



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
行政公職局  
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

來函編號  
Sua referência

來函日期  
Sua comunicação de

發函編號  
Nossa referência

澳門郵政信箱 463 號  
C. Postal 463 - Macau

0141/SAFP-DRTSP/OFC/2022

事由：  
Assunto

**公共部門7月4日至8日工作安排指引**  
**Orientações de trabalho para os serviços públicos durante o período entre 4 e 8 de Julho**

經考慮目前新冠肺炎疫情的防疫要求，以及向公眾提供適度公共服務的需要，現就公共部門及實體於2022年7月4日至8日期間的工作安排發出指引如下：

1. 公共部門在此期間僅維持有限度的對外公眾服務，且有關的服務應事先透過網上或電話預約申請，在對外服務地點分時分段提供服務，以最大程度減少人員聚集降低病毒傳播的風險；
2. 部門領導應以最少人員維持部門有限度對外提供公眾服務為原則，因應本部門的工作情況、工作環境以及人員感染新冠肺炎病毒的風險，安排工作人員在家辦公或於不同的時間段上班，盡量減少人員之間的聚集；
3. 部門領導應考慮工作人員的身體狀況（例如懷孕）以及照顧家中長者或年幼子女等特殊需要，對該等工作人員的上班作適當安排；此外，亦應避免安排健康碼為黃碼的工作人員前往部門上班；



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
行政公職局  
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

頁編號 2  
Pág. n.º  
公函編號 0141/SAFP-  
Of. n.º DRTSP/OFC/2022  
日期：請見電子簽名上所載的日期  
Data Vide a data da assinatura  
electrónica

4. 部門領導應按照之前制定並遞交監督實體審閱的防疫應急預案，對不能停頓的服務或工作，落實工作人員分組、在不同地點辦公、遠程、閉環或網上辦公等安排，避免部門核心服務或工作受到疫情的影響；
5. 未獲安排返回部門或其他地點工作的人員，根據《澳門公共行政工作人員通則》第135條的規定視為合理缺勤，但須履行應有義務，如非緊急或必要的情況，應留在住所避免外出，以減低病毒傳播的風險；
6. 各公共部門須採取有效措施，嚴格遵守衛生當局發出的指引，尤其是《預防新型冠狀病毒肺炎—給公共機構的建議》及《預防新型冠狀病毒肺炎—要求進入公共場所出示【澳門健康碼】的措施建議》，避免工作人員及接受服務的公眾出現聚集。

另隨函附上有關“公共部門防疫應急預案”的傳閱公函以及第6點的兩份文件供 貴部門／實體閱悉。

肅此 順頌  
台祺

Tendo em conta as exigências de prevenção da epidemia causada pelo novo tipo de coronavírus, bem como, a necessidade de prestação de serviços públicos adequados ao público, emitem-se as seguintes orientações de trabalho aos serviços e entidades públicas durante o período entre 4 e 8 de Julho:

1. Os serviços públicos prestam apenas, durante esse período, serviços limitados ao público, devendo o pedido de serviços ser feito mediante marcação prévia online ou por telefone, e serem prestados em horas faseadas, por forma a reduzir, na medida do possível, a aglomeração de pessoas e o risco de propagação do vírus;



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
行政公職局  
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

頁編號 3  
Pág. n.º  
公函編號 0141/SAFP-  
Of. n.º DRTSP/OFC/2022  
日期：請見電子簽名上所載的日期  
Data Vide a data da assinatura  
electrónica

2. Os dirigentes dos serviços públicos devem, no pressuposto de se manter a prestação de serviços limitados com o mínimo de trabalhadores, e atendendo à situação do serviço, ao ambiente do local de trabalho e aos riscos de eventual contaminação dos trabalhadores pelo novo tipo de coronavírus, organizar os trabalhadores a exercerem funções em casa, ou comparecerem ao serviço por períodos faseados, por forma a evitar a aglomeração de pessoas;
3. Os dirigentes dos serviços públicos devem, tendo em consideração o estado físico dos trabalhadores (por exemplo, as grávidas) ou as necessidades dos que precisam de cuidar dos idosos familiares ou filhos menores, fazer uma programação adequada do trabalho; além disso, deve ser evitada a comparência ao serviço dos trabalhadores com código de saúde de cor amarelo;
4. Os dirigentes dos serviços públicos devem adoptar as medidas necessárias, de acordo com o “Plano de contingência para a prevenção epidémica dos serviços públicos” submetido e apreciado pelas entidades tutelares, para implementar a divisão do pessoal em grupos, distribuindo trabalho em local diferente, à distância, em circuito fechado ou *online*, etc, com o objectivo de evitar que os serviços ou trabalhos principais do próprio serviço sejam afectados pela epidemia;
5. Consideram-se, as faltas, justificadas, aos trabalhadores que não tenham sido destacados para o serviço ou outro local de trabalho, nos termos do artigo 135.º do Estatuto dos Trabalhadores da Administração Pública de Macau, devendo, no entanto, ser cumprida a obrigação de permanecer em casa e de evitar sair à rua sem motivos de urgência e sem necessidade, de modo a reduzir o risco de propagação do vírus;
6. Mais, todos os serviços públicos devem adoptar medidas eficazes no sentido de cumprir as orientações emitidas pelas autoridades de saúde para a prevenção da epidemia, nomeadamente a “Prevenção da pneumonia causada pelo novo tipo de coronavírus - Recomendações para instituições públicas” e as “Prevenção da pneumonia causada pelo novo tipo de coronavírus - Recomendações sobre medidas exigidas de apresentação de



