

續談澳門特別行政區公務人員 應具備的基本素質*

郭淑華 澳門公務華員職工會

五年前在相關的研討會上，本人曾就上述題目發表講話，在講話最後總結部份，本人建議三個方面：（一）在特區政府方面、（二）在公務員團體方面、（三）在公務人員自身方面，來提升澳門特區公務員的素質，現在讓我們一起檢視有關方面的進展如何。

一、在特區政府方面

（一）應進一步強化公共行政觀察站的角色和功能，加強公共行政改革的規劃性，使成為一個專責的委員會兼具政策諮詢和政策研究的機構，要求在指定時限內提出公共行政專題改革報告，為完善公共行政出謀獻策，從而加快公共行政的改革步伐。

但有關觀察站已經取消，由2007年成立的公共行政改革諮詢委員會取代。有關委員會從名稱上看，對公共行政改革方面，應該比公共行政觀察站更貼切，但實質上，從成立至今，並未有看到有關該委員會一些公共行政改革言論，或者一些改革報告。此外從委員會名單上，未有發現任何公務員團體的代表，須知公共行政改革同公務員是分割不開的，市民的意見要重視，但公務員的意見亦不容忽視。因公共行政改革，推動及執行者就是全體的公務員，多諮詢公務員的意見，將有利改革順暢。而公務員團體正好是公務員的喉舌，政府與公務員溝通的橋樑，為何政府不好好利用公務員團體這個橋樑角色，讓公務員團體的代表進入委員會發表意見。這對公共行政改革應是有利而無害的。

（二）穩步推進公職法律改革。在基本法第一百條中規定，在保持澳門原有關於公務人員的錄用、紀律、提升和正常晉升制度基本不

* 本文於2009年11月14日在澳門公務員團體慶祝建國六十周年和澳門特區成立十周年“澳門特區十年·依法施政回顧及展望”專題研討會上發言

變的同時，明確提出要根據澳門的發展加以改進。因此，應遵循公開競爭、權責明確、法制管理等原則和精神，從入職錄用、薪酬福利等方面進行制度改革，完善公務員制度。

在推進公職法律改革這一方面，今年特區政府修訂了《公務人員職程制度》，雖然有關制度仍有不完善的地方，但比較1989年建立的職程制度，確實提高了公務人員的晉升機會及使其職業生涯有更佳的前景。在回歸十年內算是公共行政改革一項重要的舉措。這個改革無疑在一定程度上，對公務員起着積極及鼓勵作用。

而沿用接近20年的福利制度，已諮詢了一段時間，而有關修改詳情，今年仍未落實。我相信每個公務人員都期望在新任特首上任後，盡快落實與全團公務人員息息相關的福利制度。因有關福利制度已無法回應社會的發展需要，我相信穩定的公務員隊伍背後，與政府能提供好的福利制度不無關係。好的薪酬福利制度不但可留著人才，亦可吸引社會上不同的範疇的人才加入特區政府。人才是特區政府重要的財富。

（三）創新公務人員管理機制。應盡快建立起統籌公務人員招聘、選任、調動、培訓的職能部門，強化人事管理的系統性，前瞻性和規劃性，優化公務人員成長環境，不斷增強公務人員隊伍的活力。

關於統籌公務人員招聘、選任、調動、強化人事管理的系統性、增強公務人員隊伍的活力這幾方面。特區成立至今，快將十年，但一直都只聞改革聲，但尚未見有關方面的計劃出台。

（四）強化培訓工作。培訓是公務人員隊伍建設的基礎性工作，是提高公務人員能力和素質重要途徑。培訓工作應根據澳門特區所處的新的歷史方位和公務人員承擔的新的歷史使命的要求，著力提高公務人員的愛國愛澳意識、學習創新能力、依法行政能力、公共服務能力，不斷增強公務人員的思想素質、道德素質、知識素質、補力素質和心理素質，以適應新時代任務的需要。

從回歸至今，特區政府確實推出很多公務員的培訓課程，從領導及主管人員到中層公務員，前線人員及各職級公務人員幾乎都獲得培

訓機會，全方位的培訓，理應整體公務人員的素質都有所提升。但我們試從愛國愛澳意識、學習創新能力及道德素質這三方面進行檢視。不難發現仍有公務員對國家的觀念不強，對愛澳意識薄弱；眼見很多公務員同事仍因循守舊，並抱着多做多錯，唔做唔錯的觀念，盡量逃避承擔責任，更不用談甚麼創新能力；而具備良好道德修養的公務員對澳門社會是十分重要。是特區政府沒有一套完整的培訓機制來提升他們有關方面的素質，還是有關的政策制度沒有讓他們發揮的空間。雖知有良好道德修養的公務員將助特區政府依法施政，構建和諧社會。但這方面的培訓則不多見。

要澳門公務員成為一支有效率及廉潔的隊伍，適時、恰當的培訓是必須及持續的。俗語云：十年樹木，百年樹人。希望特區政府能制定一套完善的培訓機制，培養現在及未來特區政府的接班人。

