

psicologia

O DESENVOLVIMENTO DA PSICOLOGIA E SU APLICAÇÃO EM MACAU

*Chang Heng Pan**

I INTRODUÇÃO

Como uma ciência que tem por objectivo o estudo do comportamento e da mente do ser humano, a psicologia toca inevitavelmente noutras ciências tais como: antropologia, sociologia, ciência política, ciência jurídica, filosofia, estatística, física, biologia e fisiologia, etc.. Os conhecimentos de psicologia são aplicáveis a todas as áreas que se relacionam directamente com o Homem, tais como a educativa, industrial e comercial, militar, judicial e a medicina.

Tomando como referência o desenvolvimento da psicologia em diversos países ou territórios, podemos afirmar que se procura o aperfeiçoamento da qualidade do Homem no sentido de possibilitar um maior crescimento e desenvolvimento social quando se consegue um certo nível de desenvolvimento económico. Só nestas circunstâncias será dada importância suficiente à psicologia e se promoverá o seu crescimento e generalização. Em Macau, esta regra foi também observada: a psicologia passou a ser mais conhecida com o energético crescimento económico que começou na década de oitenta. No entanto, existe em Macau, até à presente data, apenas um pequeno número de psicólogos, o que é pouco compatível com o grau de desenvolvimento de Macau. Assim, parece relevante promover a generalização e especialização da área da psicologia no Território.

II FONTES HISTÓRICAS DA PSICOLOGIA

As origens da psicologia como uma ciência radicam logicamente na filosofia e as mais recentes na biologia e fisiologia que começaram a desenvolver-se no século XVIII.

* Presidente da Direcção da Associação de Psicologia de Macau.

1 . INFLUÊNCIAS PROVENIENTES DA FILOSOFIA

De entre os filósofos ocidentais que tiveram maior influência no desenvolvimento da psicologia, destacam-se Aristóteles (384 a.C.-322 a.C.) na antiga Grécia, cujas obras incluem abordagens sobre a natureza do ser humano, a proveniência do conhecimento, os órgãos dos sentidos e as funções da memória; René Descartes (1596-1650), filósofo francês, que defende a tese do inatismo das ideias — o Homem nasce já com funções psicológicas suficientes para criar conhecimentos sensoriais, isto é, a mente racional domina todas as ações do Homem; John Locke (1632-1704), filósofo da Grã-Bretanha que sistematiza a doutrina do empirismo que considera que o conhecimento tem origem na experiência contradizendo a doutrina das ideias inatas. Estas duas orientações filosóficas sobre as concepções do inato e do adquirido têm grandes consequências no desenvolvimento da psicologia como ciência.

2. INFLUÊNCIAS PROVENIENTES DA BIOLOGIA

Quanto às influências que os estudos no âmbito da biologia tiveram na psicologia, não pode deixar de referir-se o biólogo britânico Charles Darwin (1809-1882) e a sua grande obra «A Origem das Espécies» publicada em 1859 cuja doutrina é conhecida por Evolucionismo, sendo a Seleção Natural um dos seus principais processos. A Teoria da Evolução postula que:

- a) As características físicas de todos os seres vivos existentes no mundo são consequência da evolução ao longo de milhões de anos;
- b) As diferenças entre as espécies são devidas a alterações genéticas;
- c) As diferenças notórias entre indivíduos da mesma espécie são condicionadas principalmente pela adaptação ao meio ambiente em que vivem. Vários conceitos referidos n'A Origem das Espécies, como hereditariedade, ambiente, diferenças individuais e adaptação, passam a ser, mais tarde, alguns dos temas de estudo da psicologia.

3. INFLUÊNCIAS PROVENIENTES DA FISILOGIA

A influência de estudos fisiológicos no desenvolvimento da psicologia pode encontrar-se nos trabalhos de três fisiólogos alemães do século XIX:

- Johannes Müller (1801-1858) com a Teoria da Energia Específica dos Nervos¹ que explica que para as diferentes sensações há diferentes zonas do cérebro envolvidas;

¹ Teoria da Energia Específica dos Nervos: Todos os nervos têm a sua especificidade única, sendo as sensações provenientes das situações específicas dos próprios nervos.

