

知識經濟年代與澳門的進修市場

蕭錦雄*

引言

對於一個以旅遊服務業為主的經濟體系而言，澳門競爭力的提升主要取決於人力資本的累積及改善。雖然本地大部分行業近年的營商環境仍然欠佳，但進修及培訓行業卻一枝獨秀，其增長速度反映本地人對進修及培訓的殷切需求。隨著內地的經濟發展，對進修的需求亦大幅度上升。面對國內及本地的進修市場，澳門的教育產業有其一定的發展空間。此外，本文亦會淺談本地教育產業所面對的問題。

知識經濟的年代

什麼是知識經濟？我們的經濟自遠古以來，哪一天離得開知識？種田要得知道二十四節氣，何時播種何時施肥，所以筆者認為我們的經濟從來都是知識經濟！真正的根本性問題，可能在於知識作為生產要素之一，在歷史上從來沒有像今天這個年代這麼受人重視。

中國的主政者們近年積極呼籲「科教興國」，顯然已認識到科學技術是最重要的生產力。晚清末年，鴉片戰爭慘敗，有識之士痛定思痛，開始向西洋化外之民學習，但學得不怎麼地道，花了太多精力去糾纏於西學為體還是中學為體，仍然要人為地分一個「體」與「用」。今日看來，牽強之處甚多。學不好自然難怪，學到的也僅是皮毛而已。今日之科技，可以用遙控方式攻擊別人。看看海灣戰爭伊拉克之慘敗，看看南斯拉夫聯盟之結果，連當時的總統也得交出受審（姑勿論米洛塞維奇之德行如何），便可以切膚感受什麼是「最重要的生產力」！

* 澳門理工學院教職員

澳門大專教育的普及化

知識從來沒有如此受人重視，所謂今日之競爭乃知識之競爭。那麼真正的競爭何在呢？實乃人才之競爭，因為知識由人來創造。人才何來？教育是根源。令人欣喜的是，澳門過去二十多年來的大專教育，實在有相當大的發展。早期澳門只有一所東亞大學，提供學位課程給比例極低的適齡人士。事實上，大部分大學畢業生可隨著本地經濟的增長，有不錯的事業發展，對繼續進修的需求並不殷切。近年來，隨著澳門大專院校的增加，接受專上教育已經不再是社會小部分人士的專利，而是變成了普及化，令持有學位人士數目急劇上升（見表一）。除本地大專院校開辦的進修課程外，不少以行業為主的專門課程（如金融、物流、資訊管理等）亦紛紛推出市場。

表一 按出生地統計之高等教育機構註冊之學生

出生地	1986/87 ⁽¹⁾		1987/88 ⁽¹⁾		1988/89 ⁽¹⁾		1989/90 ⁽¹⁾	
	數目	%	數目	%	數目	%	數目	%
總數	685	100.0	887	100.0	1,005	100.0	1,153	100.0
澳門	268	39.1	443	49.9	533	53.0	760	65.9
中國大陸	不詳 ⁽⁴⁾		不詳		不詳		不詳	
香港	186	27.2	380	42.9	417	41.5	335	29.1
葡萄牙	不詳		不詳		不詳		不詳	
其他	231	33.7	64	7.2	55	5.5	58	5.0

出生地	1990/91 ⁽¹⁾		1991/92 ⁽¹⁾		1992/93 ⁽¹⁾		1993/94 ⁽²⁾	
	數目	%	數目	%	數目	%	數目	%
總數	1,622	100.0	2,144	100.0	1,683	100.0	6,344	100.0
澳門	1,220	75.2	1,856	86.6	1,515	90.0	3,393	53.5
中國大陸	不詳		不詳		不詳		120	1.9
香港	194	12.0	140	6.5	58	3.5	2,595	40.9
葡萄牙	不詳		不詳		不詳		57	0.9
其他	208	12.8	148	6.9	110	6.5	179	2.8