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
行政公職局  
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

頁編號 4  
Pág. n.º  
公函編號 0141/SAFP-  
Of. n.º DRTSP/OFC/2022  
日期：請見電子簽名上所載的日期  
Data Vide a data da assinatura  
electrónica

Código de Saúde para acesso a locais públicos”, evitando a aglomeração entre os trabalhadores e os utentes de serviços.

Junto se enviam o “Plano de contingência para a prevenção epidémica dos serviços públicos” e os dois documentos supramencionados no ponto 6 para Vossa referência.

Com os melhores cumprimentos,

局長 高炳坤

O Director, Kou Peng Kuan

Peng Kuan KOU  
Assinatura  
digital  
2022.07.03  
16:40:56 +0800



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
行政公職局  
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

來函編號  
Sua referência

來函日期  
Sua comunicação de

發函編號  
Nossa referência

澳門郵政信箱 463 號  
C. Postal 463 - Macau

0060/SAFP-DRTSP/OFC/2022

事由：  
Assunto

**公共部門防疫應急預案**  
**Plano de contingência para a prevenção epidémica dos serviços públicos**

鑑於新型冠狀病毒肺炎疫情在周邊地區的發展趨於嚴峻，各公共部門須因應各自的情況做好應急預案，以備疫情在澳門出現社區傳播並影響部門運作時，可立即採取應對措施，盡可能減低對公共服務及部門運作的影響。

應急預案的內容須特別包括：

1. 當部門有人員被確定為感染者、密切接觸者或辦公地方被劃定為管控區要臨時關閉時，劃分出不能停頓的服務或工作；
2. 對不能停頓的服務或工作，制定有關將工作人員預先分組、在不同地點辦公、遠程、閉環或網上辦公等可行的方案。

各公共部門應在3月23日前，將上述的應急預案交監督實體審閱，並按本部門的實際情況，落實預案的內容並安排必要的演練。

肅此，順頌

台祺



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
行政公職局  
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

頁編號 2  
Pág. n.º  
公函編號 0060/SAFP-  
Of. n.º DRTSP/OFC/2022  
日期: 請見電子簽名上所載的日期  
Data Vide a data da assinatura  
electrónica

Devido ao agravamento da situação epidemiológica da pneumonia causada pelo novo tipo de coronavírus nas regiões próximas, todos os serviços públicos devem elaborar um plano de contingência de acordo com a sua situação, no sentido de poderem adoptar imediatamente medidas de resposta para minimizar, na medida do possível, os impactos ao seu funcionamento e à prestação dos serviços públicos, caso ocorra um surto epidémico na comunidade local em que seja afectado o funcionamento dos serviços públicos.

O plano de contingência deve conter, designadamente, o seguinte:

1. Delimitação dos serviços ou trabalhos que não podem ser interrompidos, caso no serviço surja algum trabalhador classificado como caso de infecção ou como indivíduo de contacto próximo, ou ainda ocorra o encerramento temporário do seu espaço de trabalho por este ser considerado como zona de controlo;
2. Planos viáveis para os serviços ou trabalhos que não podem ser interrompidos, designadamente quanto à distribuição dos trabalhadores por grupos para espaços diferentes de trabalho, trabalho à distância, trabalho em circuito fechado ou teletrabalho, etc.;

Todos os serviços públicos devem submeter o seu plano de contingência à apreciação da sua entidade tutelar, até ao dia 23 de Março, devendo, ainda, implementar o plano e organizar os simulacros que se entendam por necessários, em consonância com a sua situação.

Com os melhores cumprimentos.

