

中國與澳門勞工的價值及其重要性*

庇樂**

本世紀末，職業培訓及人力資源素質的發展構成了社會及經濟中其中一項的巨大挑戰。

在一個無疆界的經濟情況下，所有的國家和地區正承擔着發展勞動人口能力的同一責任，目的是讓他們適應技術和市場的轉變。

除了社會、文化及經濟不同之外，我們身處的澳門和其他發展中國家所分享的都是同一種需要，就是更新知識和人們的素質。澳門是個具有逾四百年悠久歷史的小城，向來都讓中西文化在和平、包容和開放的關係下互相交匯和揉雜。這種和睦共處的環境是營造自一塊由歷史造成的土地，具有一種別樹一幟的形式，是建基於一種中西方文化和商業交流的趨向。

處於一個由澳門、香港、台灣及廣州組成的活躍多面體地區，澳門並沒有錯失時機，尤其是近幾年一直都發展一連串用以迎接二十一世紀挑戰的基本建設。

澳門的人均收入約達17,000美元，具有優良的條件去吸引及固定企業的投資，不論在工業和商業方面，抑或在服務業方面，這些企業都希望抓緊上述區域的貿易時機。

儘管澳門的面積細小，但是她一直都在區域中擔當着有力的合作夥伴角色，並與歐洲聯盟在機構上和政治上都有着良好的關係，形成一個貿易國際中心和聯繫中華人民共和國及外地的站台。

澳門有過一個短暫的大增長時期，這個大增長時期見於七、八十年代，而在八十年代末則由於外在原因而曾有某些重要的轉變。歷來如此的是澳門的經濟是極之對外開放的，因此對於外部影響非常敏感。就中華人民共和國的開放來看，隨着這

* 勞工暨就業司司長

** 改自1998年2月14日在美國加利福尼亞大學伯克利歐洲研究中心舉行之《中國的大門——澳門》研討會上發表的論文。

個強國的開放，規劃出一個新的地域架構，從而給本地帶來廉價和龐大的勞動力，給予投資者廣闊的土地和巨大的財政收益。

八十年代澳門的增長為7.7%。然而，八十年代之後，特別在九十年代時，上述區域內的國家曾有過急劇的增長，澳門當時處於一個較以前更為不利的位置，這是由於要和成本較低廉的其他國家競爭所致；例如泰國、印尼、台灣、馬來西亞、越南等，這些國家都匯聚了龐大的投資，而這些投資基本上放在勞動密集的部門，故此，這些國家較澳門佔優是理所當然的。

就是這樣，澳門的增長便在九十年代放緩。

1990年至1995年，澳門經濟增長了6.1%，因為放棄了以出口作為主導，而以內部需求取而代之，這主要為基本建設投資（大橋、焚化中心、體育館及機場）。

1996年可視為較不順景的一年，因為建築業的投資下降，而玩具業也減少了50%，旅遊業則有輕微提高，博彩業的收入第一次減少了6%。

然而，1997年在社會經濟方面則出現某些有利的跡象：失業率下降至3%；入口的負數值有所減少；企業及私人信貸值上升近10%；銀行存款亦上升了12%。

今天的澳門經濟被視為處於一個結構調整的過程，本地區正向着一個服務業經濟邁開闊步。

新啟用的機場就是一塊鞏固自治權和標誌着本地區發展的基石，它提供了國際旅遊的直接通道，提高澳門作為進入中國的大門及通往各亞洲地區的站台的地位，加強澳門成為重要服務中心的形象。

這種澳門發展模式的演變與工業息息相關，企業所受的影響是來自其附加價值、不使用密集的勞動力、以及支付符合澳門水平的工資，它們產生穩定的就業空間。

在現今一體化的過程中，澳門的發展正與珠江三角洲經濟的加強一體化有密切關係。可想而知，香港回歸中華人民共和國後將成為中國加入國際經濟活動的一塊基石。

澳門應被視為一個正處於不可思議地帶的地區。中華人民共和國在九零年初有13%的增長率，現今則有9%的增長率，在經濟、財政和金融計劃上有超過五十年的自主權。中華人民共和國擁有的是巨大的潛力，而亞洲太平洋地區有的則是動力。近來的匯兌和金融市場中的干擾可導致政策緊縮和某些投資的減少。個人認為，偶然的放緩將不會成為本地域維持發展進程的模式。

