

# 穩定的公務員隊伍

澳門公職人員協會

在“一國兩制”、“澳人治澳”和高度自治之下，中華人民共和國澳門特別行政區成立至今，已經五年，在這五年裡，各級公務員面對特區發展新階段的考驗，不斷地自我提高素質，以形成一個有觸覺、有責任、有魄力的公務員團體，全力以赴地實現公僕精神。

## 公務員的基本原則與義務

身為公務員，應該愛國家、愛澳門，跟隨及配合政府的施政方針去工作，更需要一份無私的精神，全心全意地為市民服務。有效地、盡心地工作；服從和遵守上級為工作目的發出的合法命令；忠誠地依照上級的指示執行職務；對一些因擔任職務所了解到非公開的事實保守職業秘密；以尊重、謙遜的態度對待公共機關的使用者、同事、上級和下屬，這是我們公務人員最基本的原則<sup>1</sup>。公務員與其他職業有所不同，當然要求亦有所區別，公務員較注重品格，注重團隊精神，追求高服務質素，高效率的成果。更要有多一份的使命感和責任感，因公務員的一舉一動並非個人行為，而是代表公務員整體隊伍。從而可看出公務員並非一般的普通工作，而是要用誠意，要用真心去參與的整體社會事業。

## 與時俱進，配合政府的施政方針

現今的社會，一年一小變，三年一大變，市民的訴求也同樣隨著社會的改變而改變，因此政府亦要與時俱進，政府做到與時俱進，很

---

1. 何金明《澳門公職法律概論》，澳門晨輝出版社出版，第105頁。

大程度要落實到公務員隊伍中，由於公務員在特區整體運作中的重要性，在公務員隊伍中建立法治意識、公僕意識、服務意識、獻身意識等是極為重要的，而做到這一點，除不斷優化管理外，加強不同層次、不同要求的培訓就是恆之有效的必要措施。每位公務員要積極去提升個人專業水平，提高服務質素，以整體社會服務效益為最終依歸，才能夠獲得以上所說“以時俱進”。在工作方向上，必須要發揮團體精神，以政府的施政方針作為宏觀性工作導向。行政長官在其多份施政報告裏，一再強調要建設一支高效、勤政、廉潔、問責、“以民為本”的公務員隊伍，這確實為富有遠見的舉措。

此外，身為公務員，在工作中要做到盡職、盡心以及盡力。有一句話說得很對，“態度決定一切”，有怎樣的態度和精神狀態，就會有什麼樣的工作效能。要履行好職責，就必須要有一個向市民高度負責的態度和一個爭創一流的精神狀態。凡事要想到、說到、做到。履職要盡力盡心。辦事要不敷衍、不拖延、不推諉。每一個部門中，公務員的職級有高低，能力有大小，但只要有一顆全心全意為市民服務的思想，有一種“要做”就把它做好的責任感，就能讓市民滿意，讓公眾放心。“盡責”，重要的一點就是要改進工作作風，多角度去為公眾考慮。

公務員的創新精神，體現在一種與時俱進的思想境界，一種開拓進取的工作表現。我們常聽到一句話，叫做“規定動作要做好，自選動作不可少”。這裡的“自選動作”就是創新。公務員要履行好自己的職責本份，當然要依照政府的施政方針和法律去辦事，這是不容置疑的。法律規定的原則性強，適宜普遍性，只要不違背法律的原則，公務員應當從實際出發，在具體工作制度上、工作方式上、工作程序上要有應變的能力。

## 政府要擁有穩定的公務員隊伍

政府要以民為本，使市民得到優質的服務、達到高效益的社會成果。政府須擁有一支團結、高質素兼穩定的公務員隊伍。在這支優秀兼穩定的隊伍中，“人”是關鍵的因素，所以政府除了有好的施政方針

之外，還需要全體公務人員全力配合政府的既定方針，才可達到最佳的效果。

澳門公務員整體上比較年青，思想開放，可塑性強，素質正在持續提升。政府透過在與基層公務人員溝通時，多了解公務員的情況和意見，尊重公務員的合理權利，讓公務員有參與感與成功感的同時，更應通過多渠道來培訓公務員隊伍。另外，並以客觀、科學的績效評核，及據此而實行的獎懲制度，將有助於激勵公務員的士氣，達到全面提升公務人員的整體素質，從而建立起穩定兼優秀的隊伍，因此，建立一支穩定優秀的公務員隊伍是發揮政府依法施政的有效途徑。