局長 高炳坤

O Director, Kou Peng Kuan

Peng Kuan KOU  
Assinatura  
digital  
2022.03.14  
16:33:29 +0800



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa  
Especial de Macau  
衛生局  
Serviços de Saúde

疾病預防控制中心

技術指引

**Orientações técnicas do  
Centro de Prevenção e  
Controlo e Doença**

編號: 008.CDC-NDIV.GL.2020

版本: 19.0

制作日期: 2020.01.02

修改日期: 2021.10.15

頁數: 1/3

## 預防新型冠狀病毒肺炎 - 給公共機構的建議

本技術指引由主管實體監督相關個人及公共或私人實體執行。根據《傳染病防治法》第三條合作義務的規定，為達至預防、控制和治療傳染病的目標，個人及公共或私人實體均有義務與主管實體依法緊密合作，遵守主管實體所發出的命令及指引。本技術指引不妨礙主管實體根據實際情況作出更為具體及嚴格的命令及指引。

為預防新型冠狀病毒肺炎，衛生局建議各公共機構及其人員應提高警惕，採取以下措施：

### 1. 協調管理

- 留意特區政府的疫情信息，並配合各項預防措施；適時向員工發佈及更新有關疾病預防的資訊；
- 公共部門須加強各項衛生措施，對場所的工作人員及進入場所的人士進行體溫監測，所有人士須佩戴口罩，避免聚集；
- 留意工作人員身體情況，若發現有發熱或呼吸道症狀等不適的情況，應指示其戴上口罩和就醫；倘醫生認為有需要，應允許其留在家中休息，暫不參與工作；
- 留意市民的身體狀況，若發現有發熱或呼吸道症狀的人士，應勸籲其戴上口罩及早就醫，並避免與場所內的其他人士密切接觸；
- 如出現發熱或呼吸道症狀等不適，向其詢問是否曾經在發病前 21 日在新型冠狀病毒肺炎中、高風險國家或地區逗留，或曾接觸確診病人，如是，應聯絡消防局安排救護車送仁伯爵綜合醫院作進一步檢查；
- 如有大量員工出現不適，應通知相關權責公共部門及衛生局疾病預防控制中心（電話：2870 0800；傳真：2853 3524）。

### 2. 個人預防

為預防新型冠狀病毒肺炎，衛生局呼籲所有居澳人士留意特區政府的疫情資訊，配合當局各項預防措施，同時注意個人衛生、家居及環境衛生、食物衛生，尤其包括：

- 避免前往新型冠狀病毒肺炎中、高風險國家或地區；
- 避免聚集/聚會；
- 保持適當社交距離、佩戴口罩；



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa  
Especial de Macau  
衛生局  
Serviços de Saúde

疾病預防控制中心

技術指引

**Orientações técnicas do  
Centro de Prevenção e  
Controlo e Doença**

編號: 008.CDC-NDIV.GL.2020

版本: 19.0

制作日期: 2020.01.02

修改日期: 2021.10.15

頁數: 2/3

## 預防新型冠狀病毒肺炎 - 給公共機構的建議

- 經常以水和皂液洗手或以酒精搓手液搓手，未洗手前避免接觸口、鼻、眼；
- 打噴嚏或咳嗽時應用紙巾掩着口鼻，及儘快洗手；沒有紙巾時應用衣袖或肘部掩着口鼻，而不應用手掌掩着口鼻；
- 如廁後蓋上廁板後沖廁，並徹底洗手；
- 不要與他人共用毛巾；
- 經常清潔消毒家居或工作場所中手容易接觸的地方；
- 處理被分泌物或排泄物污染的物品或地方時應戴上手套；
- 避免到人多擠迫的地方逗留，特別是免疫力低的人士；
- 避免與發熱、患有呼吸道症狀的病人作近距離接觸；
- 避免前往醫院探望病人，如必要進入醫院範圍內須佩戴口罩；
- 避免接觸動物、到有動物出售的市場或食用未煮熟的動物產品；
- 如有發熱或呼吸道症狀等不適，須佩戴口罩，及時就醫。

### 3. 環境衛生

- 經常清潔消毒場所中手容易接觸的地方，如傢具表面、牆壁、地板、扶手、門把、電梯按鈕、電腦鍵盤等；
- 確保公眾接待的地方有抹手紙和酒精搓手液；
- 確保衛生間內備有皂液、一次性的紙巾或乾手機供使用，切忌提供公用毛巾；
- 確保渠道通暢，沒滲漏；排水渠有隔氣彎管，至少每星期一次於每一排水口注入半公升的清水，確保管內儲水，以防病原體傳播；
- 保持衛生間清潔及通風良好，根據衛生狀況加強清潔消毒次數；
- 室內使用的空間儘可能經常打開窗戶，保持環境清潔及空氣流通；倘為密封空間，應保證通風系統運作有效，經常清潔和維護通風系統；
- 地面、地毯、牆壁或其他設施如被分泌物或排泄物弄污，應立即清潔消毒：以具吸水力物料作初步清理，再以 1:10 漂白水消毒被污染的表面及鄰近範圍，待漂白水留在表面 30 分鐘後，再以清水沖洗並抹乾；
- 一次性使用的物品，使用後絕不可再供他人使用，應適當地包裹和棄置；
- 多次使用的物品，在供他人使用前必須嚴格清潔和消毒。

