎 - 給公共機構的建議

Prevenção da pneumonia causada pelo novo tipo de coronavírus - Recomendações para instituições públicas

horários de limpeza e desinfecção de acordo com as condições de higiene;

- Todos os espaços internos devem ter sempre as janelas abertas para manter o ambiente limpo, seco e bem ventilado; no caso de espaços fechados, deve ser assegurado o funcionamento eficaz do sistema de ventilação, assim como também a sua limpeza e regular manutenção;
- No caso de contaminação do chão, tapetes, paredes ou outras instalações com secreções ou excreções, tais devem ser imediatamente limpos e desinfectados, usando material absorvente para proceder a uma limpeza preliminar e, em seguida, usar lixívia diluída na proporção de 1:10 para desinfectar as superfícies contaminadas e as áreas adjacentes, devendo ser lavadas e secas após a lixívia permanecer durante 30 minutos;
- Os itens descartáveis nunca devem ser usados por outros e, após uso, devem ser devidamente embrulhados e descartados;
- Os objectos de uso repetido devem ser cuidadosamente lavados e desinfectados antes do seu uso por utentes.

* Territórios prováveis de transmissão da pneumonia causada pelo novo tipo de coronavírus (Para informações detalhadas, consulte a Página Electrónica Especial Contra Epidemias <https://www.ssm.gov.mo/PreventCOVID-19>).

Serviços de Saúde da Região Administrativa Especial de Macau

Centro de Prevenção e Controlo de Doenças



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

公共部門抗疫期間應採取措施的指引
(2021年10月7日版)

一、提供對外服務時應採取措施

1. 進入公共部門場所的人員（包括市民或其他部門人員），應出示衛生局的“澳門健康碼”（見本指引第四點）。
2. 對聲明有發熱或呼吸道症狀，但未曾在發病後就診的人士，勸喻有關人士暫緩使用有關服務；若有關服務屬緊急，可讓其在戴上口罩及消毒雙手後儘快接受服務及離開。
3. 公共部門應作出安排，減少市民在同一時間內在服務點內聚集，例如在條件許可下多以預約形式提供服務，減少或停止親身取籌服務；對錯過預約時間給予彈性處理；優化輪候安排以減少等候時間、擴闊輪候距離等。
4. 要求進入服務點的市民配戴口罩，否則可拒絕其進入服務場所；另外，採取措施減少工作人員與市民之間密切接觸的機會，例如接待人員必須配戴口罩；擴闊接待距離；加強接待空間的清潔及消毒等。
5. 對進入場所的人員量度體溫，若發現有發熱或呼吸道症狀的人士，應勸喻其及早就醫，並避免與場所內的其他人士密切接觸。

公共部門抗疫期間應採取措施的指引(2021年10月7日版)



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direção dos Serviços de Administração e Função Pública

二、對部門工作人員應採取措施

所有工作人員每日如實填報衛生局的“澳門健康碼”，並在返回工作場所時展示。此外，公共部門應採取措施及時與工作人員聯繫，了解工作人員近期是否曾接觸過懷疑或確診的新型冠狀病毒感染者，曾前往出現新型冠狀病毒肺炎疫情的地區，以及有否發熱或呼吸道症狀等不適。工作人員必須如實向上級報告。

1. 適用對象

- 1.1) “澳門健康碼”顯示為“紅碼”的工作人員。
- 1.2) “澳門健康碼”顯示為“黃碼”的工作人員。
- 1.3) “澳門健康碼”顯示為“綠碼”的工作人員。

2. 公共部門應採取的措施

A. 對上款 1.1)項所指的人員：

- 不應讓相關工作人員進入工作場所，並須向新型冠狀病毒感染應變協調中心報告，由衛生局安排檢查及根據檢查結果隔離治療或到指定地點接受醫學觀察。

B. 對上款 1.2)項所指的人員：

- 要求相關人員每日按照本指引第三點於網上填報《公務人員健康申報》；相關人員亦應進行“自我健康管理”，以及於上班期間配戴口罩。若出現發熱或呼吸道症狀的情況，應聯絡消防局安排救護車送仁伯爵綜合醫院作進一步檢查。

公共部門抗疫期間應採取措施的指引(2021年10月7日版)



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

- 若相關人員是前線接待人員，應儘可能暫停接待工作並改為後勤工作；若其前線接待工作無法暫停，亦應儘量減少其接待的時間及次數。
- 若相關人員不是前線接待人員，也應儘可能減少其因工作需要接觸他人的機會。
- 儘量在工作環境上作出適當的安排，如重新安排相關人員的辦公場所或座位，使其暫時避免在人員密集的空間內工作。

