

documentação

**RELATÓRIO DE
ACTIVIDADES DE FORMAÇÃO
EM 1998**

Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

Acções de Formação Realizadas pelo SAFP em 1998*

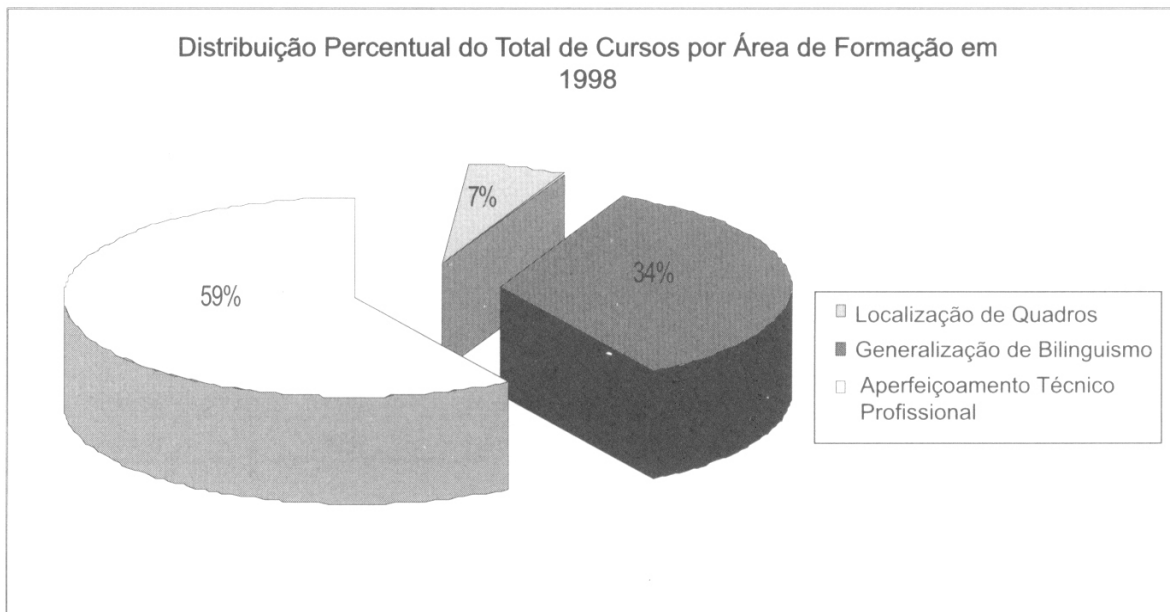
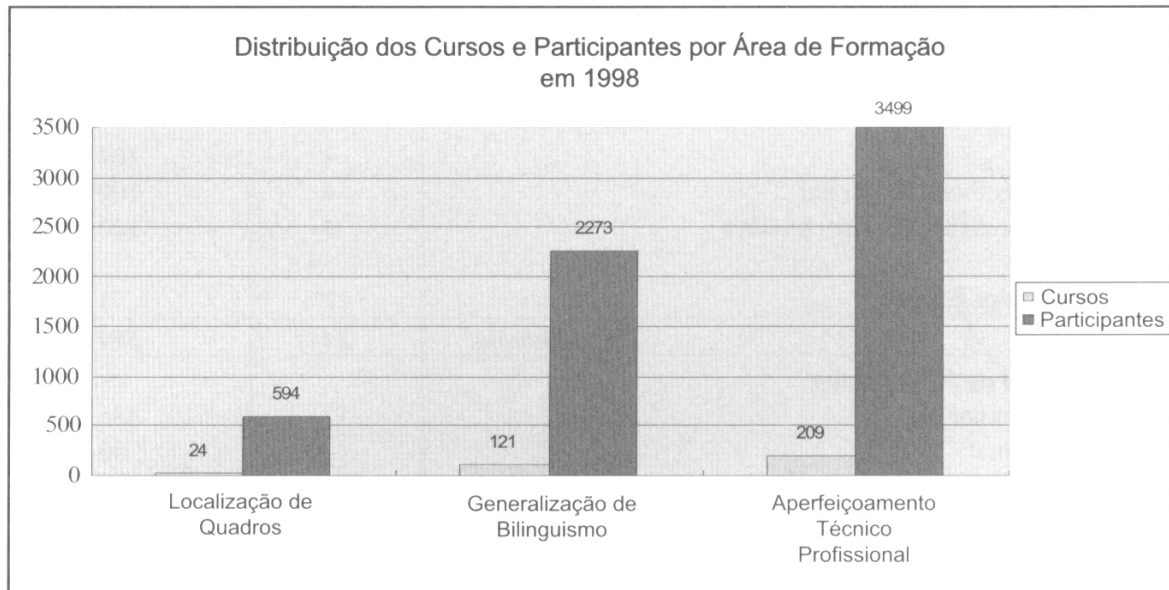
Designação	N.º Cursos	N.º Participantes
<u>Localização de Quadros</u>		
Portugal		
Bolsa de Estudos Especiais	2	25
China		
Curso de Língua e Administração Chinesa (Cursos A e B)**	2	30
Curso de Administração e Gestão Pública Chinesa (Cursos A,B e C)	5	85
Macau		
Curso de Língua e Cultura Portuguesa**	1	46
3.º Curso de Extensão Universitária sobre Direito Administrativo de Macau	1	40
Curso Complementar da Administração e Gestão Pública Chinesa	4	167
Formação Selectiva - 3.º Oficial	4	100
Formação Selectiva - Técnico Auxiliar	4	100
Outros Países		
Bolsa de Estudos Especiais	1	1
Subtotal	24	594
<u>Generalização do Bilinguismo</u>		
Chinês em Cantonense	17	386
Chinês Funcional	2	50
Chinês em Mandarim	42	698
Mandarim Oral	33	687
Mandarim Funcional	6	127
Português	14	223
Ciclo de Estudos de Português para Intérpretes-Tradutores	1	20
Curso Intensivo de Língua Oficial Chinesa - Intér.Trad.	1	16
Curso Intensivo de Língua Oficial Chinesa	5	66
Subtotal	121	2 273
<u>Aperfeiçoamento Técnico-Profissional</u>		
Informática	119	1 860
Direito	21	372
Gestão	12	240
Administrativa	15	252
Secretariado e Relações Públicas	34	666
Organização	3	62
Outros	5	47
Subtotal	209	3 499
Total	354	6 366

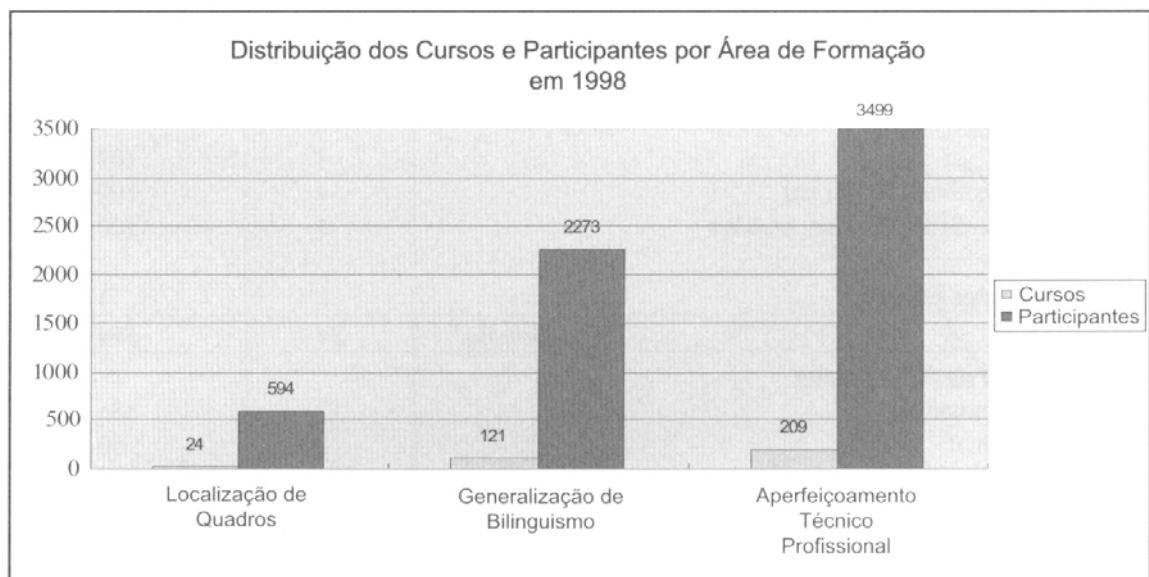
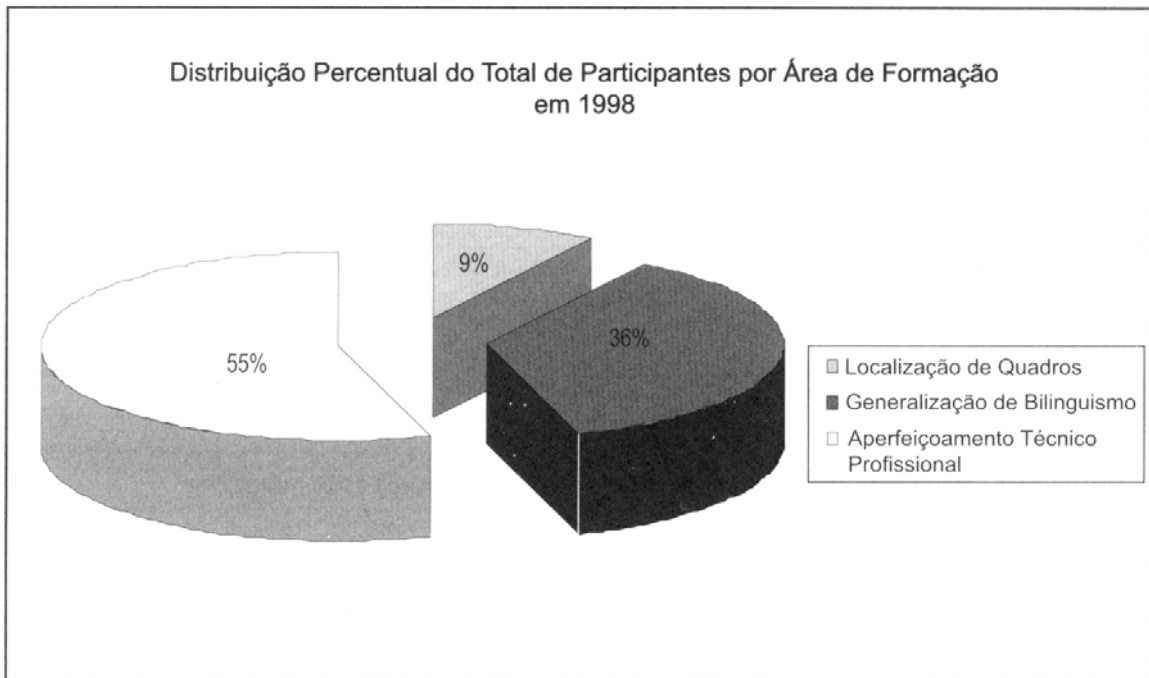
* O presente relatório não inclui duas acções de formação organizadas pela União Europeia conjuntamente com o Governo de Macau: Gestão de Topo e Formação de Formadores

** Pode ser também considerado na área de Generalização do Bilinguismo, mas neste relatório foi considerado na área de Localização de Quadros por ser mais abrangente.