\*可能存在新型冠狀病毒肺炎傳播的地方

衛生局 疾病預防控制中心 傳染病防治暨疾病監測部 SS-CDC-NDIV

TEL: +853 28533525

FAX: +853 28533524

E-MAIL: info.cdc@ssm.gov.mo



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa  
Especial de Macau  
衛生局  
Serviços de Saúde

疾病預防控制中心

技術指引

**Orientações técnicas do  
Centro de Prevenção e  
Controlo e Doença**

編號: 008.CDC-NDIV.GL.2020

版本: 19.0

制作日期: 2020.01.02

修改日期: 2021.10.15

頁數: 3/3

## 預防新型冠狀病毒肺炎 - 給公共機構的建議

詳見抗疫專頁 ( <https://www.ssm.gov.mo/PreventCOVID-19> )

澳門特別行政區政府衛生局  
疾病預防控制中心

 <p>澳門特別行政區政府          Governo da Região Administrativa          Especial de Macau          衛生局          Serviços de Saúde</p>	<p>疾病預防控制中心          技術指引  <b>Orientações técnicas do          Centro de Prevenção e          Controlo e Doença</b></p>	<p>N.º : 008.CDC-NDIV.GL.2020          Versão: 19.0          Data de elaboração: 2020.01.02          Data de revisão: 2021.10.15          Página: 1/5</p>
<p><b>預防新型冠狀病毒肺炎 - 給公共機構的建議</b>  <b>Prevenção da pneumonia causada pelo novo tipo de coronavírus -</b>  <b>Recomendações para instituições públicas</b></p>		

A entidade competente supervisiona a implementação das orientações técnicas por parte dos indivíduos e entidades públicas ou privadas relacionadas. De acordo com o artigo 3.º da “Lei de prevenção, controlo e tratamento de doenças transmissíveis”, na prossecução dos fins de prevenção, controlo e tratamento de doenças transmissíveis, as pessoas e as entidades públicas ou privadas têm o dever de, nos termos legais, colaborar com as entidades competentes bem como cumprir as ordens e orientações por elas emitidas. As orientações técnicas não impedem as entidades competentes de elaborar as ordens e orientações mais específicas e rigorosas de acordo com a situação real.

Para prevenir a pneumonia causada pelo novo tipo de coronavírus, os Serviços de Saúde apelam a todas as instituições públicas e seus trabalhadores para a vigilância e tomarem as seguintes medidas:

## 1. Cooperação e gestão

- Prestar atenção às informações epidemiológicas divulgadas pelo Governo da RAEM e cooperar com as várias medidas de prevenção; divulgar e manter actualizadas as informações sobre a prevenção da respectiva doença junto dos funcionários na altura adequada;
- **Fortalecer várias medidas sanitárias nos serviços públicos como a monitorização de temperatura de pessoas que entram nos serviços. Todas as pessoas devem usar máscara e evitar a grande aglomeração de pessoas;**
- Prestar atenção ao estado de saúde dos funcionários, e no caso de manifestação de alguma indisposição, tal como febre e sintomas do tracto respiratório, devem ser instruídos a usar máscara e para consultar um médico; caso o médico considere necessário, os mesmos devem ser autorizados a descansar em casa, sendo



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa  
Especial de Macau  
衛生局  
Serviços de Saúde

疾病預防控制中心

技術指引

**Orientações técnicas do  
Centro de Prevenção e  
Controlo e Doença**

N.º : 008.CDC-NDIV.GL.2020

Versão: 19.0

Data de elaboração: 2020.01.02

Data de revisão: 2021.10.15

Página: 2/5

## 預防新型冠狀病毒肺炎 - 給公共機構的建議

### Prevenção da pneumonia causada pelo novo tipo de coronavírus - Recomendações para instituições públicas

dispensados temporariamente do trabalho;

- Prestar atenção ao estado de saúde do público e, no caso de deteção de pessoas com febre e sintomas do tracto respiratório, aconselhá-los a usar uma máscara, consultar um médico e evitem contacto físico próximo no mesmo espaço com outras pessoas;
- No caso de indisposição, nomeadamente, febre ou sintomas do tracto respiratório, perguntar à pessoa se, nos últimos 21 dias antes do início dos sintomas, permaneceu em algum país ou região com risco médio e alto da pneumonia causada pelo novo tipo de coronavírus ou se teve contacto com casos confirmados, devendo, caso afirmativo, ser contactado o Corpo de Bombeiros para transporte da pessoa em ambulância para o Centro Hospitalar Conde de São Januário para exames mais aprofundados;
- **No caso de aumento elevado e repentino do número de funcionários com desconforto, notificar os serviços competentes relevantes e o Centro de Prevenção e Controlo da Doença dos Serviços de Saúde (Tel.: 28700800, Fax: 28533524).**