C. 對上款 1.3)項所指的人員¹：

- 進入工作場所應進行體溫監測。
- 除特殊情況外，工作人員上班期間戴上口罩；和他人保持距離，特別是和人交談或開會時。如適當時，使用分隔物（如隔板等）阻隔工作人員之間近距離接觸。
- 儘量減少人多聚集的活動；如需開會，儘量使用視像或電話方式進行，面對面開會時應特別留意遵守各項衛生措施。
- 儘量減少非緊急的外訪或接待外地來訪的活動。如計劃外訪或接待外地來訪的活動，應留意有關地區的疫情以及衛生當局的相應指引，尤其是針對曾前往出現疫情地區但未被要求接受隔離醫學觀察的人士注意事項。
- 工作人員要時刻注意個人衛生，尤其要經常洗手，打噴嚏或咳嗽時應用紙巾、手肘或衣衫遮掩口鼻等。

¹ 相關措施亦同時適用於 1.2) 項所指的人員。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

- 用餐時應保持 1 米以上距離，不要舉行生日會等非工作聚會。
- 工作人員應留意特區政府的各項預防新型冠狀病毒肺炎的衛生政策和指引，尤其是個人衛生和環境衛生政策。
- 留意工作人員身體情況，若發現有發熱或呼吸道症狀等不適而未曾就診者，應着其到醫院就診。
- 如有大量員工出現不適，應儘快通知新型冠狀病毒應變協調中心（電話：2870 0800；傳真：2853 3524）。

三、《公務人員健康申報》申報方式及期間

第二款1.2)項所指的工作人員透過網上填寫《公務人員健康申報》的有關數據，將送回各部門知悉及掌握工作人員的健康狀況，以便其及時採取措施，有效應對防疫工作。

1. 申報方式

所有須申報的工作人員，必須透過行政公職局提供的網上“公務人員健康申報系統”（<https://account.gov.mo/zh-hant/hdeclare/>，或右圖QR Code）提交申報。而所屬部門應向有特殊需要的工作人員給予協助，尤其是不熟悉電子設備操作的人員。



2. 申報時間及期限

對第二款1.2)項所指的人員，須連續每天上午11時前申報，直至“澳門健康碼”轉為“綠碼”。

公共部門抗疫期間應採取措施的指引(2021年10月7日版)



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

四、衛生局的“澳門健康碼”

可使用衛生局提供的網頁填寫“澳門健康碼”
(<https://app.ssm.gov.mo/healthPHD/page/index.html>，
或右圖QR Code) 並取得健康碼。



- 有關“自我健康管理”的注意事項、對健康碼紅碼及黃碼人士的管理建議，以及預防新型冠狀病毒肺炎的個人及環境衛生政策、指引和最新注意事項等，請參閱衛生局的抗疫專頁
(<https://www.ssm.gov.mo/PreventCOVID-19>)。

行政公職局

公共部門抗疫期間應採取措施的指引(2021年10月7日版)



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

Orientações sobre as medidas a adoptar pelos serviços públicos durante o período de combate à epidemia (versão de 7 de Outubro de 2021)

I. Medidas a adoptar durante a prestação de serviços ao público

1. Todas as pessoas (incluindo cidadãos e trabalhadores dos serviços públicos) devem exhibir o Código de Saúde de Macau dos Serviços de Saúde quando entrarem nas instalações dos serviços públicos (vide o ponto 4 das presentes Orientações)
2. Para os utentes que declarem estar com febre ou com sintomas respiratórios, que ainda não procuraram ajuda médica, deve ser-lhes solicitado que regressem noutra data, porém, se a prestação de serviços que necessitam for urgente, deve ser-lhes solicitado que usem máscara e desinfectem as mãos, procedendo-se de seguida rapidamente à prestação de serviço, agilizando-se a si a sua saída do local.
3. Os serviços públicos devem tomar medidas para reduzir a concentração de cidadãos durante o mesmo tempo no local de prestação de serviços, por exemplo, procurar, dentro das possibilidades, proceder à marcação prévia, no sentido de reduzir ou suspender o levantamento presencial de senhas; diligenciar um tratamento flexível para os serviços fora da hora previamente marcada; otimizar as filas para reduzir o tempo de espera, alargando o espaço das mesmas, etc.