- Hermann Von Helmholtz (1821 - 1894), que comprovou a teoria do seu professor Müller através de ensaio e desenvolveu, por sua vez, teorias sobre as sensações cromática e acústica que constituíram as bases teóricas de explicação da percepção cromática e acústica na perspectiva da psicologia;
- Gustav Theodor Fechner (1801-1887), que comprovou, mediante ensaio, o processo de transformação de fenómenos físicos para fenómenos mentais (julgamento de dimensão, peso e distância mediante estimulação física). Estes estudos fundados nas funções sensoriais físicas serviram da base do desenvolvimento da psicologia.

Estes estudos baseados em experiências sobre as sensações a partir de estímulos físicos tornam-se pilares do desenvolvimento da psicofisiologia, sendo estes cientistas, ainda hoje considerados pioneiros da psicologia.

Todos estes filósofos e cientistas contribuíram para o desenvolvimento da psicologia. Porém, a psicologia só se considera uma ciência a partir da instalação do primeiro laboratório de psicologia em 1879, por iniciativa do alemão Wilhelm Wundt (1832-1920) que se dedicou a trabalhos sistemáticos nesta área utilizando o método experimental. Assim, os psicólogos consideram o nascimento da psicologia como ciência em 1879 e Wilhelm Wundt como o pai da psicologia.

III

O ÂMBITO DE ESTUDO DA PSICOLOGIA CIENTÍFICA

Com mais de cem anos de existência e decorrido um grande período de rivalidade entre diferentes escolas e entre variadas doutrinas, a psicologia passou hoje em dia a ser uma ciência em que coexiste uma pluralidade de teorias. Citamos aqui cinco das principais teorias e oito dos temas mais relevantes da psicologia.

Teorias:

1. **Behaviorismo:** cujo argumento principal é que todas as aprendizagens e modificações do comportamento dependem da associação entre o estímulo, a resposta e os resultados;
2. **Psicanálise:** interpretação do comportamento com base na teoria do subconsciente equacionada por S. Freud;
3. **Psicologia Humanística:** estuda, pressupondo que a natureza do Homem é boa e de acordo com a ideia de potencialidades naturais, o processo psicológico da realização do Homem em ambiente normal;
4. **Psicologia Cognitiva:** estuda o processo de tratamento da informação e da cognição do indivíduo, isto é, como se processa o conhecimento e compreensão dos factos;
5. **Psicofisiologia e Neuro-Psicologia:** estudo das relações entre as funções fisiológicas e neurológicas e das relações entre os comportamentos individuais e os processos psicológicos.

A razão de ser da existência de várias teorias psicológicas é a complexidade do ser humano possibilitar interpretações diferentes quanto à sua natureza e ao seu comportamento. Assim, a psicologia geral debruça-se, entre outros, sobre os seguintes oito temas de estudo:

1. **Bases Fisiológicas da Psicologia:** abrange o desenvolvimento psicofisiológico, motivação, personalidade e psicopatologias;

2. **Sensação e percepção:** estuda o modo e os processos como os indivíduos observam, conhecem e interpretam o mundo à sua volta através das sensações;

3. **Psicologia da aprendizagem:** o objectivo principal é o processo de aprendizagem ou de mudanças do comportamento, na interacção do indivíduo com o ambiente (com outros indivíduos, assuntos e coisas, etc.);

4. **Psicologia do desenvolvimento:** estudo das relações entre o desenvolvimento psicológico e o crescimento em idade do indivíduo;

5. **Diferenças individuais:** estuda principalmente as diferenças de capacidades e de características;

6. **Motivação e emoções:** motivação é a força motora que gera ou modifica o comportamento, enquanto a emoção é a reacção comportamental levada a cabo pela satisfação ou não-satisfação do motivo. As relações destes dois elementos são objectos normais de estudo da psicologia;

7. **Psicologia Social:** toma como objecto de estudo as relações de interacção do indivíduo num ambiente social no sentido de equacionar teorias sistemáticas da psicossociologia;

8. **Psicologia clínica e Psicoterapia:** tem em vista o estudo de fenómenos patológicos no comportamento do indivíduo e as suas causas, no sentido de estabelecer os diversos métodos de terapia.

A psicologia contemporânea é assim composta por um conjunto de mais de cem disciplinas interrelacionadas com as teorias e os temas citados.