Formação por Área

Áreas	Cursos		Participantes		Duração (Horas)
	N.º	%	N.º	%	
Localização de Quadros	24	7%	594	9%	5 365 h
Generalização de Bilinguismo	121	34%	2 273	36%	16 692 h
Aperfeiçoamento Técnico-Profissional	209	59%	3 499	55%	4 814 h
Total	354	100%	6 366	100%	26 871 h

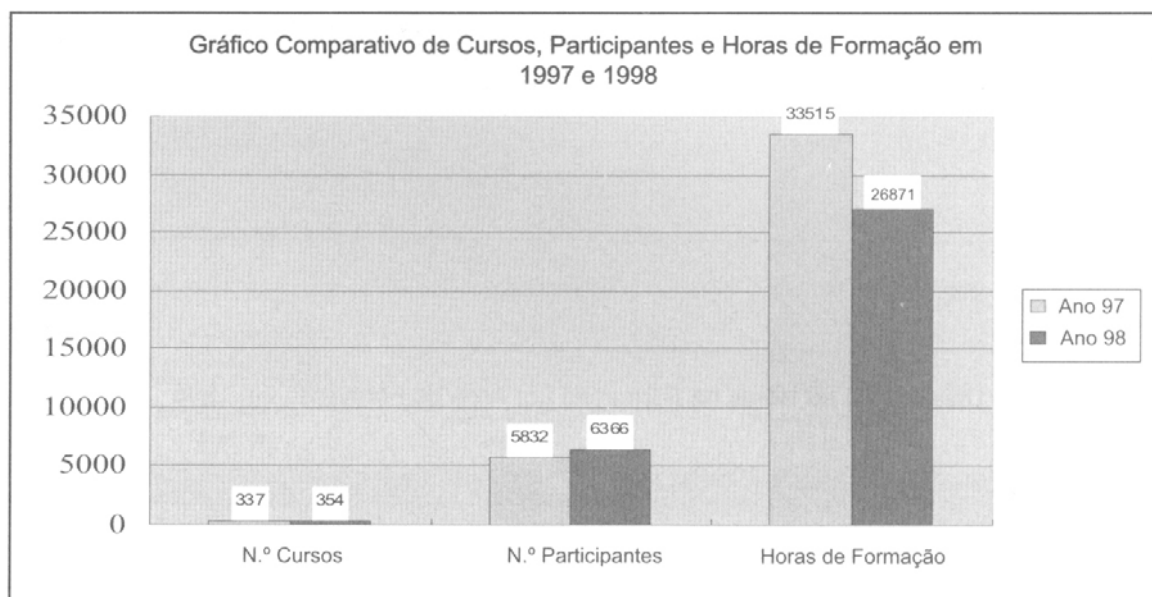




No ano de 1998, realizaram-se 354 cursos com 6366 participantes. A totalidade das acções de formação em 1998 dividiu-se em: 59% na área de Aperfeiçoamento Técnico Profissional e 41% nas áreas de Localização dos Quadros e Generalização de Bilinguismo, sendo que a área de Generalização de Bilinguismo abarcou cerca de 34% do total de acções e 36% do total de participantes. Na área de Localização dos Quadros, realizaram-se 7% do total de acções, formando 9% do total de participantes, o que significa 594 quadros. O número total de horas de formação dos cursos realizados em 1998 é de 26 871 horas, sendo 5 365 horas na área de Localização de Quadros, 16 692 horas na área de Generalização do Bilinguismo e 4 814 horas na área de Aperfeiçoamento Técnico Profissional. Verificou-se que o número de horas de formação é significativamente superior na formação linguística, mais que o triplo das outras duas áreas.

Comparação por Área da Formação nos Anos de 1997 e 1998

Área	N.º de Cursos		N.º de Participantes		Horas de Formação	
	97	98	97	98	97	98
Localização de Quadros	23	24	475	594	7 879 h	5 365 h
Generalização de Bilinguismo	143	121	2 487	2 273	21 135 h	16 692 h
Aperfeiçoamento Técnico- -Profissional	171	209	2 870	3 499	4 501 h	4 814 h
Total	337	354	5 832	6 366	33 515 h	26 871 h



Comparando com o número de acções e participantes de 1997, registou-se em 1998 um ligeiro aumento de 5% no número de acções (+17), acompanhado de um aumento do número total de participantes de 9% (+534).

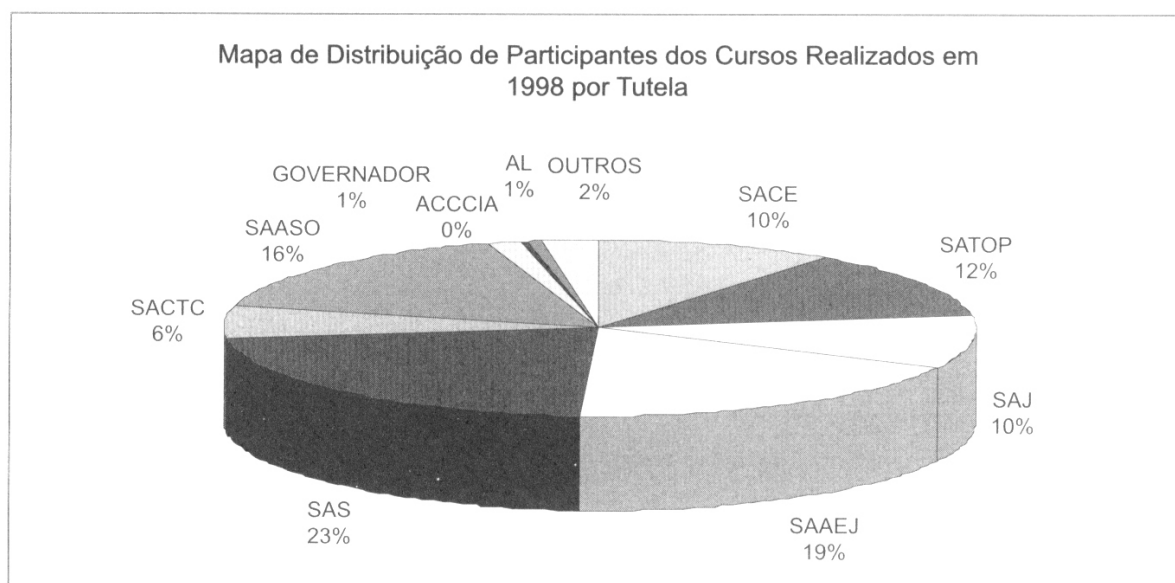
Comparando o número de horas de formação nos anos de 1997 e 1998, verificou-se uma redução de 20% no ano de 1998, por diminuição das horas de formação nas áreas de Localização de Quadros e Generalização de Bilinguismo. Houve um aumento de 313 horas de formação na área de Aperfeiçoamento Técnico Profissional.

**Mapa de Distribuição de Participantes dos Cursos Realizados em 1998
por Organismos e Serviços da APM**

Serviços	Localização de Quadros	Generalização de Bilinguismo	Aperfeiçoamento Técnico-Profissional	Total
SACE	62	321	268	651
AMCM	0	25	4	29
DSE	26	84	70	180
CE	0	1	0	1
DSEC	16	108	111	235
DSTE	15	63	40	118
FSS	1	21	40	62
GAAR	0	2	1	3
IPIM	4	17	2	23
SATOP	60	302	415	777
AACM	4	12	2	18
CPM	9	52	79	140
CTT	8	71	95	174
DSSOPT	14	78	91	183
GCCM	1	4	11	16
GCIE	0	1	2	3
IHM	11	47	78	136
ON	3	9	22	34
SMG	3	17	15	35
DSCC	7	11	20	38
SAJ	49	263	311	623
DSJ	27	163	151	341
GAL	0	4	3	7
GTJ	14	27	44	85
IOM	0	18	9	27
PJ	4	27	87	118
SIM	4	24	17	45
SAAEJ	132	480	568	1 180
SAFP	29	102	145	276
CMI	4	40	95	139
DSEJ	13	122	97	232
FM	3	7	1	11
GAPI	0	1	1	2
GIAT	1	0	2	3
IDM	6	16	11	33
IPM	10	36	34	80
LS	51	107	155	313
UM	15	49	26	90
GAES	0	0	1	1
SAS	37	275	1 096	1 408
CB	8	31	49	88
DSFSM	13	49	81	143
ESFSM	4	13	34	51
FSM	0	0	1	1
PM	0	1	0	1

Serviços	Localização de Quadros	Generalização de Bilinguismo	Aperfeiçoamento Técnico-Profissional	Total
PMF	4	42	71	117
PSP	8	139	861	1 008
SACTC	30	144	209	383
DST	13	48	78	139
CTMCDP	0	0	1	1
ICM	11	71	102	184
IFT	0	6	10	16
GCS	6	16	14	36
GMM	0	3	4	7
SAASO	90	408	549	1 047
DICJ	5	45	12	62
DSF	26	81	166	273
FP	2	32	23	57
CC	3	3	0	6
GPTT	4	8	20	32
IASM	33	71	66	170
SSM	17	167	254	438
CA	0	1	8	9
Governador	5	36	45	86
GGM	3	22	19	44
SATAG	2	13	19	34
GPC	0	1	4	5
CCM	0	0	3	3
ACCCIA	2	6	16	24
AL	1	18	16	35
Outros*	126	20	6	152
Total	594	2 273	3 499	6 366

* Inclui Serviços de Utilidade Pública e participantes não vinculados à Administração, principalmente para a frequência dos cursos de formação selectiva de 3.º Oficial e Técnico Auxiliar.