以珠江三角洲為背景對澳門作詳盡描寫，我覺得這會有利於淺述就業市場的情況和之後所談及的在人力資源價值方面一直付出的努力。

現今的就業市場情況

澳門的就業市場呈現出某些轉變，這是由於其發展模式演變為一種服務經濟所致，特別是紡織和成衣這些傳統部門會走下坡，強調了高技術內容投資的潛力和較

大的附加價值。也就是說，面對着便利的運輸工具、低廉的租金、電信和專門的勞工，澳門將要加強第三產業化的趨向。

在經濟活動方面的就業人數以第三產業部門居多，佔就業總數的71%。

這個趨勢見於九零年之後。

關於以學歷為根據的就業人口的分配，今天存在的情況與九零年初不大相同：1992年，這群人口52%並沒有小學教育以上的學歷，而現今這個百分比已降至39.5%。

另一方面，中等及高等學歷增加；超過50%以上的就業人口今天已持有中學教育的學歷，相對來說，就業市場中擁有高等教育學歷的人數百分比明顯地有所進展，由1992年的5%轉為1997年的9%，同時，沒有學歷的工人數量不斷減少，由1992年的20%左右降至1997年的16%。

澳門的勞動人口為206000人，其中就業的有198400人，而失業的有6000人。

1995年的失業率達到4.5%，而現時的失業率則為2.9%，反映出有一個下降的趨勢。但事實上，這種現象現在並不存在於澳門。

澳門的失業情況很奇怪，所反映的情況並非首次就業，原因是超過95%的失業者皆具有工作經驗。

1997年反映了一個進展，就是63%的失業者在四個月內找到工作，而1996年失業者在四個月內就業的百分比只為59.1%。

大部分的失業人口都是來自商業、餐廳和酒店業，佔36.3%，轉型工業佔24.9%，而社會及個人服務則佔20.2%。

在性別方面的就業人口分配差不多仍屬平行，現時在勞動市場中，為55.4%的男性對44.6%的女性。

加工工業部門的人數持續流失，在最後季度大量流失，有4.3%的上升紀錄。

過半數（51.7%）失業者的年齡是介乎於二十五至四十四歲之間。年齡介乎於十四至二十四歲的失業者佔第二位，總數有28.7%，大多數為男性。

四十五歲以上的失業者佔第三位，有19.6%，亦以男性居多。

九七年的第二季度，尋找新工作的人數佔失業者總數的大多數，約佔96%，並且大部分為男性。

失業原因大部分以解僱為主，佔尋找新工作的失業者總數的41.7%。

17.2%左右的失業原因為家庭或個人理由，而第三種失業的解釋原因為臨時性工作，佔14.2%。第四種失業原因則為不滿意工作條件，佔13.7%。

1997年，失業者依然是以學歷較低者為主，約55%的失業者都是處於“無學歷及小學教育”的組別，而具中學教育的失業者則有40.7%，屬高等教育組別的失業者只佔總數的4.5%。

澳門亦不例外的是，沒有接受教育和培訓的工人充斥着就業中心的名單，如果偶然有工作安排，一般來說，他們所做的都是不穩定和報酬低的工作，而且在適應

新技術和新工作環境方面，他們都有極大困難。故此，澳門政府對就業和職業培訓的問題極為重視，而在重要策略的取捨上建立某些條件，目的在於增加本地區人力資源的職業培訓。在就業、增長和競爭方面的主要影響明顯地將會在公元二千年出現。

這並不為奇。在現時的一個進展快速的市場情況下，越來越渴求有更多的職業培訓，主要希望藉着培訓能為僱主提供到所要求的學歷和提高工人的生產力，並且能夠找出一些跟企業有關的社會問題的解決方法。

有見及此，所有的國家和地區在現今的一個無疆界的經濟環境下，正着力發展勞動人口的能力，目的是讓他們適應技術和市場的轉變。澳門要迎接一項巨大的挑戰，一個越來越具競爭性的經濟挑戰，這是每個社會都要面對的工作。設立職業培訓統籌委員會作為有關培訓、統籌和評核職業培訓政策的機構，它具有重要的職能。

這樣產生了一個意識，就是在某些可用方法的利用和效益上，只有透過統籌工作才可獲最大的生產結構效力，而這亦要建基於良好的人力資源素質之上。

所有在澳門的人都希望經濟增長的程度提高，並且希望擁有某些條件來對本地區的一切可用資源作完善的使用，而且不論這些是物質資源抑或是人力資源。這樣，在任何國家和地區均受到影響的新經濟模式的背景下，隨之而來的是所產生出來的利益會越來越得到公平分配。

不論由政府抑或由社會夥伴擔當要角，澳門是具有某些客觀條件使集中職業培訓的工作做得更深入和長久的。此外，澳門亦擁有新的空間和新的財政途徑。不容否認的是，現時對職業培訓所付出的努力將為本地區的工業結構現代化作出巨大的貢獻，這也是使澳門繼續屹立於越發具競爭性和集中性的國際市場中的唯一方法。