出生地	1994/95 ⁽²⁾		1995/96 ⁽²⁾		1996/97 ⁽²⁾		1997/98	
	數目	%	數目	%	數目	%	數目	%
總數	5,969	100.0	6,808	100.0	6,452	100.0	8,815	100.0
澳門	3,514	58.9	4,866	71.5	4,348	67.4	5,502	62.4
中國大陸	205	3.4	130	1.9	402	6.2	1,597	18.1
香港	1,990	33.3	1,600	23.5	1,241	19.2	1,186	13.5
葡萄牙	96	1.6	77	1.1	149	2.3	188	2.1
其他	164	2.7	135	2.0	312	4.8	342	3.9

出生地	1998/99		1999/00 ⁽³⁾		2000/01 ⁽³⁾	
	數目	%	數目	%	數目	%
總數	10,741	100.0	7,527	100.0	9,000	100.0
澳門	5,443	50.7	4,951	65.8	4,882	54.2
中國大陸	3,239	30.2	1,152	15.3	2,273	25.3
香港	1,118	10.4	886	11.8	1,123	12.5
葡萄牙	155	1.4	217	2.9	156	1.7
其他	786	7.3	321	4.2	566	6.3

資料來源：統計暨普查局

(1) 只包括全日制學生

(2) 不包括師範及教育學院與護理訓練學生

(3) 不包括由澳門高等教育機構舉辦，而在澳門以外地區進行的課程之學員人數

(4) 80年代來自中國大陸學生並不顯著，所以明細人數不詳

另一方面，部分商界人士對本地大專院校畢業生質素頗有微言，本科學位已不能確保生產力已達一定水平。除此之外，勞動力需求隨著經濟不景氣而萎縮，在「僧多粥少」的情形下，僱主便傾向提高對員工的資歷要求。在這些因素的影響下，本科學位對應的市場價值便因此下跌，在職人士若需要較佳的事業發展，持有多個學位和/或高級學位（如碩士學位）已成為差不多必需的資歷。事實上，筆者在商學院課程的入學面試及課餘溝通時，便經常聽到下列的進修原因：「同屆畢業的同學正修讀不同課程，我想進修已成為必然選擇。」「下屬們大多擁有學士或更高學歷，我已不能 1183

逃避修讀高級學位課程。」「離開校園十多年，希望通過進修能掌握最新資訊及了解多點年青管理人員的心態。」「一個本科學位已不能提供保證，高級學位已成為中層管理工作的入職要求。」

對於以旅遊服務業為經濟支柱的澳門而言，人力資本的累積及改善乃澳門競爭力的關鍵因素。雖然本地大部分行業近年的營商環境仍然欠佳，但本地人對「自我增值」的殷切需求卻令進修及培訓行業一枝獨秀。根據澳門統計暨普查局資料顯示，按學位統計，2000/2001學年有43.7%的學生在澳門修讀學士學位/學位後文憑，而修讀碩士學位的則有17.2%(見表二)。

表二 2000/01 學年按修讀學位統計高等教育之註冊學生

修讀學位	註冊學生	
	人數	%
博士學位	22	0.2
碩士學位	1,545	17.2
學士學位/學位後文憑	3,932	43.7
高等專科學位/文憑	3,501	38.9
總數	9,000	100.0

資料來源：統計暨普查局

另一方面，若按修讀課程統計，2000/2001年度學生在澳門修讀行政管理及商務課程的最多，佔41.2%，其次為教師訓練及教育課程及人文學(見表三)。由於未能獲得90年代在澳門按修讀課程統計高等教育之註冊學生的數目，所以筆者未能進一步分析近十年來學生在修讀課程方面的變化。

表三 2000/01 學年按修讀課程統計高等教育之註冊學生

修讀課程	註冊學生	
	人數	%
教師訓練及教育科學	996	11.1
藝術	139	1.5
人文學	995	11.1
社會及行為科學	54	0.6

修讀課程	註冊學生	
	人數	%
行政管理及商務	3,709	41.2
法律	548	6.1
自然及生命科學	552	6.1
電腦學	385	4.3
醫療衛生	846	9.4
社會服務	378	4.2
個人服務	375	4.2
保安服務	23	0.2
總數	9,000	100.0