IV

A APLICAÇÃO DA PSICOLOGIA

Apesar de ter apenas cem anos de história, a psicologia científica abarca já mais de cem disciplinas, o que denota a rápida expansão desta área e demonstra a ansiedade do ser humano na procura de conhecimentos directamente relacionados consigo próprio. As principais áreas em que a psicologia tem aplicabilidade são as seguintes:

Hospitais: os psicólogos clínicos que trabalham na secção psiquiatria dos hospitais prestam serviço de consulta externa, diagnóstico, terapia, prevenção e avaliação de psicopatologias;

Centros de Aconselhamento: têm como tarefas essenciais prestar serviço de aconselhamento aos que têm dificuldades de adaptação na vida social ou aos indivíduos com psicopatologias. Os psicólogos es-

pecializados em aconselhamento trabalham nos centros subordinados a serviços de obras sociais, em estabelecimentos prisionais, em centros para toxicodependentes, escolas e associações privadas;

Publicidade: os psicólogos que trabalham na área de publicidade (por exemplo em empresas de publicidade), têm como objectivo compreender os comportamentos de consumo do público (psicologia do consumidor e de mercado), de modo a fornecer informações dirigidas ao consumidor sobre produtos e a identificar as necessidades dos mesmos com o objectivo de promover os produtos de forma atraente ao consumidor;

Organizações: os psicólogos desta área seleccionam trabalhadores procurando encontrar «o homem certo para o lugar certo», concebem acções de formação, colaboram nas de gestão de Recursos Humanos, especialmente nas de motivação, com o objectivo de aumentar a satisfação dos trabalhadores e aperfeiçoar os métodos de gestão tendo em vista promover a produtividade da organização e a qualidade de serviço;

Educação: Os psicólogos da educação identificam os processos de aprendizagem de conhecer os mundos interno e externo e de interacção professor/aluno, tendo em vista resolver as questões práticas de ensino e aperfeiçoar os métodos pedagógicos para tornar a aprendizagem mais eficaz;

Justiça: Nos processos judiciais, os psicólogos realizam estudos sobre os motivos e estados psicológicos dos arguidos bem como a credibilidade e validade dos depoimentos, contribuindo para a máxima equidade judicial;

Investigação Criminal: As operações de investigação utilizam processos de recriação dos acontecimentos e do local onde aconteceu o crime. Os psicólogos são consultados para ajudar revelar as regras psicológicas dos réus e demais agentes de modo a contribuir para aumentar o número de crimes combatidos.

Ergonomia: Aplicação da psicologia na concepção dos equipamentos e objectos, de forma a torná-los mais compatíveis com as características e hábitos humanos, com o objectivo fundamental de facilitar a sua utilização. Por exemplo, a disposição dos instrumentos em cabinas de aviões é feita de acordo com o processo de tratamento da informação, caso contrário, os pilotos gastariam mais tempo para accionar correctamente os instrumentos, o que poderia pôr em risco a vida dos que se encontrarem no avião, especialmente nos momentos críticos.

Divulgação da Psicologia: Informação ao público sobre temas do seu interesse, tais como: a saúde psicológica, adaptação, relações interpessoais e gestão das emoções.

V

A APLICAÇÃO DA PSICOLOGIA EM MACAU

Em Macau, nem sempre a população entende bem o que é psicologia, mas liga-a frequentemente à resolução dos problemas psicológicos

dos indivíduos. Assim, os psicólogos concentram fundamentalmente nos Serviços Públicos que prestam serviços de psicoterapia e de aconselhamento psicológico. A razão de ser deste facto, além das melhores condições de trabalho que podem atrair os psicólogos, é a falta de informação correcta da população sobre esta ciência, que é associada apenas ao aconselhamento psicológico e à psicoterapia ou, por vezes ainda pior à adivinhação do destino. Isto constitui uma barreira à aplicação da psicologia em Macau. Por outro lado, os estudantes também não pensam na psicologia como opção de prosseguimento de estudo no ensino superior, por pensarem que esta área não tem saída profissional no mercado de trabalho de Macau. Deve-se portanto ao mau entendimento e desconhecimento desta ciência, a carência de psicólogos em Macau. Na verdade, a aplicação de psicologia na selecção de pessoal (exames psicológicos) é do conhecimento do público em geral apenas há alguns anos.