Orientações sobre as medidas a adoptar pelos serviços públicos durante o período de combate à epidemia (versão de 7 de Outubro de 2021)



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

4. Solicitar aos cidadãos o uso de máscara na entrada dos serviços públicos, caso se recusem a utilizá-la, a sua entrada será vedada; adoptar, ainda, medidas para reduzir o contacto próximo entre trabalhadores e utentes, como por exemplo: o pessoal de atendimento tem obrigatoriamente de usar máscara; aumentar a distância do atendimento; reforçar a limpeza e a desinfeção do espaço de atendimento, etc.
5. Proceder à medição da temperatura corporal a todos os cidadãos que entrem nas instalações e, no caso de se verificar alguém com sintomas de febre, respiratórios, entre outros, deve o mesmo ser aconselhado a procurar ajuda médica com a maior brevidade possível e evitar contacto próximo com outras pessoas.

II. Medidas a adoptar para os trabalhadores dos serviços públicos

Todos os trabalhadores devem preencher diariamente com total sinceridade o “Código de Saúde de Macau” dos Serviços de Saúde e apresentá-lo ao chegarem ao seu local de trabalho. Os serviços públicos devem tomar medidas para poder contactar atempadamente os seus trabalhadores, de modo a ter conhecimento se os mesmos tiveram contacto com pessoa(s) suspeita(s) ou paciente(s) confirmado(s) com o novo tipo de coronavírus, se estiveram em regiões afectadas pelo novo tipo de coronavírus, bem como, se apresentam sintomas de febre, respiratórios, entre outros. Todos os trabalhadores têm obrigatoriamente de informar os seus superiores da veracidade da sua situação.

Orientações sobre as medidas a adoptar pelos serviços públicos durante o período de combate à epidemia (versão de 7 de Outubro de 2021)



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

1. Destinatários

- 1.1) Trabalhadores que tenham o “Código de saúde de Macau” de cor vermelha.
- 1.2) Trabalhadores que tenham o “Código de saúde de Macau” de cor amarela.
- 1.3) Trabalhadores que tenham o “Código de saúde de Macau” de cor verde.

2. Medidas a adoptar pelos serviços públicos

A. Face ao pessoal referido na alínea 1.1) do ponto anterior:

- Não deve ser permitida a entrada no local de trabalho de trabalhadores nesta situação, devendo o Centro de Coordenação de Contingência do Novo Tipo de Coronavírus ser informado. Os referidos trabalhadores sujeitar-se-ão à inspecção efectuada pelos Serviços de Saúde e, de acordo com o resultado, serão encaminhados para isolamento ou para um local determinado a fim de serem observados.

B. Face ao pessoal referido na alínea 1.2) do ponto anterior:

- Deve ser exigido aos trabalhadores o preenchimento diário da “Declaração de saúde dos trabalhadores dos serviços públicos”, através da Internet (vide o ponto 3 destas Orientações). Os trabalhadores devem também observar a “autogestão da saúde” e

Orientações sobre as medidas a adoptar pelos serviços públicos durante o período de combate à epidemia (versão de 7 de Outubro de 2021)



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

usar a máscara durante o horário de serviço. Em casos de aparecimento de febre ou sintomas respiratórios, deve contactar o Corpo dos Bombeiros para ser levado de ambulância para o Hospital Conde de São Januário, para realizar mais exames clínicos.

- Deve, o trabalhador que exerce funções de atendimento ao público, evitar trabalho de atendimento, realizando preferencialmente trabalho de rectaguarda. Não sendo possível abster-se de fazer trabalho de atendimento ao público, deverá, dentro do possível, reduzir o seu período e/ou o número de atendimentos.
- Deve também, o trabalhador que não exerce funções de atendimento ao público, dentro do possível, evitar contactos, em serviço, com outras pessoas.
- Deve, dentro do possível, ser reorganizado o local de trabalho e os lugares dos trabalhadores, de modo a evitar que os mesmos laborem em espaços com grande concentração de pessoas.

C. Face ao pessoal referido na alínea 1.3) do ponto anterior¹:

- Proceder à medição da temperatura corporal das pessoas à entrada no local de trabalho.
- Exigir aos trabalhadores o uso de máscara durante o horário de serviço, salvo em casos excepcionais; manter uma certa distância entre as pessoas, especialmente durante o diálogo ou a reunião. Utilizar, dentro das possibilidades, objectos para a separação (por

¹ Medidas aplicáveis também ao pessoal referido na alínea 1.2).



