

心理學

心理學的發展及在澳門的應用情況

曾慶彬*

一、緒論

心理學作為一門研究人類行為和心智的科學，少不免會觸及其他學科，如人類學、社會學、政治學、法律學、哲學、統計學、物理學、生物學及生理學等等。而在應用方面，凡是直接與人有關的生活範疇，如教育、工商業、軍事、司法及醫療等，都可以用到心理學的知識。

縱觀心理學在世界各地的發展，在一個國家或地區的經濟發展到相當程度之後，為了促成社會進一步的發展與成長，往往需要在“人”的素質上尋求改進。因此，心理學才會受到重視而得以成長與普及；這一點與本澳經濟在八十年代開始急速發展，而有越來越多人認識心理學的情況是一致的。但是，目前在澳門地區祇有少數的心理學專業人員，與本地區社會的發展有一段相當的距離；因此，在本澳推動心理學專業和普及心理學是相當重要的。

二、心理學的歷史淵源

科學心理學誕生，其歷史源頭有兩個：一是自古流傳的哲學，另一是十八世紀興起的生物學與生理學。

1. 哲學源頭：在西方哲學家的思想中，對心理學發展影響最大者，首推兩千多年前古希臘先哲亞里士多德 (Aristotle, BC384 – BC322)。在其著作中，已有討論關於人類本性、知識的由來、五官之運用及記憶功能等問題；其次為法國哲學家笛卡爾 (Rene Descarts, 1596 – 1650)。他提倡先天觀念的學說，認為人生而具備足以產生感官經驗的心理功能，亦即是說：心為身之主，身體的一切活動，係由生而具有理性的心所控制；另一位是英國哲學家洛克 (John Locke, 1632 – 1704) —— 倡導經驗

* 澳門心理學會理事長

主義，強調人類一切知識均來自後天經驗，故而反對先天觀念的說法。在對人性解釋上，先天與後天觀念兩大哲學主張，對以後科學心理學的發展，產生了極大的影響。

2. 生物學源頭：生物學研究的興起對心理學的影響，當數十九世紀英國生物學家達爾文 (Charles Darwin, 1809 – 1882)，其劃時代的著作“物種起源”(The origin of species)發表於一八五九年，其重要主張被稱為進化論 (Evolutionism)，也就是所謂“物競天擇，適者生存”。它的要義有三：1) 世界上現存一切生物的狀貌特徵，都是經過數百萬年長期進化演變而成的；2) 不同種類的生物之間，其顯著差異是由於不同的遺傳；3) 同一種類生物中，個體之間的顯著差異，主要是由於個別生存環境適應良否使然。顯然，達爾文在進化論中所提出的諸多觀念，如遺傳、環境、個別差異、適應等都成了日後心理學研究的部分主題。

3. 生理學源頭：生理學的研究影響到心理學的發展，主要源於十九世紀德國三位生理學家。第一位是繆勒 (Johannes Muller, 1801 – 1858)，其首倡神經特殊能量之說 (Theory of specific energies of nerves)¹，主張大腦的功能是分區專司的，後來由其學生赫姆霍茲 (Hermann Von Helmholtz, 1821 – 1894) 經實驗證實。而赫姆霍茲所提出的色覺理論與聽覺理論，迄今仍為心理學上解釋色覺與聽覺的重要理論根據。第三位是費希奈 (Gustav Theodor Fechner, 1801 – 1887)，他創用實驗方法，以物理刺激的變化轉化為心理經驗 (憑感覺判斷物體的大小、輕重、遠近等) 的歷程。這些以生理感官功能為基礎的實驗研究，為以後生理心理學的發展奠下了基礎，因此後人也將他們視為心理學的先驅。

上述先賢促進了心理學的發展。而科學心理學的正式誕生，是始自德國人馮德 (Wilhelm Wundt, 1832 – 1920) 於一八七九年建立第一座心理實驗室，正式從事有系統的心理物理學的實驗工作。因此，心理學界公認，一八七九年為科學心理學的開始，而馮德也被譽為心理學之父。

三、科學心理學研究的領域

科學心理學在誕生後的百多年裡，經歷了學派與主張的相互敵對，演變為今日不同理論多元並存彼此容納。以下為科學心理學五大理論與八大主題。五大理論為：

1. 行為論 (Behaviorism)：主要論點是個體一切行為的產生與改變，均繫於刺激與反應所產生結果之間的聯繫。

2. 精神分析論 (Psychoanalysis)：是指佛洛伊德 (S. Freud) 以其潛意識為基礎對行為內在原因所做的解釋。

3. 人本心理學 (Humanistic Psychology)：以人性本善及天賦潛力的觀念，解釋在正常的環境下，個體自我實現的心理歷程。

1. 神經特殊能量說：各種感覺神經都具備各自所獨有的特殊性質，感覺是對神經本身的特殊狀態的感知。

4. 認知心理學 (Cognitive Psychology)：即對個體經由意識活動對事物認識與理解的認知歷程解釋及訊息處理的歷程解釋。

5. 生理心理學與神經心理學 (Physiological Psychology & Neuropsychology)：研究生理和大腦神經功能與個體行為和心理歷程之關係。