1. PSICOTERAPIA E ACONSELHAMENTO PSICOLÓGICO

Ambos são destinados a propor medidas de diagnóstico e de terapia aos indivíduos com problemas psicopatológicos e a prestar apoio aos que têm dificuldades de adaptação ou comportamentos desajustados, no sentido de os ajudar a compreender-se a si próprios, a conhecer o ambiente e a esclarecer pontos de vista, bem como gerir os seus problemas e reconstruir positivamente a sua vida. Este é desde sempre um dos campos de aplicação da psicologia, sendo o mais conhecido em Macau. Os Serviços Públicos e entidades privadas dotados de psicólogos clínicos e psicólogos especialistas em aconselhamento que prestam serviços nesta área são os seguintes:

a) Complexo Hospitalar Conde São Januário da Direcção dos Serviços de Saúde de Macau — presta serviços de consulta externa através da sua Secção de Psiquiatria, tendo actualmente cerca de 90 utentes. Começou a ter psicólogos clínicos locais a partir de 1996, cujas tarefas abrangem diagnóstico (avaliação da capacidade intelectual) e terapia. Na Secção de Pediatria, também foram contratados psicólogos clínicos a partir de 1998, cujo trabalho principal é a avaliação do desenvolvimento, psicoterapia de crianças ou o seu encaminhamento para secções mais adequadas;

b) Nos Centros de Prevenção e de Intervenção subordinados ao Gabinete para a Prevenção e Tratamento da Toxicodependência onde a psicologia tem sido muito prezada, os psicólogos dedicam-se ao planeamento da prevenção e ao tratamento e aconselhamento. O tratamento da toxicodependência é efectuado em duas vertentes, a fisiológica, e, simultaneamente, a psicológica, sendo esta última a mais difícil. Daí que, o apoio e as terapias que incidem na reconstrução da auto-imagem, remodelação da personalidade e estabelecimento de objectivos de sentido positivo, sejam extremamente importantes;

c) O Estabelecimento Prisional, o Instituto de Menores e o Departamento de Reinserção Social integrados na Direcção dos Serviços de Justiça possuem psicólogos para a prestação dos seguintes serviços:

- O Estabelecimento Prisional foi dotado de psicólogos a partir de 1989, que têm como funções o aconselhamento psicológico, a avaliação de estado psicológico, a elaboração de relatórios sobre o comportamento social e para efeitos de concessão de liberdade condicional, bem como o tratamento da toxicodependência. Tudo isto está relacionado com os prisioneiros e com os réus em prisão preventiva;
- No Instituto de Menores, os psicólogos prestam serviços de aconselhamento psicológico aos internos com os seguintes objectivos: promoção do auto-conhecimento; correcção dos comportamentos irregulares, treino sobre o controlo das emoções; reforço do auto-conceito no sentido positivo e objectivo; apoio na construção de objectivos e de orientação da vida;
- O Departamento de Reinserção Social começou a ter psicólogos a partir de 1993, sendo as suas tarefas essenciais de peritagem de personalidade dos suspeitos, relatórios de avaliação pré-senten-ciosa dos réus maiores e menores e prestação de serviços de aconselhamento psicológico aos réus e elaboração de relatórios escritos relativos a impedimento psicológico.

*d)*O Gabinete de Apoio Psico-Pedagógico da Direcção dos Serviços de Educação e Juventude foi criado em 1989 para prestar serviços de aconselhamento psicológico e de avaliação aos alunos das escolas oficiais ou das escolas privadas subsidiadas. A partir de 1993, passou a ser conhecido por «Centro de Apoio Psico-Pedagógico e Ensino Especial» com o âmbito de serviço alargado às escolas curriculares e aos estabelecimentos de ensino especial, tendo actualmente vários psicólogos a prestar serviços de aconselhamento ou de avaliação nos diferentes sistemas de ensino;

*e)*O Gabinete de Acção familiar do Instituto de Acção Social de Macau é dotado de psicólogos que se encarregam do aconselhamento psicológico individual e da família;

*f)*O Colégio São José possui psicólogos que prestam aconselhamento psicológico aos alunos, recomendados por professores ou por iniciativa própria, no que diz respeito às questões sobre problemas comportamentais, emocionais, amorosos e sexuais;

*g)*A YMCA — Associação Cristã dos Jovens (secção masculina) tem também psicólogos especialistas no aconselhamento de alunos mediante entrevistas individuais, aconselhamento em grupo ou através de seminários.