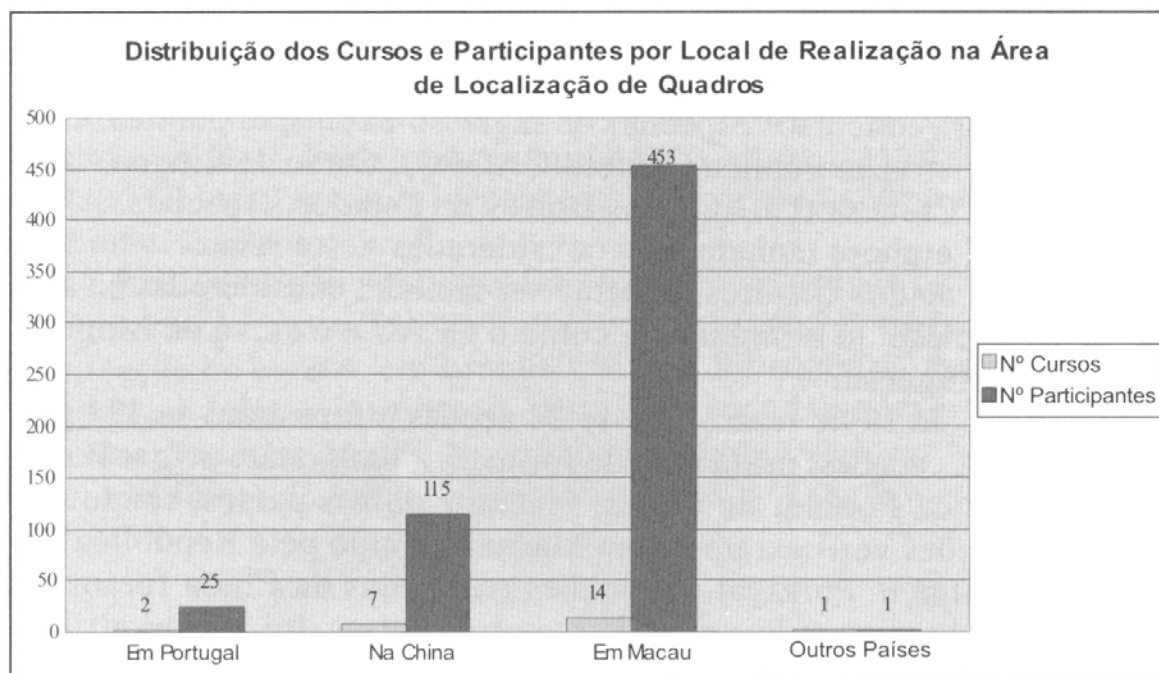


Em referência ao mapa e gráfico apresentado, verificou-se que a área do SAS teve maior percentagem da frequência dos cursos de formação (23%), dado que, só da PSP, houve 497 funcionários que frequentaram os cursos de Atendimento ao Público, destinados ao pessoal do Serviço de Migração. Seguiram-se as áreas de SAAEJ (19%), SAASO(16%), SATOP(12%), SACE(10%), SAJ(10%) e SACTC(6%).

ACÇÕES DE FORMAÇÃO POR ÁREA

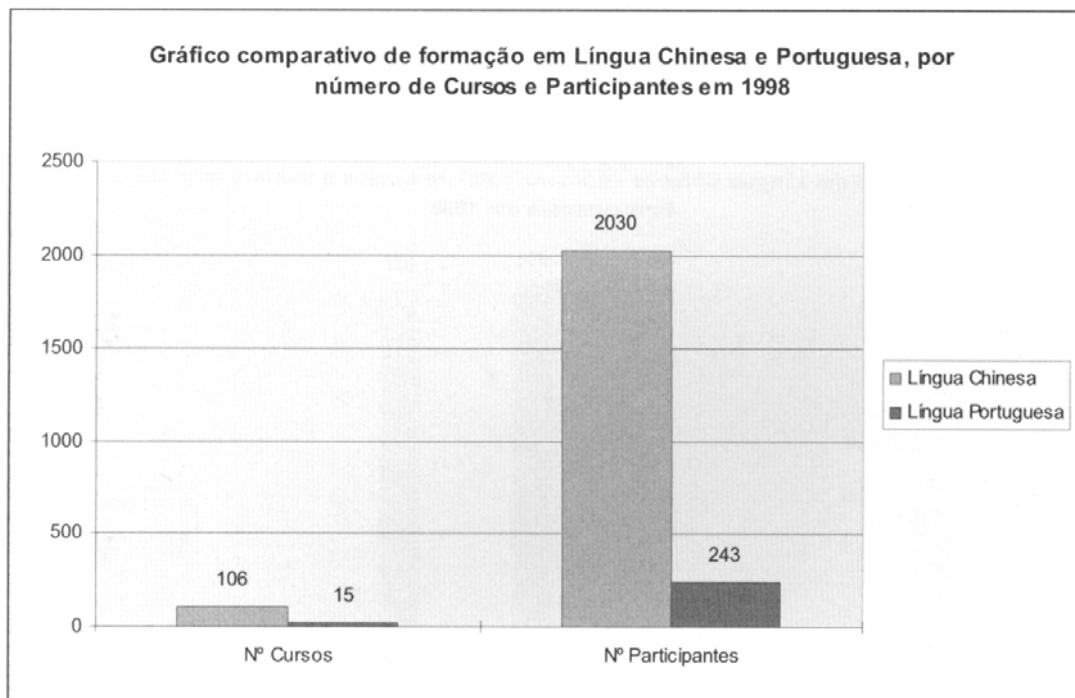
Formação na Área de Localização de Quadros

Designação	N.º Cursos	N.º Participantes
Portugal		
Bolsa de Estudos Especiais	2	25
<i>Subtotal</i>	2	25
China		
Curso de Língua e Administração Chinesa (Cursos A e B)	2	30
Curso de Administração e Gestão Pública Chinesa (Cursos A, B e C)	5	85
<i>Subtotal</i>	7	115
Macau		
Curso de Língua e Cultura Portuguesa/Universidade de Macau	1	46
3.º Curso de Extensão Universitária sobre Direito Administrativo de Macau	1	40
Curso Complementar da Administração e Gestão Pública Chinesa	4	167
Formação Selectiva — 3.º Oficial	4	100
Formação Selectiva — Técnico Auxiliar	4	100
<i>Subtotal</i>	14	453
Outros Países		
Bolsa de Estudos Especiais	1	1
<i>Subtotal</i>	1	1
Total	24	594



**Comparação de Formação na Área de Localização de Quadros
nos Anos 1997 e 1998**

Anos	N.º Cursos	N.º Participantes
1997	23	475
1998	24	594



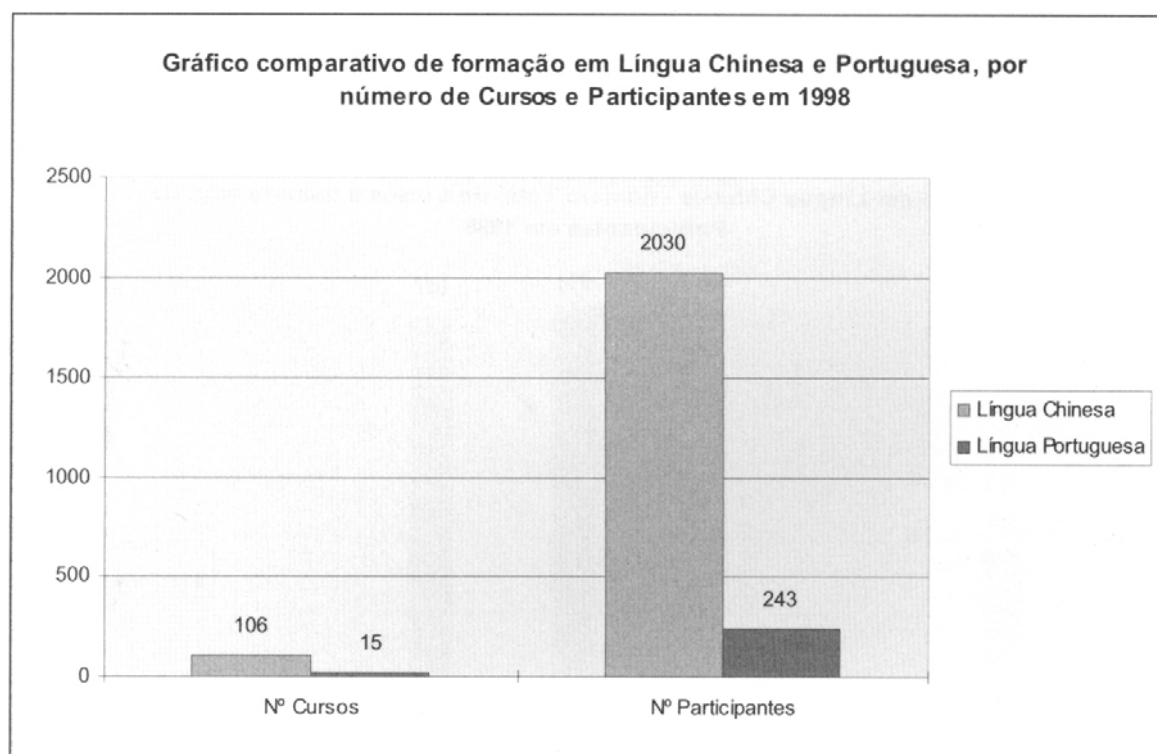
Os projectos especiais de localização de quadros incluem os cursos de Língua e Cultura Portuguesa, Direito Administrativo, Formação Selectiva para concursos especiais de ingresso na função pública, Gestão e Administração Pública Chinesa(CAGPC), Curso de Língua e Administração Chinesa (CLAC) e as Bolsas de Estudos Especiais. Algumas acções, embora tenham sido consideradas neste relatório na área de Localização dos Quadros, poderão ser também consideradas na área de generalização do bilinguismo, como o CLAC e o curso de Língua e Cultura Portuguesa.