澳門在職業培訓上是透過初級及延續的培訓、進修課程、轉業培訓和學徒培訓作為回應。在職業培訓的範疇內，澳門許多的機構都具有某些隱憂。為了總括其工作，讓我特地提及以下的機構：

- 勞工暨就業司向來都有舉辦初級培訓、延續培訓、進修課程，並進行轉業培訓和學徒培訓。在學徒培訓方面，該司主要計劃透過改變及完善學校的制度和模式，為十六歲以上的年青人投入積極生活建立條件，並且多接觸培訓的社團、發給專業技能證明書和等同學歷。在提及過的初級培訓、延續培訓、進修課程及轉業培訓等幾方面，勞工暨就業司也有迎合勞動市場需要的計劃，聯同社會夥伴一起致力於就業的培訓，這一直進行得非常成功，而安排就業的比率超過90%。此外，設立了一項培訓員津貼，以提高澳門培訓水平，該司在培訓人員方面有不少的安排；
- 生產力暨科技轉移中心具有一個主要針對紡織及成衣部門而進行的培訓活動，旨在安排這些部門去面對一個越來越具侵略性的全球市場競爭；
- 在被視為本地區較重要的活動的旅遊業方面，我們的旅遊司高等學校和旅遊業及酒店業學校計劃透過職業培訓工作來回應部門的需要；
- 我們還有延續培訓及特別計劃中心，它致力於公共行政人員的培訓，但同時也包含一些針對私人部門的工作。

由於受到很多鼓勵，職業培訓在就業發展中一直都擔當着決定性的角色。要強調的是，在上述任何機構中，職業培訓的發展工作是與私人經濟及社會團體緊密合作的，它的評估歷來都是以就業情況、進展及勞動市場為根據，在各個實際情況下，經常力求回應公司對於培訓的實際需要和發展的期望。

當中亦與法例支持有關，在此，我指出三個法規，其一為已有的《學徒培訓制度》，其二為用以迎合具素質的培訓需要的《職業資格證明書》，其三則為界定重要培訓方針的《職業培訓一般制度》。

該三個法規所訂的法律制度使培訓工作得到極好的統一、凝聚和效力。就澳門的企業實現現代化及發展來說，提高培訓的重要性。

所有澳門職業培訓的有關工作都給寄以希望，對於那些不論以首次就業抑或以待業為理由的人來說，希望給他們創造某些條件，使他們有一種良好的適應能力和多方面的專業能力，可以面對一個越來越多要求和選擇的勞動市場。另一方面，本地政府在就業和職業培訓範疇上的工作向來都很協調的，利用職業培訓作為一種積極就業政策的特別方法，這種形式給予工作者某些條件，使他們得以全身投入在澳門現時所存在的新機會環境。

上述為澳門的情況，以下將描述中華人民共和國在提高其龐大人力資源價值方面所作的努力。

中國的職業培訓

亞洲是一個廣袤和生氣勃勃的地區，它擁有世界上大部分的人口，並在全球經濟中擔當着重要角色。

這個地區出現許多不同的國家，他們在發展和轉變的不同階段中相遇。亞洲及太平洋的國家所面對的新挑戰就是要確保在利益增長和減少貧窮方面的平均分配。

產生具生產力的就業是一個較有效的減少貧窮、不平等及社會排斥的方法。正因如此，1995年在哥本哈根所舉行的針對社會發展的世界會議中就確認了這一點。要重視就業的產生，而所產生的工作又要具素質，適當報酬和最少社會保障。

亞洲太平洋地區國家面對的額外增長，所產生的重要問題就是迅速增長是否有利於增加具生產力，適當報酬和高質素的就業。

在一個包含世界上三分之二窮人的大陸上，成功的關鍵就在於提出和有效地採用恰當的措施去加速就業增長，因為此等措施在人口極多的國家中能抵禦貧窮和失業等長期挑戰。

我深信要建立一個適當的政策，這些國家應考慮的是普遍加強更緊密的全球經濟一體化趨向，以及加快自由化的步伐令各經濟體越發邁向市場經濟。

差不多所有亞洲國家都認識到這個發展。對於迅速的經濟增長，以上的這些趨向都與進行生產國際化有關。與此同時，相對於舊有的集中經濟，上述的發展亦是

朝着一個重新確立政策的方向走去。這就正如在中國所出現的一國兩制和發生於蒙古和越南的情況。

中華人民共和國可以融入那些過渡為市場經濟的國家集團內，跟柬埔寨、老撾、蒙古和越南聯手。然而，雖然有了這個框架，但是可以肯定的是，中華人民共和國跟韓國，新加坡，台灣和香港這些區內發展中的國家和地區有某些的共同點，人所共知，香港之所以具特殊性是因為它現在已成為中華人民共和國的特別行政區。