## 2. Prevenção individual

Para prevenir a pneumonia causada pelo novo tipo de coronavírus, os Serviços de Saúde apelam todos os residentes de Macau a prestar atenção às informações epidémicas do Governo e a cooperarem com várias medidas de precaução, prestando atenção à higiene pessoal, higiene ambiental e higiene alimentar, incluindo, em particular:

- **Evitar deslocações a países ou regiões com risco médio e alto da pneumonia causada pelo novo tipo de coronavírus;**
- **Evitar aglomerações/agrupamentos;**



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa  
Especial de Macau  
衛生局  
Serviços de Saúde

疾病預防控制中心

技術指引

**Orientações técnicas do  
Centro de Prevenção e  
Controlo e Doença**

N.º : 008.CDC-NDIV.GL.2020

Versão: 19.0

Data de elaboração: 2020.01.02

Data de revisão: 2021.10.15

Página: 3/5

## 預防新型冠狀病毒肺炎 - 給公共機構的建議

### Prevenção da pneumonia causada pelo novo tipo de coronavírus - Recomendações para instituições públicas

- **Manter uma distância social adequada e usar máscaras;**
- **Lavar as mãos frequentemente com água e sabão ou com álcool. Evitar tocar a boca, o nariz e os olhos antes de lavar as mãos;**
- Cobrir a boca e o nariz com um lenço de papel quando espirrar ou tossir e lave as mãos o mais rápido possível; quando não tiver lenço, usar a manga da camisola ou cotovelo em vez das palmas das mãos;
- Baixar a tampa da sanita e lavar as mãos de imediato após uso;
- Não compartilhar toalhas;
- Sempre limpar e desinfetar os locais facilmente acessíveis às mãos em casa ou no local de trabalho;
- Usar luvas ao limpar objectos ou locais contaminados com secreções ou excreções;
- Evitar ficar em lugares lotados, em especial as pessoas com baixa imunidade;
- Evitar o contacto próximo com pacientes com febre e sintomas respiratórios;
- Evitar a visita de doentes e usar uma máscara, se necessário, para entrar na área do hospital;
- Evitar o contacto com animais, nem ir a mercados onde os animais são vendidos ou produtos de animais não cozidos;
- No caso de apresentar febre ou sintomas do tracto respiratório, procurar tratamento médico o mais rápido possível e usar uma máscara.

### 3. Higiene ambiental

- **Quanto às casas e aos locais de trabalho, devem ser frequentemente limpos e desinfetados**, superfícies de móveis, paredes, chão com tacos de madeira, corrimões, maçanetas, botões de elevadores, teclados de computadores e outros objectos e locais onde se toca mais com as mãos;



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa  
Especial de Macau  
衛生局  
Serviços de Saúde

疾病預防控制中心

技術指引

**Orientações técnicas do  
Centro de Prevenção e  
Controlo e Doença**

N.º : 008.CDC-NDIV.GL.2020

Versão: 19.0

Data de elaboração: 2020.01.02

Data de revisão: 2021.10.15

Página: 4/5

## 預防新型冠狀病毒肺炎 - 給公共機構的建議

### Prevenção da pneumonia causada pelo novo tipo de coronavírus - Recomendações para instituições públicas

- **Assegurar, nos locais de atendimento ao público, toalhetes de papel e gel de álcool;**
- Assegurar que as casas de banho têm disponíveis sabão líquido e toalhetes descartáveis ou secadores de mãos, e evitar disponibilizar toalhas para uso comum;
- Assegurar que os esgotos estão desobstruídos e que não há infiltrações de água; os drenos de água devem ter tubos em U; em cada ralo deve ser colocado meio litro de água limpa pelo menos uma vez por semana deitar para assegurar o armazenamento de água nos tubos e evitar a propagação de patógenos;
- As casas de banho devem ser mantidas limpas e bem arejadas, e organizados os horários de limpeza e desinfecção de acordo com as condições de higiene;
- Todos os espaços internos devem ter sempre as janelas abertas para manter o ambiente limpo, seco e bem ventilado; no caso de espaços fechados, deve ser assegurado o funcionamento eficaz do sistema de ventilação, assim como também a sua limpeza e regular manutenção;
- No caso de contaminação do chão, tapetes, paredes ou outras instalações com secreções ou excreções, tais devem ser imediatamente limpos e desinfectados, usando material absorvente para proceder a uma limpeza preliminar e, em seguida, usar lixívia diluída na proporção de 1:10 para desinfectar as superfícies contaminadas e as áreas adjacentes, devendo ser lavadas e secas após a lixívia permanecer durante 30 minutos;
- Os itens descartáveis nunca devem ser usados por outros e, após uso, devem ser devidamente embrulhados e descartados;
- Os objectos de uso repetido devem ser cuidadosamente lavados e desinfectados antes do seu uso por utentes.