No ano de 1998, realizaram-se 24 acções e formaram-se 594 participantes. As acções, nesta área de formação, realizaram-se em Portugal, República Popular de China, Macau e outros países, sendo que 58% das acções verificaram-se em Macau, seguido pela República Popular da China e Portugal. As acções realizadas na China foram 3,5 vezes mais do que em Portugal. Para outros países, foi apenas atribuída uma bolsa especial.

A análise dos gráficos, demonstra que o número de acções realizadas em 1998 é mais ou menos igual ao ano anterior. Registou um pequeno aumento de 4%. Quanto ao número de participantes, houve um aumento de 25% relativamente ao ano anterior.

Formação na Área de Generalização de Bilinguismo

Designação	N.º Cursos	N.º Participantes
Língua Chinesa	106	2 030
Língua Portuguesa	15	243
Total	121	2 273

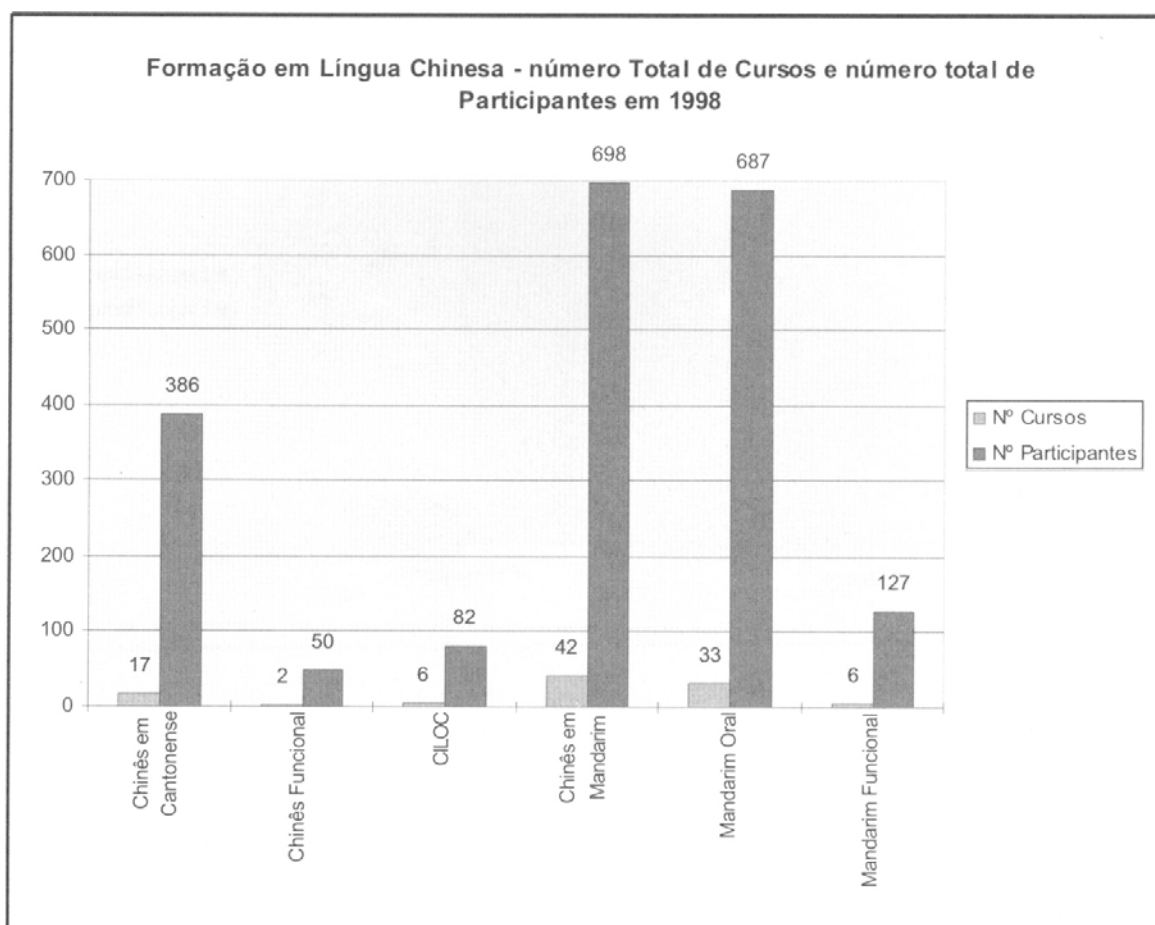


A área de generalização do bilinguismo inclui as seguintes acções: Português, Ciclo de Estudos de Português para Intérpretes Tradutores, Chinês em Cantonense, Chinês Funcional, Chinês em Mandarim, Mandarim Oral, Mandarim Funcional e Cursos Intensivos de Língua Oficial Chinesa (para dirigentes e chefias, trabalhadores da APM e Intérpretes Tradutores).

A distribuição percentual do número de acções de formação foi 88% para a Língua Chinesa e 12% para a Língua Portuguesa. Assim, a realização de cursos em Língua Chinesa foi superior, em 76%, relativamente à Língua Portuguesa. Esta diferença também significa que o número de participantes dos cursos de Língua Chinesa foi 78% superior ao número de participantes dos cursos de Língua Portuguesa.

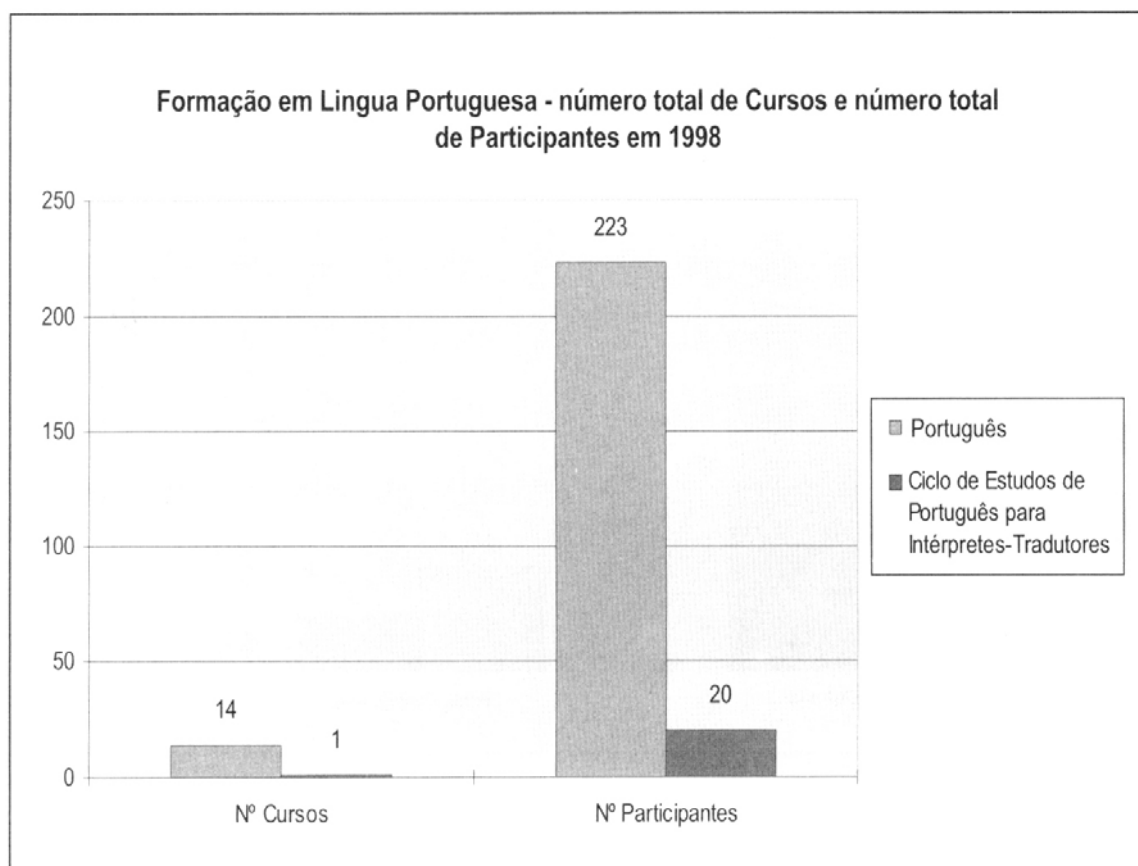
Língua Chinesa

Designação	N.º Cursos	N.º Participantes
Chinês em Cantonense	17	386
Chinês Funcional	2	50
Chinês em Mandarim	42	698
Mandarim Oral	33	687
Mandarim Funcional	6	127
Curso Intensivo de Língua Oficial Chinesa (CILOC)	6	82
Total	106	2 030