資料來源：統計暨普查局

內地進修需求的急速發展

內地經濟近年來增長一日千里，令管理人員對前景充滿憧憬，而這樂觀預期則反映在對進修課程的需求上。廣州的中山大學管理學院有一組學者，於2000年12月至2001年3月，對廣東省部分高校的MBA學員和管理類研究生作了一次深入的問卷調查，發現大部分企業管理者感到自己的知識落後，需要及時充電進修（全文詳見《管理世界》雙月刊2001年第6期155至159頁）。隨著中國經濟的高速發展，特別是WTO問題定音後，珠江三角洲原有的政策優勢勢必逐漸消失，現在面對的問題是如何提升經濟運轉的質素，而不再僅僅是一些粗放型的開放改革所能維持。

該調查的結果還顯示，在與經濟生活有關的各類知識中，受訪者對管理知識的需求最大，特別是人力資源管理和戰略管理，其次是市場營銷和領導藝術，接下來是財務與會計、生產管理、證券與金融及物業管理。另一方面，多數企業管理者認為熱點專題講座、國外在國內開辦的MBA課程、三個月以下的短期在職培訓是最能符合實際需要的培訓方式。關於培訓時間的安排，大多則希望在雙休日進行。

無獨有偶，筆者亦在2001年年末在珠海及中山等地區走訪了三十多間國營企業、合資企業、外資企業及私營企業並進行了一次問卷調查，派出了1,000份問卷而回收有效問卷共450份。參與是次問卷調查的有關人士大多為青壯年（見表四）而他們的學歷相對於廣東省勞動人口亦較高（見表五）。

表四 參與問卷調查的有關人士的年齡分佈

年齡	人數	%
<25	130	28.9
26 - 35	180	40.0
36 - 45	111	24.7
46 - 55	23	5.1
>56	6	1.3
總數	450	100.0

表五 參與問卷調查的有關人士的教育程度分佈

教育程度	人數	%	1999 年度廣東省勞動人口 (%) *
小學	0	0.0	36.1
初中	15	3.3	44.1
高中	84	18.7	14.8
大學 / 理工	271	60.2	5.0
碩士	77	17.1	
博士	3	0.7	
總數	450	100.0	100.0

* 《中國統計年鑑 2000》

除此之外，參與是次問卷調查的人士多為行政管理人員及專業人員（見表六），所以他們發表的意見有其參考價值。

表六 參與問卷調查的有關人士的職業分佈

職業	人數	%
行政及管理人員	80	17.8
專業人士	98	21.8
技術及輔助專業人員	123	27.3
文員	74	16.4
服務人員及商店營業員	65	14.4
工匠及有關工人	7	1.6
機台、機器操作員及裝配員	3	0.7
總數	450	100.0

該調查的結果顯示，受訪者普遍認為澳門的教育及培訓制度總體來說仍較珠海及中山優勝，所以澳門可以在公司管理及培訓方面提供協助，以提升他們的效率和增強其競爭力。雖然香港或廣州也有相當多的進修課程，但不少年青的管理人員認為往返香港上課既舟車勞累也耗費不菲，而往返廣州上課也不及來澳門方便。事實上，有些行政人員更藉此機會向筆者查詢澳門的高等院校所提供的以英語授課的各種進修課程呢！

澳門的教育產業的優勢及面對的困難

隨著澳門及內地的服務業發展，對學位的需求將以幾何級數增加。按筆者所做的調查，筆者相信目前本地的商業教育相對於珠海、中山等鄰近地區仍然有著一定的優勢：（1）師資中有不少來自歐美學府；（2）教授講師多採用國際通用教材；（3）英語水平較高。筆者認為澳門國際化程度較高亦為另一項優勢。基於此，筆者覺得「教育產業」（特別是商業教育）應可發展成為澳門賺取收入的產業之一。

近年來澳門各大專院校紛紛推出各式各樣的活動，令人目不暇給。筆者覺得若能進一步提升進修課程的質量，協助管理人員提高競爭力以應付日趨激烈的挑戰，則效果將更理想。雖然澳門的「教育產業」可以有其發展潛能，但是要進一步開拓市場，特別是內地的進修市場仍有著一定的困難，例如：