中華人民共和國的出口及大型投資的增長率提高了，而大型投資主要是來自沿岸的經濟特區內強大的經濟集團，它接受了總數約75%的亞洲投資。

然而，新中國是近十五年來才被着手建設，這給它帶來了有關社會勞動方面的新問題，尤其是就業和職業培訓問題。

隨着中華人民共和國的開放，不論是國家與企業，抑或是國家與工人，又或是企業與其員工，他們之間的關係已起了本質上的改變。另一方面，企業結構的轉變使得一個新工人階級出現了，他們不但對其權利有更多的認識，而且有更多爭取改善其生活及工作條件的能力。

早已料到的是，在這個範圍內，數以千萬計的農村工人和國家企業工人的失業情況可以引起綜合的影響。故此，肯定會使人擔憂的是許多困難將會在不久將來出現，1995年1月1日生效的新《中國勞工法典》的出版背後，迎來的是在勞工和就業範疇內要解決的重要問題，尤其是：

- 最低工資；
- 工作的安全及衛生；
- 社會保障；
- 關係審查及工作條件；
- 職業培訓。

在法律及社會規則各異的已發展國家中，這些憂慮都是共同的基礎，而對於任何一個國家來說，這些都是新的憂慮，在那些地區出現了，那裏便會有真正的成功時機。然而，中華人民共和國的可觀增長使之在極短的期限內，要對新挑戰作出回應，這些將在中國社會出現的新挑戰所包括的問題有企業的倒閉、失業、工業的重組、競爭、工作體制的新生產形式等。

肯定在短期之內，在經濟及社會困難的研討會上將討論到兼容的問題，如何在中國企業在越發具競爭性的經濟市場中取得成功的目標和就業兩個方面進行兼顧。

然而，依我之見，在其他的解決方法中，職業培訓將是中國要沿着走的一條道路，並且作為積極的就業政策中的特別工具。

那麼，讓我們看看中國的職業培訓發展的概況。

中國擁有數量龐大的勞工。在1995年年底，總人口是十二億一千萬，而就業人數就有六億九千萬人，其中24.6%，即一億七千萬人在城市，而75.4%，即五億二千萬人在農村。

我認為，總體發展勞工的學歷和專業是一條更好地促進就業和發展經濟的道路，中國所出現的職業發展基本制度是適合其特殊條件的。

這個制度旨在消除失業和回應就業人口的憂慮，主要包括有職業等級的訂定及有關工作資歷的規定、工作經驗的考核、職業技能證書、工作經驗的競賽等。同時，這個制度也在於突顯勞工的就業能力和工作能力。

現存的職業培訓種類包括初級培訓、更新培訓、學徒培訓和轉業培訓，這些均以工作資歷的規定為基礎，培訓並分有初級、中級及高級程度。

那些職業培訓活動都是由專業工人學校及不同的職業培訓機構舉辦的。

職業培訓機構包括由不同級別的工作部門管理的職業培訓中心、生產線和企業管理的培訓機構，還有以職業培訓為目的的慈善組織、社會團體和個人。

中國的專業工人學校是培訓工人的重要地方，其對象為中學生，培訓期為三年，類似西方的職業技術教育，但涉及範圍更廣泛。

今天在這個國家擁有4521所職業工人學校，當中865所由不同級別的工作部門管理，1368所由分支部門管理，而1264所則由企業管理。

這些學校的學生總人數有一百九十八萬，它們一直為工人提供培訓，這些培訓都是在企業、平民、軍隊及失業者中進行的。此外，還培訓年青人。

現時，一些具良好條件和高素質的職業工人學校正向培養高素質工人的方向發展，甚至為這類工人推行某些培訓課程。

職業培訓中心對於失業者來說是個重要的地方，其着眼點一直都放於失業者及首次就業的青人方面。這些中心舉辦職前培訓和實踐培訓，而培訓時間非常彈性，介乎於一至三個月及六至十二個月之間。

現在中國有二千七百所職業培訓中心，每年的培訓人數為一百三十萬人。

學徒培訓是一種傳統的傳授經驗和技術的師徒培訓方式。

近幾年，中國一直尋找其學徒培訓形式的改革模式，着重發展一個新學徒培訓模式，透過這個模式，學徒一方面可在工作單位施展其技能，另一方面可在培訓機構內學習理論。為此，中國不斷汲取和結合先進國家的經驗，而1995年便約有五百萬的學徒。

