

澳門回歸後的職業安全健康政策介紹

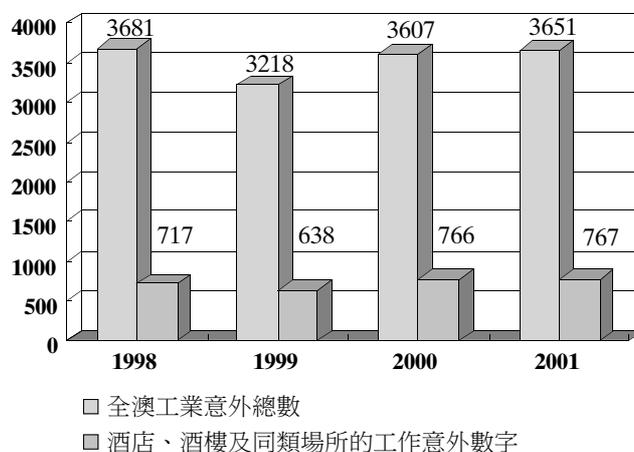
孫家雄 / 林玉章 / 吳炳鈺 / 王靄雲 / 冼詠恆*

澳門回歸祖國已經兩年多了，特區政府在維護澳門的穩定和繁榮方面做出了一定的成績，澳人治澳、高度自治方針得到全面落實。賭權的開放更使澳門經濟步入一個新的發展時期，本澳正逐漸形成以博彩、旅遊業為龍頭、以服務業為主體，其他行業協調發展的產業結構。

澳門將要從東方“蒙地卡羅”變身為東方“拉斯維加斯”，要發展為旅遊、娛樂、休閒勝地和會議中心，大型酒店將相繼興建，飲食業的發展也將隨之漸趨蓬勃。

勞工暨就業局在職業安全健康方面的政策也要配合經濟調整，致力開拓創新。要使客從八方來，首先要有祥和、穩定的社會局面，安全、健康的社會形象。但根據近年工作意外統計資料顯示，本澳酒店、酒樓、餐廳及同類場所的工作意外數字高企不下。2000年，上述行業的工作意外共766宗，佔了全澳工作意外率的21.2%，每千人中就有35.5人曾發生工傷意外；缺勤日達3,500天。2001年，酒店、酒樓、餐廳及同類場所的工作意外數字共767宗，佔全澳工作意外率的21%，成為本澳第二個工作意外最多的行業。（詳見圖一）

* 勞工暨就業局局長及其他員工



圖一

早在2000年，勞工暨就業局已注意到酒店、酒樓、餐廳及同類場所的工作意外率上升的情況，屬下工作衛生暨安全廳即時開展酒店及飲食業的職業安全與健康巡視工作，並加強對業內有關職安健的培訓和宣傳工作，以預防和減低酒店及飲食業的工作意外事故和降低職業病發生率；向有關部門提出建議加以改善，提高上述兩個行業的安全及健康水平，並藉此提升本澳酒店及飲食業的形象。

(一) 酒店及飲食行業的職業安全與健康巡視

巡視工作的具體情況

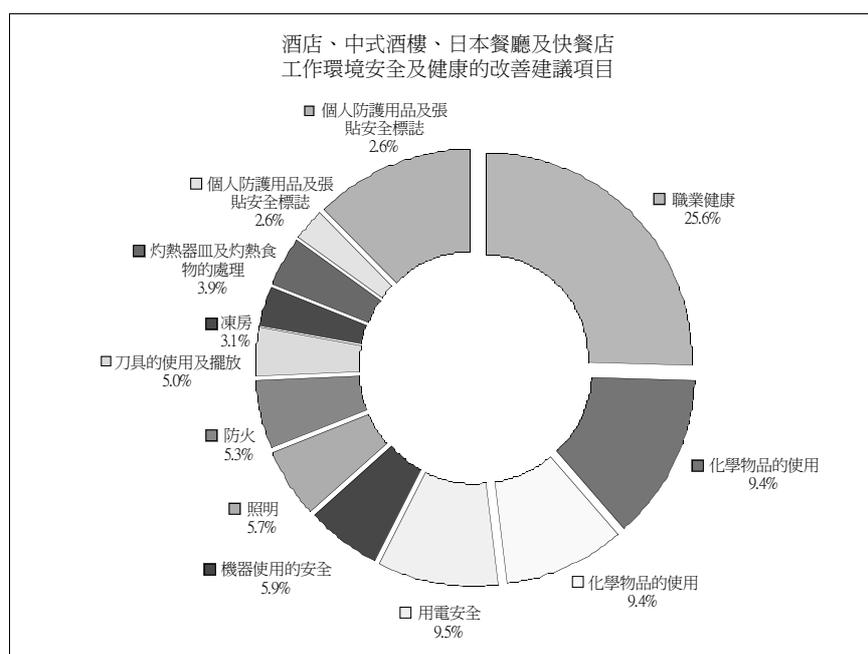
到目前為止，本局技術人員已對澳門81間酒店、酒樓、餐廳及同類場所進行了職業安全與健康巡視工作。其中所巡視的23間酒店佔本澳現時26間三至五星級酒店的88.5%。其餘則包括45間中式酒樓及西餐廳、9間快餐店、3間日本餐廳及1間食品供應中心，而其中所僱用的員工達8,586人。