心理學有不同的理論，是因為心理學家對人性及對人性表現的各行為層面，持有不同的觀點與解釋。因此，在普通心理學的範圍內，主要包括有八大主題：

- 1. 心理的生理基礎：**主要包括身心發展、動機、人格、異常行為等各層面；
- 2. 感覺與知覺：**旨在研究個體如何以其各種感覺器官為通路，去觀察、認識以至解釋其周邊的世界；
- 3. 學習心理：**主要研究個體在與環境（包括人、事、物等）交感互動時，行為獲得或經驗改變的歷程；
- 4. 身心發展：**研究個體的身心改變與其年齡增長兩者的關係；
- 5. 個別差異：**主要集中在能力差異與性格差異兩方面的研究；
- 6. 動機與情緒：**動機是行為發生與改變的內在動力，情緒則是動機滿足與否所帶來的行為反應，心理學一般將兩者的關係視為一個大主題；
- 7. 社會心理：**研究個體在團體活動中，人際間的互動關係，從而建立系統的社會心理學理論；
- 8. 異常行為與心理治療：**旨在研究個體行為的異常現象，探究其成因，除建立變態心理學之理論外，並評析各種心理治療的方法。

由上述的五大理論與八大主題交互作用所構成的現代心理學，在其整個領域內存在着過百的學科。

四、心理學的應用

科學心理學從建立到現在雖祇有百多年的歷史，但已有不下於上百的學科，可見心理學知識的擴展是何等快速；同時亦反映人類對事關己身的心理學知識需求是何等的殷切。心理學的應用範圍大致包括：

醫院：在醫院工作的臨床心理治療師從事門診服務、心理疾病的診斷、治療、預防及評估等工作；

輔導中心：在政府福利部門、監獄、戒毒所、學校及民間社團等的輔導中心設有專業的心理輔導（治療）員，主要幫助生活適應困難或心理異常的人。

消費領域：在消費領域（如廣告公司）裡的心理學專業人員之目標，是了解大眾的消費行為（消費心理及經濟心理），從而將產品的訊息提供給消費者及研究如何改良產品（服務）以滿足消費者的需求，藉此引起消費者購買的意念與行動；

組織：心理學專業人員可幫助組織甄選適合的人擔任合適的工作、設計培訓課程、制定激勵方法來提高員工工作的滿足感、改善管理的方法等，以促進組織的生產力及服務素質；

教育：採用心理學的理論和方法，解釋人類如何“認識”、“知覺”外在和內在世界的歷程及教師與學生間如何交感互動，其目的是解決教學上的實際問題及改善教育方法，以促進學習成效。

司法：心理學家在司法程序中，對於罪犯的犯罪動機、精神狀態及不同證供的信度及效度作出研究，藉以助益於法律的公正性。

偵查：偵查活動過程是一種富想像力的再現犯罪現場和犯罪活動的認識過程，以揭示嫌疑犯與其他關係人的心理規律而提高破案率。

應用認知行為：在產品的設計上，使更適合人類的習性，及更易操作為其基本目標。例如，飛機駕駛倉內的儀表設計，如果不適合人類處理訊息的方式和習慣，在危急關頭，機師就需花更多的時間去作出正確的行動，因而影響全體人員的生命安全。

大眾心理學：一般大眾較關心的議題有心理健康、適應、人際關係、情緒管理等方面。

五、心理學在澳門的應用現況

在澳門，一般人對心理學是什麼常有很大的誤解，總以為心理學就是要解決人們心理問題的學問。基於此，澳門的心理學專業人員大都集中在設有心理治療、心理輔導的政府機構裡工作。究其原因，除了因為政府提供較優厚的條件，吸引心理學專業人員為其提供服務之外；更是因為社會人士對心理學或多有誤解，很多人以為心理學等同於心理輔導、心理治療，更甚者以為心理學是可以算命的，使應用方面有其局限性；以及學生在報考大學時，認為心理學在澳門沒有市場需求或對其不甚了解，因而未有將這門學科列在其考慮之中，致使心理學專業人員的缺乏。而心理學（心理測驗）應用在人事甄選方面是近年才為大眾市民所認識。