關於工作單位的培訓，中國企業主要採取工餘時間及部分工作時間的教育計劃去培訓員工。

培訓的重要目的一方面是增加人員的經驗，這些人員包括企業的監督者，特別或訓導崗位上的員工，另一方面則是給資歷淺的員工傳授一般的培訓概念。

現今有超過20000所為工人而設的培訓地方，接受企業的內部培訓，而培訓人數超過三千萬人。

有關培訓員的培訓，勞動部為了鼓勵這種培訓，1979年在天津建立技術及職業師範學院，目的在於培訓可以講授職業程序、職業理論和生產經驗的導師。

目前，中國有三十三萬的導師正在利用全部和部分時間接受職業培訓。

1990年國家委員會通過及公佈有關工人評核的規章，規定設立中國評核基本制度，這個制度一方面是為初級、中級及高級的職業資歷水平的評核而設，另一方面是幫助具中等資歷和資深的工人進行考試及評核。

到目前為止，約有三十四萬中等資歷和超過二千名資深的工人進行了評核和獲得專業資格。1993年，中國勞動部訂立了工人職業資歷考試。

1994年，勞動部又公佈了職業技能證明書規章，此規章開始正式地建立職業資歷制度。稍後，這個制度透過1994年7月公佈的勞工法律而落實。

國家透過職業技術證明書認可工人的職業學習、資歷及技能。職業技術證明書不但用於尋找工作、給予專業資格及建立獨立企業，同時也成為僱主招聘勞工的重要基礎。

職業技術證明書制度的建立和推行向來都在促進職業培訓，特別是工人的工作能力及工作經驗方面起積極的作用。

為了鼓勵職業培訓，中華人民共和國一直都進行職業資歷競賽，這些競賽分三個等級，除國家級、省級之外還有為縣和市級。國家級的競賽一般每兩年舉行一次。

1993年，中國首次舉辦職業青年奧林匹克競賽，超過一百萬青年工人參與比賽。

1995年10月，中國也首次舉行了“全國職業月”。在此期間，有超過三千萬工人參予不同的職業培訓活動和超過一千萬專業人員參加競賽，而涉及的就有三百種職業。

這種新出現的競賽制度不斷廣泛地促進工人、僱主和普羅大眾的感情，為職業投資帶來利益。

此外，為未來而進行的重要職業培訓方針將放於回應勞動市場的需要方面，旨在提高經濟效力和促進就業，並透過程序的制訂和合適的方法，擴大失業者和數以百萬計每年都出現的首次就業工人投入就業市場的機會。對於近今的中國來說，在社會及經濟出現某些不穩定的情況下面對就業問題是樁陌生的事。上述的目標屬於第九個用以發展經濟和社會的五年計劃，並止於2010年，主要有以下的目標：

- 應就業和經濟發展的需要，建立農村和城市的職業培訓網絡的緊密關係。
- 盡力培訓勞動力，使越來越多的工人擁有高級專業技術和技能。此外，還要培訓適合不同職業種類的工人，讓他們適應工業重組及技術發展。
- 逐步建立與國家就業制度改革有關的刺激機制，有助於促進職業培訓發展。
- 逐步設立完善的職業分類及職業資歷規定的國家制度。
- 改善有關工作經驗考試及職業技能證明書的國家制度。

由此可見，中華人民共和國使職業培訓在其經濟和社會政策發展上起重要作用，從正確的觀點來看，一個接受過教育和培訓的勞工不但能在一個充滿競爭的國家中擔當重要角色，而且能在協調各民族方面突顯重要的作用。

結 論

1978年的挫敗眾所周知，當時中華人民共和國宣佈了對外開放，然而並沒有首先設立轉向出口的工業。今天，這個擁有數以萬計有潛力的購買者的市場卻為貿易帶來了無法估量的新機會，而這種情況也出現了好幾年。

於此，澳門可扮演重要的角色，在經濟一體化的情況下，作為貿易、金融和促進企業合作活動的中轉站，既聯繫中華人民共和國又聯繫亞洲地區所有崛起的市場。

澳門這種小型經濟運作的計策完全是對外開放，因此我們需要掌握澳門以外的條件，要求機構、企業及人力資源都能夠完全有利地爭取機會。

同時，澳門也是個葡語地方，所具有的物質和人力方面的基本建設都旨在鞏固澳門經濟的相對利益，這些利益是基於它的國際趨向及地理位置，而澳門就被視為深入中國市場的策略點。

這些現時所創立的條件都是為了澳門，讓它能成功過渡到二十一世紀。由此可知，獲取澳門擁有的最大潛在利益是必要的。