2. SELECÇÃO DE PESSOAL

É uma das áreas de actividade dos psicólogos especializados em psicologia do trabalho, que consiste em aplicar métodos objectivos e científicos e utilizar instrumentos e meios técnicos na selecção de trabalhadores. Na selecção de pessoal, os exames psicológicos têm um papel importantíssimo, sendo a finalidade da aplicação destes exames

a avaliação de aptidões gerais² e específicas³ e aspectos de personalidade e de capacidade psicomotora⁴. Os resultados obtidos são comparados com normas⁵, no sentido de verificar as diferenças do indivíduo face a um grupo de indivíduos previamente definidos (amostra representativa da população geral ou de uma população específica), e servem como uma das bases de decisão na selecção de pessoal, ou na promoção. Veja-se como exemplo, o recrutamento de pessoal para certo posto de trabalho, em que são escolhidas as provas do exame psicológico de acordo com o conteúdo funcional, com vista a seleccionar os mais adequados de entre os candidatos, colocando-os nos postos certos ou direccionando os candidatos para formação específica no sentido de maximizar o rendimento dos recursos humanos (os psicólogos podem estabelecer requisitos necessários ao posto em causa depois de averiguado o conteúdo funcional mediante análise de funções:

a) Para responder às necessidades de selecção de pessoal dos Serviços Públicos, a Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública (SAFP) desenvolve acções de selecção em áreas diferentes, estabelecendo critérios objectivos para avaliação dos candidatos de acordo com os conteúdos funcionais e nos termos da legislação vigente. Foi instalado assim um laboratório de psicologia computadorizado, para dar resposta às necessidades de rigor na selecção de pessoal para diversas áreas da Administração Pública. Além disso, utilizam-se também provas de «papel e lápis». Os exames psicológicos actualmente aplicados no SAFP englobam os seguintes aspectos: características de personalidade, determinação de interesses, aptidões gerais e especiais, memória, competências sociais e capacidade de liderança, expressão verbal, acuidade visual e auditiva. A escolha das provas que se aplicam nas acções de selecção é feita de acordo com os conhecimentos técnicos e capacidades necessárias ao desempenho de cada função em especial;

b) A Direcção dos Serviços das Forças de Segurança de Macau utiliza também exames psicológicos na selecção dos candidatos nos concursos de ingresso e de acesso do pessoal militarizado. Os objecti-

² Aptidões Gerais: potencial de um indivíduo em realizar acções de diversos géneros ou em várias áreas, após aprendizagem.

³ Aptidões Específicas: potencial de um indivíduo em realizar determinadas acções concretas (música, artes, etc.), após aprendizagem.

⁴ Capacidade Psicomotora: capacidade de efectuar movimentos com precisão, controlados conscientemente pelo indivíduo (como tiro ao alvo). Capacidades deste género consistem na harmonização de todos os órgãos com o movimento. Assim, a posse de elevada capacidade psicomotora representa a possibilidade de conjugar acções adequadas no tempo e no espaço. Esta capacidade é condição necessária à aprendizagem de técnicas de precisão.

⁵ Norma: relativamente ao exame psicológico, a norma é condição necessária para a padronização (processo que a elaboração e a aplicação de exames psicológicos deve respeitar). Em sentido estrito, o valor médio de amostras padronizadas é a norma do respectivo exame.

vos de exame são principalmente a avaliação das capacidades e aptidões dos candidatos, tais como a inteligência, capacidade lógico-dedutiva, atenção, bem como avaliação psicomotora;

c) A Polícia Judiciária aplica exames psicológicos nos concursos do pessoal Auxiliar de Investigação Criminal, do pessoal Adjunto-Técnico de Criminalística e do pessoal de Investigação Criminal, no sentido de avaliar as capacidades e características específicas, com vista a determinar se os candidatos são adequados a desempenhar as tarefas inerentes da mesma Polícia;

d) Os psicólogos da Direcção dos Serviços de Trabalho e Emprego prestam serviços de aconselhamento no trabalho e na selecção de pessoal para diversas entidades privadas.

Por outro lado, a Faculdade de Ciências de Educação da Universidade de Macau e o Instituto Politécnico de Macau também contratam psicólogos para a docência de cursos superiores e acções de formação.

VI

CONCLUSÃO

No momento em que faltam poucos dias para o ano 2000, a par do desenvolvimento cada vez mais acelerado das ciências e da economia, a psicologia passou a ser uma das ciências com maior número de inscrições nas universidades dos países e territórios desenvolvidos. Especialmente nos dias de hoje, em que se assiste a um enorme desenvolvimento social e um afastamento cada vez maior dos indivíduos, a psicologia pode ajudar a promover a qualidade do «Homem»: no aspecto individual, pode contribuir para uma vida mais agradável, aliviando o indivíduo nas situações difíceis e diminuindo o *stress*; no aspecto organizacional, pode promover a eficiência dos trabalhadores e apoiar o aperfeiçoamento dos serviços e o aumento da produção, contribuindo para um melhor desenvolvimento no futuro; no aspecto social, pode aperfeiçoar os métodos pedagógicos, promover o desenvolvimento das capacidades mentais e das características.