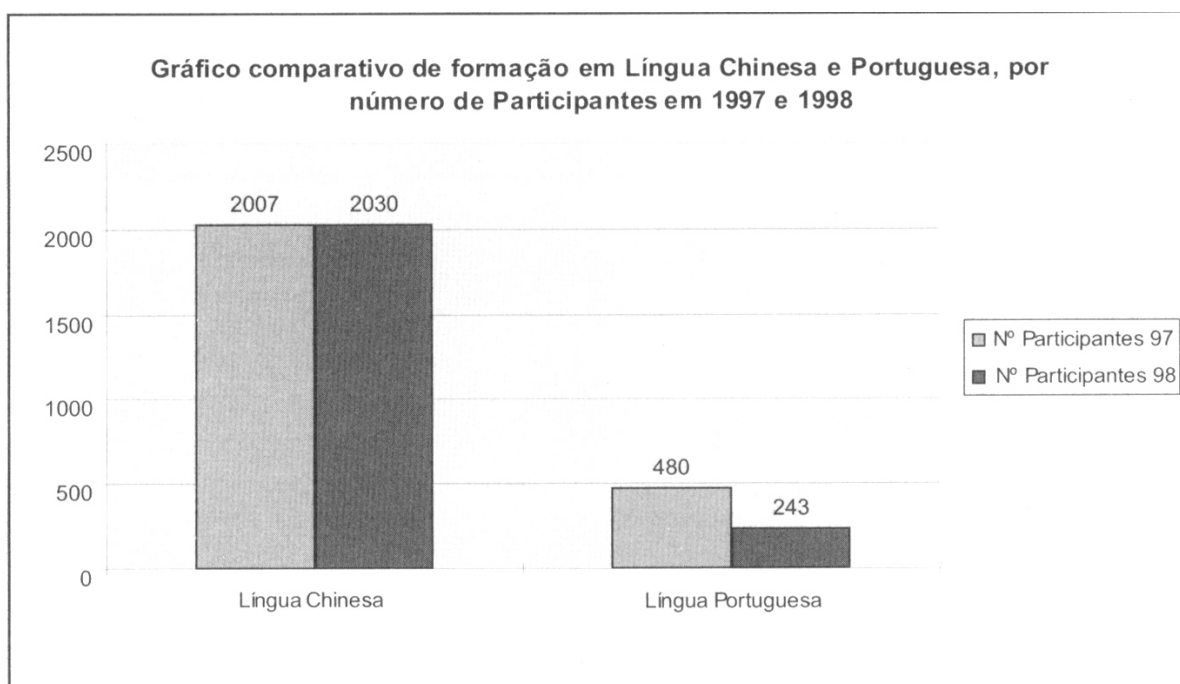
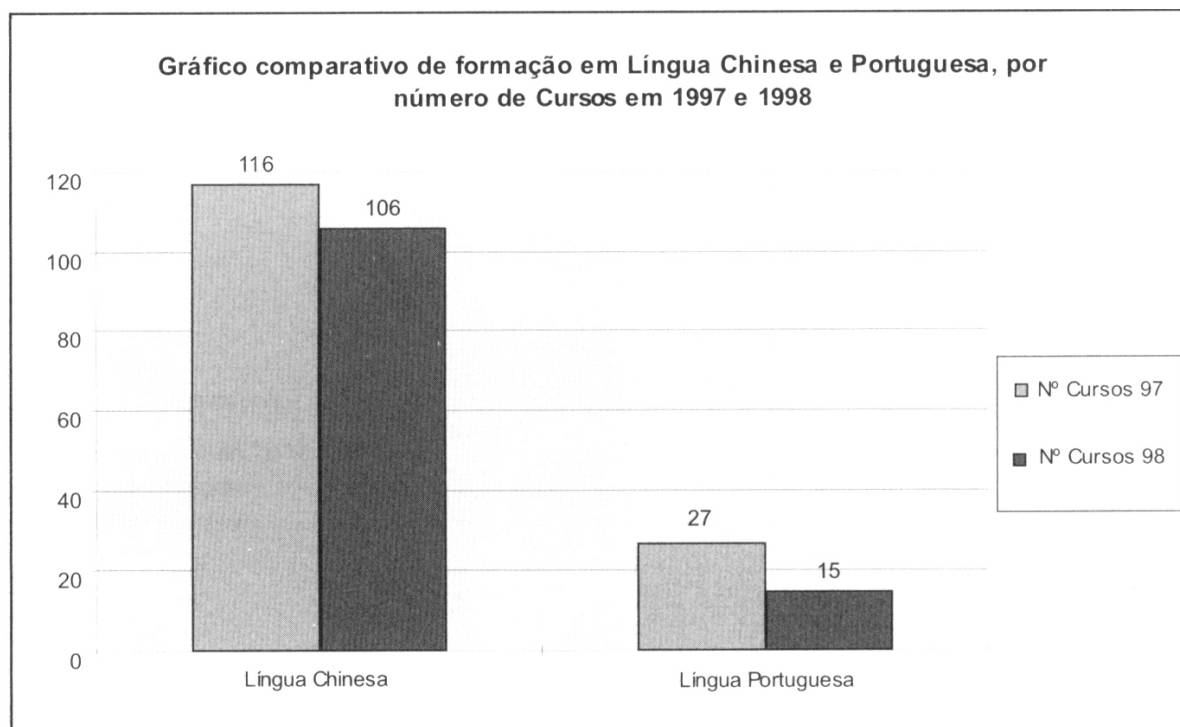
Língua Portuguesa

Designação	N.º Cursos	N.º Participantes
Português	14	223
Ciclo de Estudos de Português para Intérpretes-Tradutores	1	20
Total	15	243



**Comparaçã da Formaçaõ na Àrea de Generalizaçaõ de Bilinguismo
nos Anos 1997 e 1998**

Designaçãõ	N.º Cursos		N.º Participantes	
	97	98	97	98
Língua Chinesa	116	106	2 007	2 030
Língua Portuguesa	27	15	480	243
Total	143	121	2 487	2 273



Em 1998, realizaram-se 106 cursos em língua chinesa com 2030 participantes, sendo 82% cursos de Mandarim e 18% cursos de Cantonense. Houve uma ligeira diminuição de 9% das acções de formação em Língua Chinesa relativamente ao ano anterior. Relativamente ao número total de participantes, registaram um aumento de 1,15% em relação a 1997. Nos cursos de Língua Portuguesa, o número total de participantes apresentou uma redução de 49% e o número de cursos registou uma redução de 44%.

Na globalidade, registou-se uma diminuição de 15% de acções de formação na área da Generalização do Bilinguismo relativamente ao ano anterior, acompanhado por uma diminuição de 9% do número de participantes, sendo esta diminuição principalmente nos cursos de Português e Mandarim. Deve ter-se em conta a saída, no ano de 1998, de um total de 766 funcionários recrutados ao exterior ou que escolheram sair da Administração de Macau, através dos processos de integração, desvinculação, aposentação e ingresso.

O Aperfeiçoamento Técnico-Profissional incluiu acções nas seguintes áreas, no ano de 1998:

INFORMÁTICA

Introdução ao Ambiente - Microsoft Windows 95
Folha de Cálculo — Microsoft Excel
Processamento de Texto — Microsoft word for windows
Gestão de Projectos — Microsoft Project
Técnicas Informáticas para Apresentação — Microsoft Powerpoint
Access
Auto-Cad
Digitação de Caracteres Chineses
Internet
Digesto
Problema da Gestão de Milénio (Y2K)

DIREITO

Regime Disciplinar na Administração Pública de Macau
Regime Jurídico da Função Pública
Regime Jurídico de Empreitadas de Obras Públicas
Código do Procedimento Administrativo
Regime de Despesas com Obras e Aquisição de Bens e Serviços
Regime de Aposentação e Sobrevivência dos Trabalhadores da APM
Lei Básica

GESTÃO

Preparação do Orçamento Geral do Território
Gestão de Recursos Humanos
Técnicas de Liderança
Gestão e Administração Chinesa

ADMINISTRATIVA

Arquivos Administrativos Contabilidade Pública
(Serviços Autónomos) Contabilidade Pública
(Serviços Simples) Práticas de Administração de Pessoal
Técnicas Documentais

ORGANIZAÇÃO

Organização e Racionalização Administrativa.

SECRETARIADO E RELAÇÕES PÚBLICAS

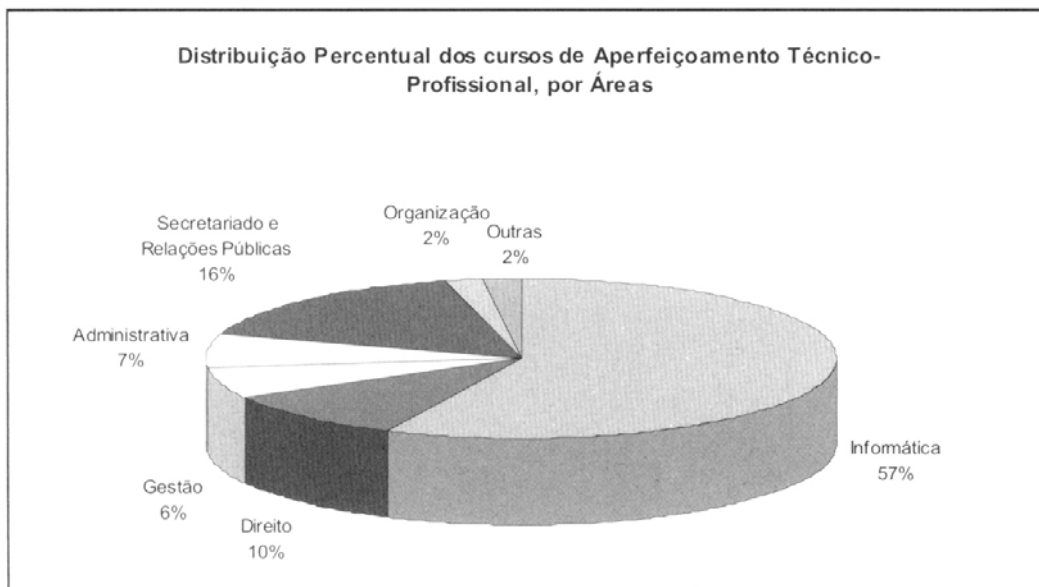
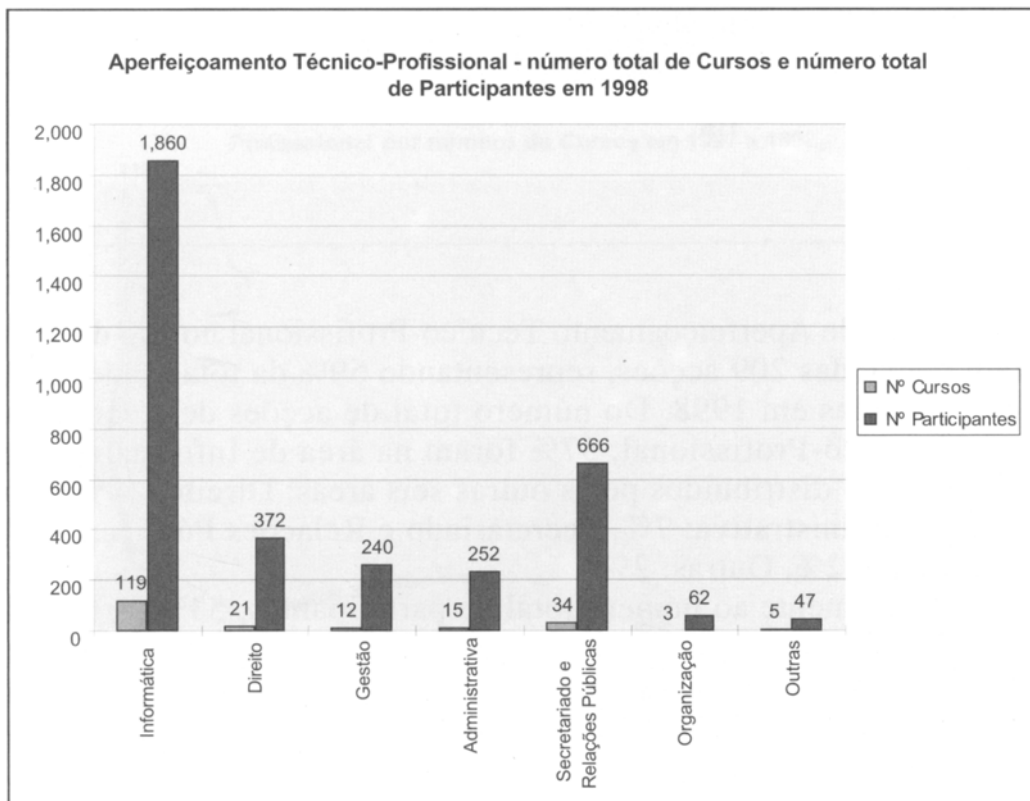
Técnicas de Atendimento ao Público
Técnicas de Secretariado