1. 心理治療（Psychotherapy）及心理輔導（Counseling）

心理治療和心理輔導是運用心理學的原理和方法技術，對精神病或心理失常患者給予診斷和治療的措施；以及幫助生活適應困難的人士，由了解自己到認識環境、澄清觀點、解除困惑，進而革除不良習慣，重建積極的人生。這個領域一直都是心理學的應用範疇，也是最為人們所熟悉的。以下為聘有臨床心理治療師和心理輔導員的政府部門和私人機構，及其應用心理學知識的工作內容。

（1）澳門衛生司的仁伯爵綜合醫院之精神科設有心理門診服務，目前使用該服務的人數約有九十多人。自一九九六年開始，就有本地的臨床心理治療師，日常的工作包括診斷智力評估、心理治療等；另外，兒科在九八年也有了本地的臨床心理治療師，其主要工作是進行兒童發展的評估、轉介及治療。

(2) 預防及治療藥物依賴辦公室的預防中心及治療中心，一直以來對心理學專業極為重視，主要從事預防的策劃和治療輔導的工作。對於治療藥物依賴，必須針對生理依賴和心理依賴二部分，而心理依賴往往是最難克服的部分。因此深層的心理支持和治療極為重要，如幫助案主重建其低落的自我形象、性格重塑、建立正向的人生目標等等。

(3) 司法事務司的監獄、少年感化院及社會重返廳等附屬部門聘有心理輔導員為其提供服務：

監獄約在一九八九年開始設有心理輔導員一職，其主要工作是對監獄之囚犯和羈押之疑犯提供跟進性的心理輔導、心理狀態評估、撰寫社會報告、心理報告、假釋報告、戒毒工作等。

少年感化院為院童進行心理輔導，主要目標包括協助自我了解；偏差行為矯正、訓練情緒控制；增進正面、客觀之自我概念；協助建立生活目標及生活定向等。

社會重返廳自一九九三年開始有心理學專業人員任職於該部門，而涉及心理學的範疇有疑犯之人格鑑定；成年及未成年疑犯判決前之評估報告；輔導成年及未成年疑犯之心理障礙及撰寫書面報告等。

(4) 教育暨青年司自一九八九年設立心理教育輔導辦公室，為有需要的官立學校及官津私校的學生提供服務，包括心理輔導及評估服務。於一九九三年更將原有名稱改為“教育心理輔導暨特殊教育中心”，服務範圍包括正規學校及特殊教育機構。目前，該中心已有多名的心理輔導員分別服務於不同的教育制度，為學生進行輔導或評估工作。

(5) 社會工作司轄下家庭扶助服務辦公室的心理輔導員，主要負責家庭、個人方面的心理輔導工作。

(6) 聖若瑟中學的心理輔導員主要為老師轉介或自薦的學生提供行為、情緒、戀愛、性等有關問題的輔導工作。

(7) 澳門基督教青年會的心理輔導員主要為學生進行心理輔導，如單獨面談、小組輔導或舉行專題講座等。

2. 人事甄選

應用客觀和科學的方法作為甄選人員的工具和手段，正是人事心理學專業人員的服務範疇之一。在人事甄選這一過程中，心理測驗扮演着一個非常重要的角色：使用測驗的目的在於測量個人的一般性向² (Aptitude general)、特殊性向³ (Aptitude special)、性格特徵及心理動作能力⁴ (psychomotor ability) 等，以其所得的結果與

2. 一般性向：指個體對多種或多方面的活動，如經訓練可能達到精練程度的潛力。

3. 特殊性向：指個體對某種特殊活動（如音樂、美術等），如經訓練可能達到精練程度的潛力。

4. 心理動作能力：指受個體意識支配所表現的精密動作能力（如射擊）。此種能力主要表現在各種感官與動作的適當配合；在適當的時間、適當的空間配合適當動作者，即表示有高度的心理動作能力，其是學習精密技術的基本條件。

常模⁵ (Norm) 作比較，以評定其在團體中與別人差異的情況，這將協助達成人員甄選、分類、升遷等決定。例如某機構聘請員工時，可以依據其工作內容（可經由工作分析來了解某職務的工作內容，以制定擔任此職務所需的各種條件），選擇使用合適的心理測驗，從眾多的應徵者中甄選出適任者並安置在最合適的工作崗位上；或揀選適合的候選人參加特殊的培訓課程等，以達到“人盡其才”的目標。