（一）師資及研究問題

本地大專院校由於經費、條例等歷史原因，缺乏一級或講座（chair）教授帶起院校的學術科研風氣。在此情況下，根本沒有足夠師資去大規模開拓進修市場。除此之外，本地的科研經費相當不足。根據余振教授（2000）表示，1999學年度，澳門大學資助研究（包括教師參加國際學術會議的旅費）的經費總共只有300萬澳門元，僅為香港浸會大學（與澳大相若規模的）的科研經費的1/13。另一方面，儘管1999年澳門的年人均總收入為\$16,000美元，約為當年中國大陸的20倍，但澳門大學的科研經費甚至比中國大陸同規模大學的科研經費還要少。另外以研究而論，本地大專院校應該以協助澳門經濟發展為原則。而澳門的發展方向，是積極融入祖國的經濟發展，所以各大專院校可以按自己所長，進行多元化和實用

性的研究。但是面對教授及科研經費的不足，本地學術界缺乏動力去鞏固本地及內地的相關知識基礎，長遠而言，將減低本地院校相對於外地院校的競爭力。

（二）鼓勵優質課程的設立

對於外地的著名學府，澳門特區政府可協助及鼓勵它們到澳門設立課程。除此之外，特區政府的貿易投資促進局亦可將工作範圍擴闊至教育項目。有多一些不同的學府在澳門單獨或與有關機構組成聯盟設立課程，澳門便可成為鄰近地區的進修教育中心。另一方面，多一點競爭亦可激發本地院校的效率及改善課程質素。

（三）內地及本地政府的管制問題

由於中國教育部的管制，本地大專院校不能合法地招收來自國內的兼讀學生。筆者認為本地院校要開拓進修市場的話，澳門特區政府可考慮下列政策措施：

（甲）加強溝通：澳門特區政府可加強本地大專院校與中國教育部的聯繫，加強相互了解，儘力協助其辦理獲得中國教育部批准招收國內學生所需的有關手續。

（乙）入境政策：澳門特區政府可通過入境政策的配合去協助本地大專院校招收來自珠江三角洲或其他地方的兼讀同學，開拓有關的市場，更重要的是兩地管理人員將有更多的機會交流，為澳門的經濟帶來更大的益處。

（丙）鼓勵設立創新課程：澳門特區政府可鼓勵創新課程的設立，市場不應局限於澳門，但最終一定要以「自負盈虧」為原則。

關注教育產業並確定人力資源政策

「教育產業」絕對是「知識經濟」的重要部分，良好的「教育產業」不但為本地賺取收入，更可提升總體的競爭力。雖然澳門的「教育產業」有其發展的潛能，但是若將它全盤市場化則會令教育商品化，令學生和教職員功利化，令大專院校商業化。在此情況下，院校間必引發劇烈的競爭。

競爭可能是良性的，亦可能是惡性的。良性競爭使各院校改善課程質素，藉此吸引更多學生報讀。惡性競爭是不惜降低合格要求，去迎合學生日漸功利化的趨勢。後者有出現的可能性，因為在存亡之際，採取快而有效的方法是理性的行為，在此情況下，教育產業可能變成流動電話市場般運作。「十年樹木，百年樹人」，教育是社會發展的基礎，所以需要社會長期的承擔和關注。因為只有在有足夠資源及穩定的環境下，教授們才可專心致志地去履行教育和科研的工作，培養人才推廣知識及提升競爭力。基於此，澳門在拓展內地及本地的進修市場時，應考慮在教育市場化中甚麼樣的教育產業會更符合它的發展模式。

除此之外，正如上述，澳門經濟的調整成功與否取決於本地的人力資源素質。筆者希望澳門特區政府可早點訂定人力資源政策的方向及目標，提供給進修市場參與者作指標，令本地的高等教育更配合社會的需要，有效推動澳門的經濟發展。

參考書籍

余振（2000），《建立一所具有國際學術水平的重點大學》，《澳門理工學報》。

蕭錦雄（2002），《Macau's Economic Integration with the Pearl River Delta》。