巡視的成果

是次巡查，勞工暨就業局是採用支援、指導及教育的方式，善意地向有關酒店、酒樓、餐廳及快餐店的管理人員講解其工作環境中的不安全因

素及提出可行的改善建議，同時亦將巡視報告致函有關酒店、酒樓、餐廳及快餐店，以圖示解說必須改善的地方並提出建議及具體措施。

在第一次的實地巡查後，本局共發函 81 間酒店、酒樓、餐廳及快餐店，提出了 1,600 項有關職業安全與健康的改善建議。詳見圖(二)



其他建議包括：食物升降機的使用、人體功效、高空工作、高壓及易燃氣樽的使用、職業噪音及通風。職業健康包括：體力處理操作、急救設備、員工健康記錄、人體功效學及其他衛生事項。

圖二

函件發出兩個月後，勞工暨就業局技術人員再到有關酒店、酒樓、餐廳及快餐店進行跟進工作。結果，在酒店方面，完成本局所建議有關改善工作環境項目達 89%。中式酒樓，勞工暨就業局技術人員則用了較長的時間進行跟進、協助及指導，最後接受意見進行改善的亦達 88%。

通過巡視工作，除了對本澳酒店及飲食業工作環境的安全及健康有了較深入了解外，更重要的是對改善這兩個行業的工作環境起了積極的指引和推動作用，業內人士明白到改善工作環境，不僅可減少工作意外的發生和提高員工的工作效率，同時亦能提升本澳酒店及飲食業的職業安全與健

康標準，對澳門旅遊業的整體聲譽有積極的影響，而且將“以民為本”的理念貫徹到實際工作中去。

此外，為了讓業界人士明白進行是次酒店及飲食業巡視的動機與效果，在2001年，勞工暨就業局與澳門飲食業聯合商會及澳門管理學院合作舉辦了一個工作坊和一次研討會，出席人數達500人之眾。會上業內人士對是次巡視的目的和所取得的成績表示認同和讚賞。

（二）培訓及宣傳工作

在培訓和宣傳方面，勞工暨就業局亦專門為酒店業開設了《酒店業職業安全與健康培訓課程》，並設計了6項適合酒店業各部門工作的課題。自2001年1月至2002年9月，本局已為本澳18間酒店及有關機構約共2,251位人員舉辦了76個講座，藉以加強酒店員工對其工作環境中不安全情況及損害健康因素的認識，從而預防工作意外事故及避免職業病發生所帶來的經濟和健康方面的損失。

在2002年7月至9月期間，勞工暨就業局亦為澳門酒店協會、旅業職工會、旅遊學院及5間五星級酒店的管理人員開辦了3個“酒店業安全健康管理課程”，為他們在11月簽署“職業安全健康約章”作好鋪墊。

（三）推行“職業安全健康約章”

2002年下半年度，勞工暨就業局着手推行“職業安全健康約章”。“職業安全健康約章”是一份鼓勵勞資雙方攜手合作，共同締造及維持工作環境安全和健康而簽署的文件。勞工暨就業局希望透過推行此約章，能使參與機構積極採取有效的預防措施，建立“自我規管”職安健管理系統，進行持續改善的工作和弘揚職安健文化。

“職業安全健康約章”的首次簽署儀式已於2002年十一月舉行。酒店業是本澳第一個簽署該份約章的行業。是次參加簽署儀式的機構包括澳門酒店業協會、旅業職工會及五間五星級酒店，為澳門龍頭企業樹立安全健康的形象。勞工暨就業局亦希望以酒店業為起點，逐步推廣至各個行業及企業，在本澳各界形成安全文化之風氣。

(四) “建造業職安咭” 訓練課程

為配合澳門特區經濟逐漸回復增長，多項大型工程即將展開，預料建造業將會出現生力軍和大批建築工人將重返工作崗位，以及考慮到該行業的工作危險性較一般行業為高，預防地盤意外是必須做好的急迫的工作。勞工暨就業局於2001年已開始計劃全面推動“建造業職安咭”訓練課程的準備工作。2002年3月，在廣泛諮詢各界人士及蒐集各方意見後，自4月至9月，勞工暨就業局已開辦70個“建造業職安咭”訓練班，出席人數約有2,084人。經過考核，至9月底，已有1,849人獲建造業職安咭。

以上的課程都是為了修改“建築安全與衛生章程”，推行建造業強制性職業安全健康訓練的法案作好準備。法規修訂後，將強制所有在建築工地工作的人員必須持有職業安全健康訓練的有效證書。在該條文全面實施前，勞工暨就業局計劃為目前澳門壹萬陸仟多名從事建造業的工作人員安排訓練課程，而課程費用則全免。同時，若立法程序順利，預計在一、兩年後可全面實施持咭上崗制度。

(五) 制定職業安全與健康法規

為了配合本澳經濟發展，澳門現行工作安全及衛生總章程必須作出適時的相應調整和修改，必須擴大其適用範圍及深化法規的條文。為此，勞工暨就業局已草擬了新職業安全與健康法規，以保障所有受僱人士的職業安全與健康，及達到新時期職業安全與健康的要求及標準。

透過以上的介紹，大家對澳門特別行政區政府回歸後的職業安全健康政策執行的概況已有一定的了解。澳門特區政府不斷投放資源，透過執法、教育、宣傳和推廣的工作，力求減少工傷意外和職業病。勞工暨就業局亦不斷與各機構積極發展夥伴關係，集合政府、業界、專業團體、商會和工會的力量，共同攜手來推動職業安全健康的工作，改善工作環境，以達到防止工傷意外和減少職業病的目標。