Em Macau, a psicologia teve um bom início nos últimos anos, esperando-se que haja um maior espaço para o desenvolvimento desta ciência de modo que possa ser alargado o seu âmbito de aplicação: a aplicação nas empresas da psicologia do consumidor, da publicidade e do trabalho; a aplicação da psicologia aplicada à área da justiça nos julgamentos e nos organismos da justiça; a aplicação da psicologia na área da investigação criminal nos serviços policiais, bem como a generalização dos conhecimentos da psicologia da saúde, uma vez que a sua concretização pode ajudar a aperfeiçoar a qualidade do «Homem» e acelerar o desenvolvimento social. No entanto, para atingir os referidos objectivos, os psicólogos de Macau além de se unirem, no sentido de desenvolver integralmente as suas competências e de se aperfeiçoarem nas suas especialidades com vista a conseguir melhores resultados

nas suas intervenções, necessitam do apoio e do auxílio das personalidades de todas as camadas sociais que serão decisivos para o desenvolvimento da psicologia.

Mapa — Situação Profissional dos Psicólogos de Macau

Entidade	Subunidade Orgânica	Serviços Predominantes	N.º Psicólogos*
Direcção dos Serviços de Saúde de Macau	Secção de Psiquiatria e Secção de Pediatria do Hospital Conde São Januário	consultas externas, avaliação da inteligência, terapia psicológica	3
Gabinete para a Prevenção e Tratamento de Toxicoddependência	Centro de Prevenção e Centro de Intervenção	planeamento da prevenção e terapia psicológica	4
Direcção dos Serviços de Justiça	Estabelecimento Prisional de Coloane	aconselhamento psicológico, elaboração de relatórios	4
	Instituto de Menores	de avaliação aconselhamento psicológico, elaboração de relatórios	1
	Departamento de Reinserção Social	de avaliação aconselhamento psicológico, elaboração de relatórios de avaliação	2
Direcção dos Serviços de Educação e Juventude	Centro de Apoio Psico-Pedagógico e Ensino Especial	aconselhamento psicológico e avaliação psicológica	1
Instituto de Acção Social de Macau	Gabinete de Acção Familiar	aconselhamento psicológico	1
Colégio São José		aconselhamento psicológico	1
YMCA		aconselhamento psicológico	1
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública	Divisão de Recrutamento e Selecção	selecção de pessoal	5
Direcção dos Serviços das Forças de Segurança de Macau		selecção de pessoal	a cargo do SAFP*
Polícia Judiciária	Escola da Polícia Judiciária	selecção de pessoal	1
Direcção dos Serviços de Trabalho e Emprego	Departamento de Trabalho e Emprego	selecção de pessoal	1
Universidade de Macau	Faculdade de Ciências da Educação	Ensino	2
Instituto Politécnico de Macau		Ensino	2

Fonte: Dados recolhidos pelo autor e reportados a 31 de Dezembro de 1998.

Notas: * Incluindo pessoal recrutado localmente e no Exterior.

** A cerimónia de assinatura do Protocolo de Colaboração relativamente à organização de exames psicológicos dos concursos de ingresso e de promoção do pessoal militarizado das Forças de Segurança de Macau entre o SAFP e a Direcção dos Serviços das Forças de Segurança de Macau realizou-se, com a presidência do Secretário Adjunto para a Segurança Senhor Major-General Manuel Soares Monge no Quartel General de São Francisco Xavier, em 10 de Dezembro de 1998.

BIOBLOGRAFIA

Zhang Chunxing, «Psicologia Moderna», Editora Donghua.

Ge Shuren, «Psicometria», Editora Guiguan.

Gao Shangren, «Nova Psicologia», Editora Shangwu (Hong Kong), Limitada.

«Boletim Administração», n.º 1/1998, Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública.

«Boletim Administração», n.º 3/1998, Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública.

«Administração — Revista da Administração Pública de Macau» n.º 41, Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública.

Chang Heng Pan, Discurso proferido na cerimónia de fundação da Associação de Psicologia.

Decreto-Lei n.º 54/98/M, de 16 de Novembro.

Portaria n.º 136/91/M, de 5 de Agosto.