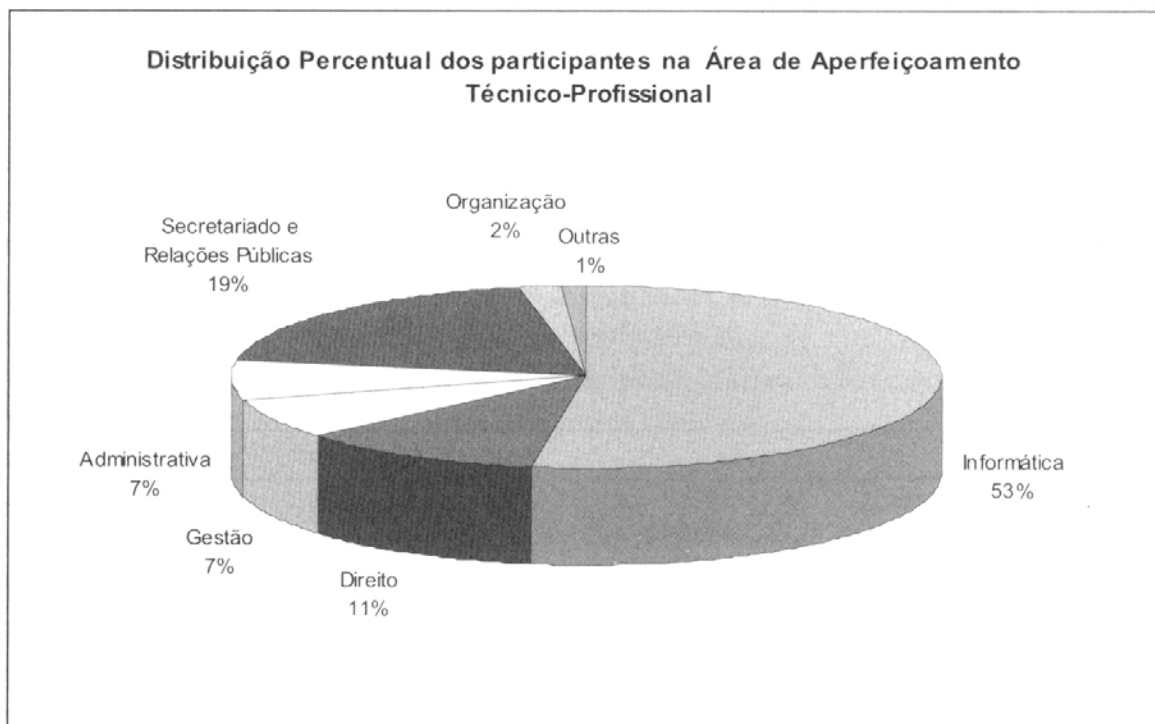
OUTROS

Formação interna de informática no SAFP
Inglês

Aperfeiçoamento Técnico-Profissional

Área	N.º Cursos	N.º Participantes
Informática	119	1 860
Direito	21	372
Gestão	12	240
Administrativa	15	252
Secretariado e Relações Públicas	34	666
Organização	3	62
Outra	5	47
Total	209	3 499