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa  
Especial de Macau  
衛生局  
Serviços de Saúde

疾病預防控制中心

技術指引

**Orientações técnicas do  
Centro de Prevenção e  
Controlo e Doença**

N.º : 008.CDC-NDIV.GL.2020

Versão: 19.0

Data de elaboração: 2020.01.02

Data de revisão: 2021.10.15

Página: 5/5

## 預防新型冠狀病毒肺炎 - 給公共機構的建議

### Prevenção da pneumonia causada pelo novo tipo de coronavírus - Recomendações para instituições públicas

\* Territórios prováveis de transmissão da pneumonia causada pelo novo tipo de coronavírus (Para informações detalhadas, consulte a Página Electrónica Especial Contra Epidemias <https://www.ssm.gov.mo/PreventCOVID-19>).

Serviços de Saúde da Região Administrativa Especial de Macau  
Centro de Prevenção e Controlo de Doenças



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de  
Macau  
衛生局  
Serviços de Saúde

疾病預防及控制中心  
技術指引  
CDC (Macao SS)  
Technical Guidelines

編號: 068.CDC.NDIV.GL2020  
版本: 10.1  
制作日期: 2020.02.21  
修改日期: 2022.06.27  
頁數: 1/3

## 預防新型冠狀病毒肺炎- 要求進入公共場所出示【澳門健康碼】的措施建議

[查閱最新版本 \(按此進入\)](#)



本技術指引由主管實體監督相關個人及公共或私人實體執行。根據《傳染病防治法》第三條合作義務的規定，為達至預防、控制和治療傳染病的目標，個人及公共或私人實體均有義務與主管實體依法緊密合作，遵守主管實體所發出的命令及指引。本技術指引不妨礙主管實體根據實際情況作出更為具體及嚴格的命令及指引。

### 1 目的

較多新型冠狀病毒肺炎病人的症狀輕微，但這些病人依然具有傳染性，進入密閉的公共場所時容易造成傳播。要求進入場所出示【澳門健康碼】的措施有助於減少新型冠狀病毒肺炎疑似症狀等感染風險較高的人士在公共場所內活動，從而減少疾病傳播的風險。

### 2 各類場所出示【澳門健康碼】的要求

#### 2.1 必須出示【澳門健康碼】的場所：

- 2.1.1 娛樂場；
- 2.1.2 酒店場所和公寓；
- 2.1.3 出入境大樓；
- 2.1.4 醫療機構；
- 2.1.5 設有堂食的飲食及飲料場所、餐廳、酒吧；
- 2.1.6 卡拉 OK、舞廳；
- 2.1.7 桑拿浴室、按摩院、健康俱樂部；
- 2.1.8 髮型屋及理髮店、健身院、美容院；
- 2.1.9 遊戲機中心、保齡球場、桌球室、網吧、電影院/劇院；
- 2.1.10 博物館、展覽館、圖書館；
- 2.1.11 體育館、游泳館；
- 2.1.12 政府部門；
- 2.1.13 大型購物商場；



## 預防新型冠狀病毒肺炎- 要求進入公共場所出示【澳門健康碼】的措施建議

- 2.1.14 需逗留較長時間( 20 分鐘 )的辦事處、服務站或門市；
  - 2.1.15 街市、大或中型超市；
  - 2.1.16 綜合性商業大樓 (如大樓門口已有相應提交【澳門健康碼】的措施，大樓內各場所則無需重複進行)。
- 2.2 下列場所平時應根據場所的條件決定是否要求入場人士出示【澳門健康碼】，但在本地疫情期間則必須要求入場人士出示【澳門健康碼】：
- 對於一般小型零售商店(公眾可進入區域不超過 20 平方米)例如小型超市、小型便利店等。

### 3 出示方法

- 3.1 市民自行出示：自行使用衛生局【澳門健康碼】系統，以手機應用程式填寫並生成【澳門健康碼】。在進入場所前出示手機上當日生成的【澳門健康碼】，或出示已預先列印的當天生成紙本【澳門健康碼】；或
- 3.2 場所代為生成：提供無記錄模式的電子設備供未有自備手機的人士進行申報生成【澳門健康碼】。
- 3.3 當上述兩種方法皆不適用時，才可由場所以預先準備好的健康碼問題詢問入場者。