（五）進一步完善對公務人員的素質要求。現行的《澳門公共行政工作人員通則》第279條規定了澳門公務人員應遵守的義務有：無私、熱心、服從、忠誠、保密、有禮、勤謹、守時、不從事不得兼任之活動等。這些守則成型於上世紀八十年代末，為澳門公務人員基本素質的重要體現。然而，隨著澳門已回歸祖國、特區實行“一國兩制、澳人治澳”高度自治的方針政策，澳門特區公務人員應具備的基本素質必須與時俱進，才能符合新時代的歷史需要。

關於公務人員應遵守的義務及應具備的基本素質必須與時俱進這兩方面，建議特區政府可通過舉辦活動或安排一些工作坊，讓公務人員加深認識其應遵守的義務，以及如何與時俱進。有關方面或可考慮與公務員團體攜手合作，相信推動力度會較大。

二、在公務員團體方面

（一）公務員團體應該高舉愛國愛澳的旗幟，成為“一國兩制、澳人治澳”方針的積極實踐者和推動者。加強愛國主義教育和增強國家民族觀念、增進認識和了解祖國的發展形勢的活動，是公務員團體大有可為的會務。

(二) 支持特區依法施政，支持特區政府改革與維護公務員應有權益，兩者並不矛盾。問題是如何正確處理好改革、發展和穩定的關係。

(三) 公務員團體不僅要在公務員與政府之間起橋樑作用，充分反映公務員的合理建議和訴求，依法維護會員的合理權益；同時，更應該為公務員與社會其他階層架起溝通橋樑，推動會員參與社會、服務社群，發揮好社團聯繫社會的作用。

(四) 必須倡導一種從大局出發、用發展的眼光去對待改變的思維方式。推動會員加強學習，不斷更新觀念，與時俱進，致力推動廣大公務員團結奮進，更好地服務澳門特區。

五年過去，大家都有目共睹，有部分公務員團體都能履行其職責，不但在公務員與政府之間起橋樑作用，亦充分反映公務員的合理建議和訴求，依法維護的公務員合理權益。同時對加強愛國主義教育和增強國家民族觀念、增進認識和了解祖國的發展形勢等方面都做了大量的工作。包括今年二十四個公務員團體共同組織籌劃雙慶的系列活動：包括國情教育及報告會、圖片展、公僕與你嘉年華活動、為慶祝國慶及回歸的大型聯歡餐會，以及研討會等。

本人作為公務員團體的一個負責人，有以下一點看法，公務員團體之間應進一步加強溝通，加強聯繫，適時將一些公務員同事的意見及問題反映，及經各公務員團體分析研究後，大家都能出謀獻策，我相信所提交予特區政府的意見，將有助公共行政進一步完善。

三、在公務人員自身方面

(一) 持之以恆，勤力學習。我們身處在一個改革和發展的時代，學習應成為每一位公務員的自覺行動，增強學習的針對性和實效性。我們要樹立終生學習的觀念，根據自己的知識結構和工作需要，從理論和實踐兩個方面不斷積累知識和經驗，向書本、向實踐學，向他人學。我們要養成終生學習習慣，只有不斷學習，長期積累，才能打好深厚的功底，積累良好的素質，才能在工作中擔當重任。

(二) 加強個人修養，不斷超越自我，加強個人修養是提高素質和能力的一條重要途徑。我們要堅持自省，經常在繁忙的工作之餘冷靜地思考，辯證地看待自己的長與短、得與失、成與敗，就能多一點謙虛，少一點盛氣。我們要注意加強個人修養，養成良好的職業道德和行為規模。

(三) 勤於實踐，樂於奉獻。實踐出真知，在實踐中刻苦鍛鍊是提升自身素質和增長才幹的根本途徑和必由之路。實踐鍛鍊，貴在自覺，貴在高標準，嚴要求，貴在主觀上不斷努力、不斷總結經驗和教訓、不斷自我提高。

“一國兩制”是一項全新的偉大事業，需要特區政府和廣大澳門市民共同實踐和探索。我們必須明確肩負的歷史重任，積極投身到“一國兩制”的偉大實踐，在不同的崗位上服務市民、服務社會，為成功實踐“一國兩制”為創造澳門加美好的明天和中華民族的偉大復興奉獻出聰明才智。

從第一點持之以恆，勤力學習來看，很多公務人員絕對能做到。而且澳門公務人員真的非常好學，我相信不論在你或我的身邊，總有一些公務員同事在不停自我增值，有修讀外語的、修讀某些專業的學士課程、碩士課程，甚至博士課程都有。回歸接近十年，從沒有學士學位到擁有學士學位的公務員真的不少。這正好說明澳門公務人員是好學及上進。澳門特區政府擁有一班好學、上進的公務人員是可喜的事。建議特區政府應在沿有的獎勵計劃中增加獎勵項目，並為這一班好學、上進的公務人員度身訂造一套能提升他們素質的有效培訓機制及一些鼓勵措施，鼓勵公務人員多修讀對其自身工作有幫助的課程。