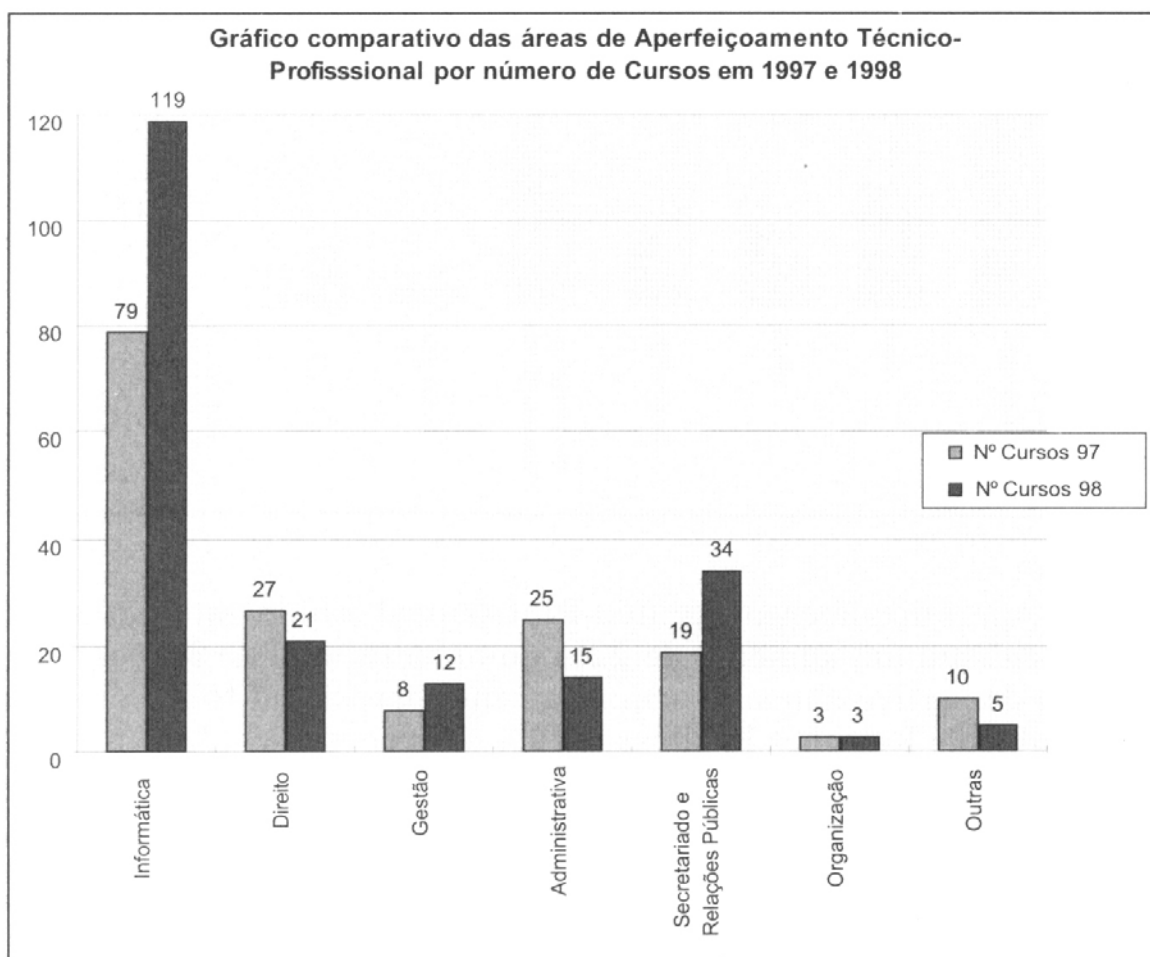


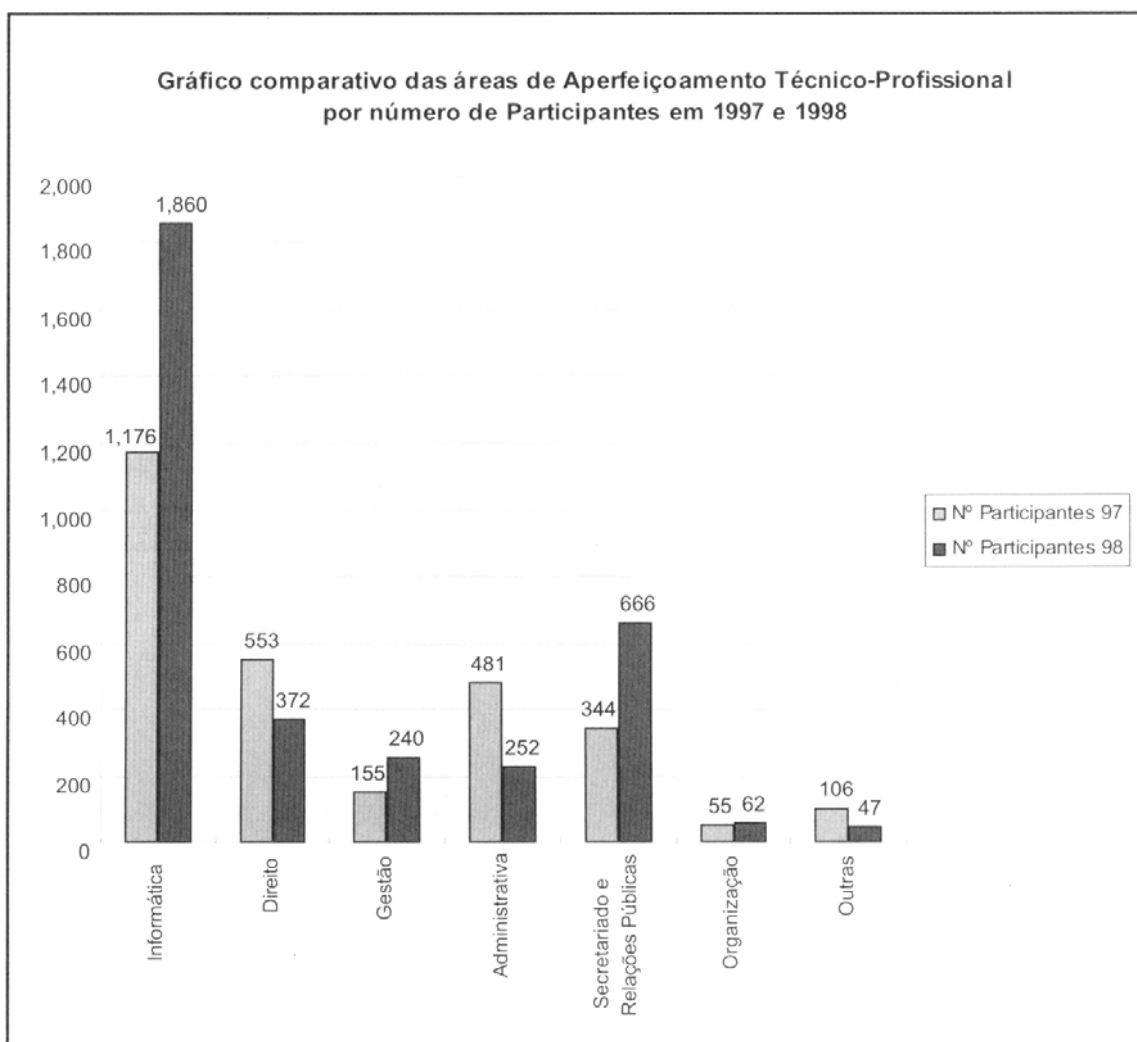
Na área de Aperfeiçoamento Técnico-Profissional no ano de 1998, foram realizadas 209 acções, representando 59% da totalidade de acções realizadas em 1998. Do número total de acções de Aperfeiçoamento Técnico-Profissional, 57% foram na área de Informática e os restantes 43% distribuídos pelas outras seis áreas: Direito: 10%, Gestão 6%, Administrativa: 7%, Secretariado e Relações Públicas: 16%, Organização: 2%, Outras: 2%.

Relativamente ao número total de participantes, 53% formaram-se na área de informática, e os restantes distribuíram-se pelas outras áreas conforme segue: Direito: 11%, Gestão: 7%, Administrativa: 7%, Secretariado e Relações Públicas: 19%, Organização: 2%, Outras: 1%.

**Comparação do Aperfeiçoamento Técnico-Profissional
nos Anos de 1997 e 1998**

Designação	N.º Cursos		N.º Participantes	
	97	98	97	98
Informática	79	119	1 176	1 860
Direito	27	21	553	372
Gestão	8	12	155	240
Administrativa	25	15	481	252
Secretariado e Relações Públicas	19	34	344	666
Organização	3	3	55	62
Outras	10	5	106	47
Total	171	209	2 870	3 499



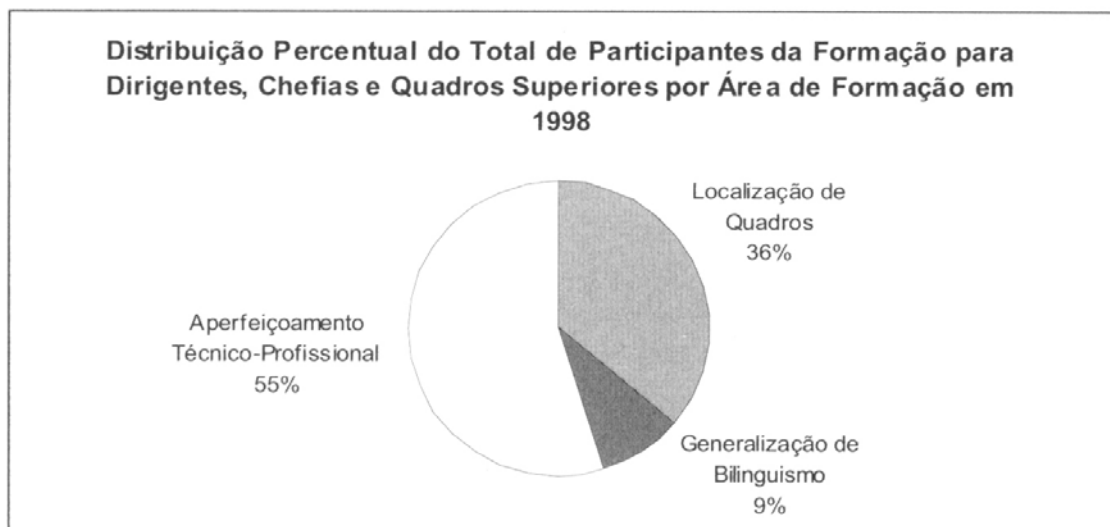
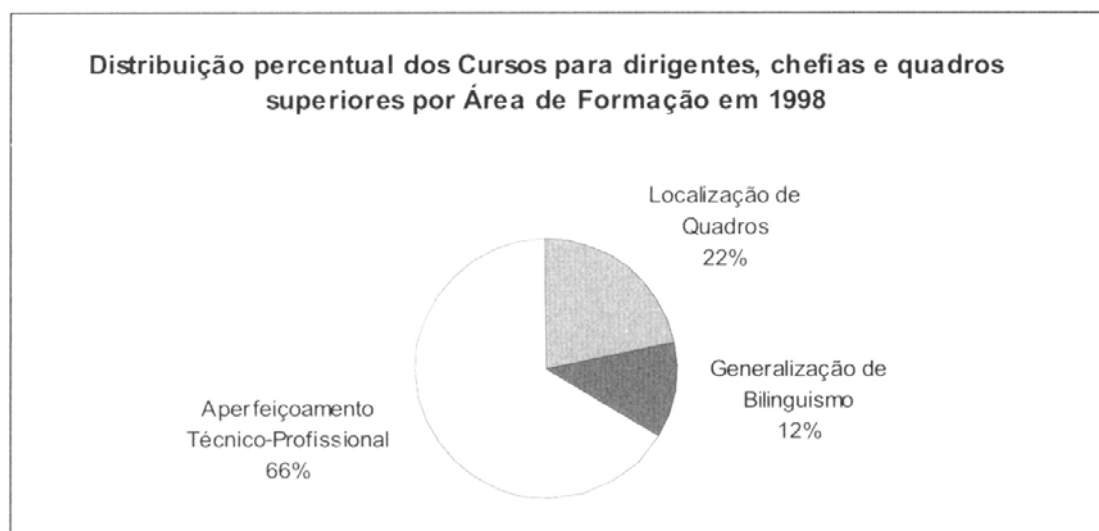


O Aperfeiçoamento Técnico-Profissional, comparativamente a 1997, registou um aumento de 22% do número total de acções e do número de participantes. O maior aumento percentual foi na área de Secretariado e Relações Públicas (+79% de acções e +94% de participantes), resultado da maior procura, pela PSP, nos cursos de Atendimento ao Público no ano de 1998. Em seguida, foi a área de informática que teve um aumento de 51% dos cursos e de 58% de participantes em relação ao ano anterior.

FORMAÇÃO PARA DIRIGENTES, CHEFIAS E QUADROS SUPERIORES

Formação para Dirigentes, Chefias e Quadros Superiores em 1998

Áreas	Cursos		Participantes	
	N.º	%	N.º	%
Localização de Quadros	11	22%	338	36%
Generalização de Bilinguismo	6	12%	84	9%
Aperfeiçoamento Técnico Profissional	33	66%	522	55%
Total	50	100%	944	100%



Tendo em vista a importância de formar quadros superiores qualificados, durante o ano de 1998, foram realizados 50 cursos destinados aos dirigentes, chefias e técnicos superiores e formaram-se 944 participantes, distribuídos pelas três áreas de seguinte forma: localização de quadros (36%), generalização de bilinguismo (9%) e aperfeiçoamento técnico profissional (55%).

CONCLUSÃO

Após uma análise detalhada da actividade de formação no ano de 1998, pode-se concluir que foram cumpridas na globalidade 91% das actividades formativas previstas no Plano de Formação de 1998, tendo havido alguns ajustamentos na sua execução, ao longo do ano de 1998 de acordo com as necessidades reais. Os 9% de actividades não realizadas, são principalmente na área da Generalização de Bilinguismo que sofreu uma diminuição nos cursos de Português e Mandarim Oral. A execução do Plano teve êxito tendo-se realizado um total de 354 acções com 26 871 horas de formação e formados 6366 participantes. Acresce que foram realizadas acções formativas sobre a forma de Seminários e Colóquios. E além disso foram publicados vários manuais de formação, em edição conjunta com o Instituto Politécnico de Macau, e foram editados diversos materiais de apoio pedagógico tal como CD audio. Concluindo, em síntese, podemos resumir da seguinte forma:

LOCALIZAÇÃO DE QUADROS

Nesta área, realizaram-se 24 acções de formação, formando 594 quadros, tendo sido em Macau que se realizou o maior número de acções. Comparando com o ano anterior, registou-se um aumento de 4% do número de acções e 25% do número de participantes.