(1) 行政暨公職司為回應各政府部門甄選人員的要求，而展開不同領域的人員甄選活動，並按照職務內容及現行的法例、訂立客觀的標準對投考人作評估。該司設有一所電腦化心理實驗室，以回應行政當局各領域對投考人的嚴格要求。除提供電腦化心理測驗外，還提供不同性質的紙筆心理測驗，為不同領域的甄選活動提供科學、客觀的資料。現今行政暨公職司進行評估而使用的心理測驗包括：性格、興趣量表、一般性向、特殊性向、記憶、社交及領導能力、口才、視力及聽力等。每一甄選都是按照擔任該職務時所需的知識、技巧、才能等而選出合適的心理測驗，對候選人進行評估。

(2) 澳門保安部隊事務司規定本地區保安部隊軍事化人員入職及晉升開考的投考人，需接受心理測驗的評估。基本上，心理測驗的要求是評核投考人的能力與性向，如智力、邏輯推理能力、注意力及心理動作能力。

(3) 司法警察司助理刑事偵查員，刑事技術輔導員及刑事偵查人員之開考，需通過心理檢查之方法，評估投考人能力及性格特徵，目的為確定其是否適合在司法警察司內擔任職務。

(4) 勞工暨就業司的心理學專業人員亦有提供就業輔導和為某些機構揀選人材。

另外，澳門大學的教育學院及澳門理工學院為教學上的需要，分別聘有心理學人員提供教學培訓活動。

六、結語

在邁向2000年的今天，科學、經濟的發展一日千里，心理學在發達地區的大學裡，已成為最熱門的學科之一。這是因為在社會急速的發展、人與人之間越來越疏離的今天，心理學確能發揮其提升“人”的素質之作用。在個人方面如幫助走出困局、減輕壓力等使生活更愉快；在組織方面如提升人的工作效率、幫助企業加強服務、增加產量等使公司能有更好的發展與前景；在社會方面如教育方法的改進，幫助心智和性格的成長更良好等。

回顧過去，心理學在本地區已有了良好的開端；展望未來，期待心理學能在澳門地區能有更大的發展空間，使這門科學的應用更廣泛，如消費者心理學、廣告心理學及人事心理學在企業方面的應用；審判心理學在司法機關的應用；偵查心理學

5. 常模：在心理測驗上，常模是標準化（心理測驗編制與使用應循的程序）測驗的必備條件之一，狹義而言，標準化樣本的平均數，是為該測驗的常模。

與犯罪心理學在警察機構的應用及可廣泛應用於普羅大眾的健康心理學等，以提升“人”的素質及促進社會的發展。然而要達到此一目標，除取決於在澳門的心理學專業人員能積極團結、發揮各自所長並努力提昇自身的專業能力，使工作取得良好的成效之外，社會人士的支持與協助也起着極其重要的作用。

澳門心理學專業人員的服務情況

機構名稱	附屬單位	主要職務範圍	心理學專業人員數目*
衛生司	仁伯爵綜合醫院之精神科、兒科	門診、智力評估、心理治療	3
預防及治療藥物依賴辦公室	預防中心及治療中心	預防的策劃、心理治療	4
司法事務司	路環監獄	心理輔導、撰寫評估報告	4
	少年感化院	心理輔導、撰寫評估報告	1
	社會重返廳	心理輔導、撰寫評估報告	2
教育暨青年司	教育心理輔導暨特殊教育中心	心理輔導、評估服務	8
社會工作司	家庭輔導辦公室	心理輔導	1
聖若瑟中學		心理輔導	1
澳門基督教青年會		心理輔導	2
行政暨公職司	聘任及甄選處	人事甄選	5
澳門保安部隊事務司		人事甄選	交行政暨公職司代辦**
司法警察司	司法警察學校	人事甄選	1
勞工暨就業司	勞工暨就業廳	人事甄選	1
澳門大學	教育學院	教育	2
澳門理工學院		教育	2

資料來源：筆者蒐集所得（參考日期：31/12/1998）。

* 人員數目包括本地人員及外聘人士。

** 於一九九八年十二月十日在嘉思欄兵營，保安政務司孟明志先生主持了由行政暨公職司與澳門保安部隊事務司，就澳門保安部隊軍事化人員入職及晉升而進行的心理測驗合作協議書的簽署儀式。

參考資料：

現代心理學——張春興——東華書局

心理測驗學——葛樹人——桂冠圖書公司

心理學新論——高尚仁——商務印書館（香港）有限公司

行政簡報第一期——澳門行政暨公職司

行政簡報第三期——澳門行政暨公職司

行政雜誌第四十一期——澳門行政暨公職司

澳門心理學會成立典禮講稿——曾慶彬——澳門心理學會

一九九八年十一月十六日，法令第五四 / 九八 / M號

一九九一年八月五日，訓令第一三六 / 九一 / M號