### 4 對持澳門健康碼紅碼及黃碼人士的管理

- 4.1 持紅碼人士：拒絕進入場所。
- 4.2 持黃碼人士：
  - 4.2.1 如為場所的服務對象：應為其作出特別安排，以減少其在場所內逗留的時間及接觸的人員，並做好接觸物品和表面清潔消毒工作。例如，提供在門口等候取得服務，或儘快提供服務及離開。



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de  
Macau  
衛生局  
Serviços de Saúde

疾病預防及控制中心  
技術指引  
CDC (Macao SS)  
Technical Guidelines

編號: 068.CDC.NDIV.GL2020  
版本: 10.1  
制作日期: 2020.02.21  
修改日期: 2022.06.27  
頁數: 3/3

## 預防新型冠狀病毒肺炎- 要求進入公共場所出示【澳門健康碼】的措施建議

4.2.2 如為場所內的員工：按黃碼相應原因接受核酸檢測；若沒有相應規定，提交48小時內(採樣當天或之後2天)新冠病毒檢測陰性的證明（排查者可進入排查用核酸檢測預約系統<https://app.ssm.gov.mo/mandatorynatestbook> 中“取消預約或查詢結果”頁面查詢，及出示結果），由場所負責人決定是否允許該人士進入。具體要求參考相應的“自我健康管理”指引。

相關指引及【澳門健康碼】系統，詳見抗疫專頁：

<https://www.ssm.gov.mo/PreventCOVID-19>

澳門特別行政區政府衛生局  
疾病預防及控制中心



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa  
Especial de Macau  
衛生局  
Serviços de Saúde

疾病預防及控制中心

技術指引

**Orientações técnicas do  
Centro de Prevenção e  
Controlo de Doenças**

No: 068.CDC.NDIV.GL2020

Versão: 10.1

Data de elaboração: 2020.02.21

Data de revisão: 2022.06.27

Página : 1/3

**預防新型冠狀病毒肺炎-要求進入公共場所出示【澳門健康碼】的措施建議**  
**Prevenção da pneumonia causada pelo novo tipo de coronavírus – Recomendações sobre medidas exigidas de apresentação de Código de Saúde para acesso a locais públicos**

Versão atualizada ( [Clique aqui](#) )



A entidade competente supervisiona a implementação das orientações técnicas por parte dos indivíduos e entidades públicas ou privadas relacionadas. De acordo com o artigo 3.º (Dever de colaboração) da “Lei de prevenção, controlo e tratamento de doenças transmissíveis”, na prossecução dos fins de prevenção, controlo e tratamento de doenças transmissíveis, as pessoas e as entidades públicas ou privadas têm o dever de, nos termos legais, colaborar com as entidades competentes bem como cumprir as ordens e orientações por elas emitidas. As presentes orientações técnicas não impedem as entidades competentes de elaborar as ordens e orientações mais específicas e rigorosas de acordo com a situação real.

## **(I) Objectivo**

Muitos doentes com pneumonia causada pelo novo tipo de coronavírus (COVID-19) apresentaram sintomas ligeiros, mas essas pessoas ainda são susceptíveis de contagiar terceiros, podendo facilmente propagar a doença ao entrar em locais públicos fechados. A medida de apresentação do Código de Saúde de Macau ao entrar nos locais públicos pode contribuir para a redução da actividade de pessoas com elevado risco de infecção, tal como manifestar sintomas suspeitos da pneumonia causada pelo novo tipo de coronavírus em locais públicos, minimizando assim o risco de transmissão da doença.

## **(II) Requisitos de apresentação do “Código de Saúde de Macau” para diferentes tipos de locais públicos**

2.1 Locais públicos onde o “Código de Saúde de Macau” deve ser apresentado:

- 2.1.1 Casinos;
- 2.1.2 Estabelecimento hoteleiro (hotel/pensão);
- 2.1.3 Edifício do serviço de migração;
- 2.1.4 Instituições de saúde;
- 2.1.5 Estabelecimentos de comidas e bebidas, restaurantes e bares disponíveis *eat in*;
- 2.1.6 *Karaokes*, Salões de dança;
- 2.1.7 Sauna, salões de massagens e clubes de saúde;
- 2.1.8 Salões de cabeleireiro e barbearia, centros de ginásio e salões de beleza;
- 2.1.9 Centro de jogos, salas de *bowling*, salas de bilhar, cybercafés, cinemas/teatros;
- 2.1.10 Museus, salas de exposição e bibliotecas;
- 2.1.11 Estádios e piscinas;
- 2.1.12 Serviços públicos;
- 2.1.13 Centros comerciais de grande dimensão;
- 2.1.14 Escritórios, postos de serviços ou de vendas onde os clientes tenham de permanecer por 20 minutos;