Foi cumprido o Plano, excepto a não realização de dois cursos sobre Administração e Gestão Pública Portuguesa, um em Portugal e outro em Macau, por motivo da realização de um conjunto de acções de formação de tipo semelhante, pela União Europeia conjuntamente com o Governo de Macau. Não se realizaram ainda seis cursos de formação selectiva previstos para os concursos de ingresso para Adjuntos Técnicos e Técnicos Superiores de Informática, por não terem sido ainda alargadas a centralização dos concursos a estas carreiras no ano de 1998. Não se realizou também um curso de Formação Complementar para In-térpretes-Tradutores devido ao número reduzido de inscrições. Mas por outro lado, realizaram-se 4 cursos complementares da Administração e Gestão Pública Chinesa, em Macau, ministrados pelo Instituto Nacional da Administração de Pequim, que não estavam previstos no Plano, a fim de actualizar os conhecimentos dos participantes que já frequentaram anteriores cursos da Administração e Gestão Pública Chinesa.

GENERALIZAÇÃO DE BILINGUISMO

No ano de 1998, realizou-se um total de 121 cursos e formaram-se 2273 participantes. Registou-se uma redução de 15% relativamente a 1997, acompanhado por uma diminuição de 9% do número de participantes.

Na formação da Língua Chinesa, registou-se, em relação ao ano anterior, uma diminuição de 9% em relação ao número total de acções, tendo no entanto havido um pequeno acréscimo de 1,15% do número

de participantes. Nos cursos de Língua Portuguesa, verificou-se uma redução de 44% do número de acções e de 49% do número total de participantes.

Nesta área, não se realizaram 13 cursos de Português, por falta de inscrições e 16 cursos de Mandarim Oral, por se terem juntado turmas com número reduzido de participantes.

Tendo em vista a transferência da soberania de Macau para República Popular de China em 1999, surgiu a necessidade de aprender Chinês Funcional, e, por isso, organizaram-se dois cursos de Chinês Funcional em 1998 que não estavam previstos no Plano de Formação.

APERFEIÇOAMENTO TÉCNICO-PROFISSIONAL

Na área do Aperfeiçoamento Técnico Profissional, no ano de 1998, realizaram-se 209 acções com 3499 participantes, o que representou 59% do total de acções de formação, acompanhada do maior índice de participação(55%). Em relação ao ano anterior, registou-se um aumento de 22% do número total de acções e do número total de participantes.

Em referência ao Plano de 1998, foram previstos 201 cursos nesta área e foram realizados 209 cursos. Em conformidade com a necessidade real de formação, foram efectuadas mais acções nas áreas de Informática e Secretariado e Relações Públicas do que foram previstas no Plano, enquanto as áreas de Direito, Gestão e Administração Financeira e de Pessoal sofreram uma diminuição.

PUBLICAÇÕES

No ano de 1998, concluíram-se dois manuais de formação (Mandarim-Nível V-A e Vocabulário dos Manuais de Mandarim, Nível I a IV) e dois CD audio de Mandarim.

ENTIDADES COLABORADORAS

EM MACAU

Em colaboração com o Instituto Politécnico de Macau

CURSO	N.º CURSOS	OBSERVAÇÃO
LÍNGUAS	84	Em colaboração com ELT/IPM (Escola de Línguas e Tradução)
Chinês em Mandarim	42	
Mandarim Oral	33	
Mandarim Funcional	6	
Chinês Funcional	2	
Ciclo de Estudos de Português para Intérpretes- -Tradutores	1	
TÉCNICO-PROFISSIONAL	209	Em colaboração com ESAP/IPM (Escola Superior de Administração Pública)
Informática	119	
Direito	21	
Gestão	12	
Administrativa	15	
Organização	3	
Secretariado e Relações Públicas	34	
Outras	5	
TOTAL	293	

Em colaboração com a Universidade de Macau

CURSO	N.º CURSOS	OBSERVAÇÃO
Extensão Universitária sobre Direito Administrativo de Macau	1	Para Técnicos Superiores, Dirigentes e Chefias em colaboração com a Faculdade de Direito Para Técnicos Superiores, Dirigentes e Chefias em colaboração com o Instituto de Estudos Portugueses
1.ª Fase do Curso de Língua e Cultura Portuguesa	1	
TOTAL	2	

Em colaboração com o Centro de Difusão de Línguas da Direcção dos Serviços de Educação e Juventude

CURSO	N.º CURSOS	OBSERVAÇÃO
Língua Portuguesa	14	
TOTAL	14	

Em colaboração com a Escola Seong Fan e Centro Amador de Estudos Permanentes

CURSO	N.º CURSOS	OBSERVAÇÃO
Chinês em Cantonense	17	
TOTAL	17	

EM PORTUGAL**Em colaboração com o Instituto Nacional de Administração de Portugal e Universidade Clássica de Lisboa**

CURSO	N.º CURSOS	OBSERVAÇÃO
2.ª Fase do Curso de Língua e Cultura Portuguesa	1	Estágio linguístico e seminário
TOTAL	1	

EM PEQUIM**Em colaboração com a Universidade de Línguas e Cultura de Pequim (ULCP)**

CURSO	N.º CURSOS	OBSERVAÇÃO
CLAC A	1	Curso de Língua e Administração
CLAC B	1	Chinesa
CILOC (Intérpretes-Tradutores)	1	Curso Intensivo de Língua Oficial
CILOC (Dirigentes e Chefias)	1	Chinesa
CILOC — A	2	
CILOC — B	1	
CILOC — C	1	
CAGPC — B	1	Curso de Administração e Gestão
		Pública Chinesa
TOTAL	9	

Em colaboração com o Instituto Nacional de Administração de Pequim

CURSO	N.º CURSOS	OBSERVAÇÃO
CAGPC — A	2	Curso de Administração e Gestão
CAGPC — B	1	Pública Chinesa
CAGPC — C	1	
TOTAL	4	

CLAC-Curso de Língua e Administração Chinesa

CAGPC-Curso de Administração e Gestão Pública Chinesa

CILOC-Curso Intensivo de Língua Oficial Chinesa

ANEXO

Legendas das Siglas das Entidades

SACE	Secretário-Adjunto para a Coordenação Económica
AMCM	Autoridade Monetária e Cambial de Macau
DSE	Direcção dos Serviços de Economia
CE	Conselho Económico
DSEC	Direcção dos Serviços de Estatística e Censos
DSTE	Direcção dos Serviços de Trabalho e Emprego
FSS	Fundo de Segurança Social
GAAR	Gabinete para a Análise e Avaliação de Recursos
IPIM	Instituto de Promoção do Comércio e do Investimento de Macau
SATOP	Secretário-Adjunto para os Transportes e Obras Públicas
AACM	Autoridade de Aviação Civil de Macau
CPM	Capitania dos Portos de Macau
CTT	Direcção dos Serviços de Correios e Telecomunicações
DSSOPT	Direcção dos Serviços de Solos, Obras Públicas e Transportes
GCCM	Gabinete do Centro Cultural de Macau
GCIE	Gabinete da Central de Incineração e da Estação de Tratamento de Água Residuais
IHM	Instituto de Habitação de Macau
ON	Oficinas Navais
SMG	Direcção dos Serviços Meteorológicos e Geofísicos
DSCC	Direcção dos Serviços de Cartografia e Cadastro
SAJ	Secretário-Adjunto para a Justiça
DSJ	Direcção dos Serviços de Justiça
GAL	Gabinete para os Assuntos Legislativos
GTJ	Gabinete para a Tradução Jurídica
IOM	Imprensa Oficial de Macau
PJ	Polícia Judiciária
SIM	Direcção dos Serviços de Identificação de Macau
SAAEJ	Secretário-Adjunto para a Administração, Educação e Juventude
SAFP	Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública
CMI	Câmara Municipal das Ilhas
DSEJ	Direcção dos Serviços de Educação e Juventude
FM	Fundação de Macau
GAPI	Gabinete de Apoio ao Processo de Integração
GIAT	Gabinete de Inspeção e Auditoria Técnica
IDM	Instituto dos Desportos de Macau
IPM	Instituto Politécnico de Macau
LS	Leal Senado
UM	Universidade de Macau
GAES	Gabinete de Apoio ao Ensino Superior
SAS	Secretário-Adjunto para a Segurança
CB	Corpo de Bombeiros de Macau
DSFSM	Direcção dos Serviços das Forças de Segurança de Macau
ESFSM	Escola Superior das Forças de Segurança de Macau
PM	Polícia Municipal
PMF	Polícia Marítima e Fiscal
CPSP	Corpo de Polícia de Segurança Pública
SACTC	Secretário-Adjunto para a Comunicação, Turismo e Cultura
DST	Direcção dos Serviços de Turismo

CTMCDP	Comissão Territorial de Macau para as Comemoração dos Descobrimentos Portugueses
ICM	Instituto Cultural de Macau
IFT	Instituto de Formação Turística
GCS	Gabinete de Comunicação Social
GMM	Gabinete do Museu de Macau
SAASO	Secretário-Adjunto para os Assuntos Sociais e Orçamento
DICJ	Direcção de Inspeção e Coordenação de Jogos
DSF	Direcção dos Serviços de Finanças
FPM	Fundo de Pensões de Macau
CC	Conselho de Consumidores
GPTT	Gabinete para a Prevenção e Tratamento da Toxicodependência
IASM	Instituto de Acção Social de Macau
SSM	Serviços de Saúde de Macau
CA	Conselho do Ambiente
GGM	Gabinete do Governador de Macau
SATAG	Serviços de Apoio Técnico-Administrativo aos Gabinetes do Governador e dos Secretários-Adjuntos
GPC	Gabinete de Planeamento e Cooperação
CCM	Conselho Consultivo do Governador de Macau
ACCCIA	Alto Comissariado Contra a Corrupção e a Ilegalidade Administrativa
AL	Assembleia Legislativa