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

exemplo: separadores) de modo a evitar contactos próximos entre os trabalhadores.

- Reduzir, tanto quanto possível, a realização de actividades que exige concentração de pessoas, caso as reuniões sejam mesmo necessárias, devem estas ser realizadas através de vídeo-conferência ou por meio telefónico e, durante as reuniões presenciais devem cumprir escrupulosamente as medidas de higiene.
- Reduzir, tanto quanto possível, as visitas ao exterior não urgentes e a recepção de visitas do exterior. Se tenciona realizar visitas ao exterior ou receber visitas do exterior, deve estar atento à situação decorrente da epidemia do respectivo local e às instruções dos Serviços de Saúde, nomeadamente aos requisitos e observações de prevenção da epidemia para os indivíduos que estiveram em regiões afectadas pelo novo tipo de coronavírus mas às quais ainda não são exigidas a submissão de observação médica de isolamento.
- Exigir aos trabalhadores que estejam sempre atentos à higiene pessoal, devendo, em especial, lavar frequentemente as mãos, cobrir a boca e o nariz quando espirram ou tosem, com lenços de papel, cotovelo ou roupa.
- Manter uma distância superior a 1 metro com as pessoas durante as refeições, devendo-se evitar a realização de festas de aniversário e encontros que não estão relacionados com o trabalho.
- Os trabalhadores devem prestar atenção às políticas e orientações de saúde do Governo da RAEM para a prevenção do novo tipo de

Orientações sobre as medidas a adoptar pelos serviços públicos durante o período de combate à epidemia (versão de 7 de Outubro de 2021)



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

coronavírus, nomeadamente as políticas de higiene pessoal e ambiental.

- Prestar atenção ao estado de saúde do trabalhador. No caso de se verificar indisposição como febre, sintomas respiratórios ou outros sintomas de um trabalhador que ainda não tenha ido à consulta, deve este ser encaminhado ao hospital para ser consultado.
- Em caso de indisposição de vários trabalhadores, deve informar o Centro de Coordenação de Contingência do Novo Tipo de Coronavírus (Tel.: 28700800; Fax: 28533524).

III. Modo e frequência da Declaração de saúde dos trabalhadores dos serviços públicos

Os dados recolhidos no preenchimento online da Declaração de saúde dos trabalhadores dos serviços públicos feito pelos trabalhadores referidos na alínea 1.2) do ponto 2 serão entregues aos correspondentes serviços públicos para que estes tomem conhecimento e atendam ao estado de saúde dos seus trabalhadores, de modo a que possam adoptar, de forma atempada e eficaz, as orientações para a execução das medidas de prevenção da epidemia agora explanadas.

Orientações sobre as medidas a adoptar pelos serviços públicos durante o período de combate à epidemia (versão de 7 de Outubro de 2021)



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

1. Modo de declaração

Todos os trabalhadores sujeitos à declaração devem obrigatoriamente apresentá-la através do *Sistema de declaração de saúde dos trabalhadores dos serviços públicos* proporcionado pela Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública (<https://account.gov.mo/pt/hdeclare/> ou através do



código QR à direita). Os serviços públicos devem prestar apoio aos trabalhadores com necessidades especiais, designadamente aqueles que não dominem a utilização de equipamentos electrónicos.

2. Hora e prazo de declaração

Os trabalhadores referidos na alínea 1.2) do ponto 2 devem declarar o seu estado de saúde diariamente antes das 11H00, até que o seu “Código de Saúde de Macau” mude para cor verde.

IV. “Código de Saúde de Macau” dos Serviços de Saúde

Pode-se recorrer ao aplicativo para telemóveis para o preenchimento do Código de Saúde de Macau (<https://app.ssm.gov.mo/healthPHD/page/index.html>, ou através do código QR à direita) disponibilizado pelos Serviços de Saúde e obter a o Código de saúde.



Orientações sobre as medidas a adoptar pelos serviços públicos durante o período de combate à epidemia (versão de 7 de Outubro de 2021)



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

- Relativamente às precauções sobre a “autogestão da saúde” e as recomendações para gestão de pessoas com Código de Saúde de Macau de cor vermelha e amarela, assim como, as políticas de higiene pessoal e ambiental para a prevenção do novo tipo de coronavírus, pode consultar a página electrónica especial contra epidemias (<https://www.ssm.gov.mo/PreventCOVID-19>).

O SAFP

Orientações sobre as medidas a adoptar pelos serviços públicos durante o período de combate à epidemia (versão de 7 de Outubro de 2021)