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa  
Especial de Macau  
衛生局  
Serviços de Saúde

疾病預防及控制中心

技術指引

**Orientações técnicas do  
Centro de Prevenção e  
Controlo de Doenças**

No: 068.CDC.NDIV.GL2020

Versão: 10.1

Data de elaboração: 2020.02.21

Data de revisão: 2022.06.27

Página : 2/3

**預防新型冠狀病毒肺炎-要求進入公共場所出示【澳門健康碼】的措施建議**  
**Prevenção da pneumonia causada pelo novo tipo de coronavírus – Recomendações sobre medidas exigidas de apresentação de Código de Saúde para acesso a locais públicos**

- 2.1.15 Mercados municipais, supermercados de grande dimensão ou de dimensão média;
- 2.1.16 Complexos comerciais (se as medidas correspondentes à entrega do “Código de Saúde de Macau” já estiverem em vigor na entrada do prédio, não há necessidade de as repetir em outros locais do prédio).

2.2 Normalmente, os locais abaixo indicados devem decidir se os clientes/utentes devem apresentar o “Código de Saúde de Macau” conforme as condições dos próprios locais, mas durante a situação epidémica em Macau, os clientes/utentes são obrigados a apresentar o “Código de Saúde”:

Lojas gerais de retalho (áreas em que o público pode aceder não superiores a 20 metros quadrados), tais como pequenos supermercados, pequenas lojas de conveniência.

### **(III) Método de apresentação**

- 3.1 Apresentação pelos próprios: Deve ser preenchido e gerado o “Código de Saúde de Macau” através do sistema de “Código de Saúde de Macau” dos Serviços de Saúde. Deve ser apresentado o “Código de Saúde de Macau” **gerado no mesmo dia** através da aplicação móvel, ou o “Código de Saúde de Macau”, **impresso**, previamente emitido, **no mesmo dia**, antes de entrar nos locais públicos; ou
- 3.2 Gerado pelos estabelecimentos: Devem ser disponibilizados os equipamentos electrónicos sem função de registo, destinados àqueles que não possuam telemóvel para declarar o “Código de Saúde de Macau”.
- 3.3 Quando os dois métodos acima mencionados não estejam disponíveis, o estabelecimento pode fazer perguntas pré-preparadas aos visitantes sobre o código de saúde.

### **(IV) Gestão de portadores de Código de Saúde de Macau de cor vermelha e cor amarela**

- 4.1 Portador de Código de Saúde Vermelho: O acesso aos estabelecimentos não é permitido.
- 4.2 Portador de Código de Saúde Amarelo:
  - 4.2.1 Utentes: Devem tomar providências especiais para reduzam o tempo de permanência no local e as pessoas com quem entram em contacto, além de limpar e desinfetar os objectos e superfícies em que tocam. Por exemplo, se possível os locais devem atender as pessoas com código amarelo fora da porta, ou para ser atendê-los o mais rapidamente possível de modo a que a permanência no local seja curta.
  - 4.2.2 Funcionários: Devem fazer o teste de ácido nucleico de acordo com as normas aplicadas aos portadores de código amarelo; se não existir regulamentação



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa  
Especial de Macau  
衛生局  
Serviços de Saúde

疾病預防及控制中心

技術指引

**Orientações técnicas do  
Centro de Prevenção e  
Controlo de Doenças**

No: 068.CDC.NDIV.GL2020

Versão: 10.1

Data de elaboração: 2020.02.21

Data de revisão: 2022.06.27

Página : 3/3

**預防新型冠狀病毒肺炎-要求進入公共場所出示【澳門健康碼】的措施建議**  
**Prevenção da pneumonia causada pelo novo tipo de coronavírus – Recomendações sobre medidas exigidas de apresentação de Código de Saúde para acesso a locais públicos**

correspondente, deve entregar um certificado de resultado negativo de teste de ácido nucleico da COVID-19 com a validade de 48 horas (data da recolha de amostra ou dois dias após a data da recolha de amostra) (caso sejam aqueles que façam testes de despistagem podem clicar o botão de “cancelamento de marcação ou consulta de resultado” do sistema de marcação de teste de ácido nucleico para efeitos de despistagem (<https://app.ssm.gov.mo/mandatoryrnatetestbook>)). A pessoa responsável pelo estabelecimento decide se o acesso é permitido ou não, para mais detalhes deve consultar as Directrizes sobre a Autogestão de Saúde

Pode aceder às instruções relevantes e ao sistema de “Código de Saúde de Macau” na Página Electrónica Especial contra Epidemias: <https://www.ssm.gov.mo/PreventCOVID-19>.

Centro de Prevenção e Controlo de Doenças dos  
Serviços de Saúde da Região Administrativa Especial de Macau