

《行政》雜誌創刊十週年

麥健智*

在《行政》雜誌創刊十週年之際，能為該雜誌撰寫短文，本人感到由衷的高興。期望《行政》雜誌能繼續一如既往地向我們廣大的忠實讀者提供一些內容豐富的作品，此舉乃是獲得各界人士認同且能恰好印證其輝煌成就的有力因素之一。

首先，該雜誌擔負着把澳門公共行政當前所面臨的重大問題，例如本地化、人員培訓及行政現代化等問題的發展歷程展示予公共行政人員、權力機關及被管理者（亦即是我們大眾），同時，並沒有忽略探討那些有利於本地區發展的一般課題；為了更好地服務市民，行政工具必須配合本地區的發展。

另一方面，澳門公共行政長期以來的發展，如某些公共行政機關的發展歷程，其本身就可作為分析評估的對象。在過去的艱苦時代，當時的澳門是葡萄牙帝國的一個極其貧窮的殖民地，絕大部分葡萄牙人均不知悉澳門地理位置之所在，當時有那些實際的資源？一百或一百五十年來如何運用這些資源？如何與幅員遼闊的中國建立關係以及怎樣聯繫本地居民？凡此種種問題均可以有助我們更好地瞭解過往的行政是怎樣一種情形，甚或對其作出公正的評價！

星移物換，現在的行政管理與被管理者又是怎樣建立起關係？可以肯定的是，從原則上普遍來說前者應為後者服務，這也是為大眾所認同的。但在日常運作中是否這樣理解，以及是否鼓勵人員這樣做？儘管在立法範疇上藉通過《行政程序法典》和近期的各種其他有關法例，在加強上述關係方面邁進了一大步，然而，尚有許許多多的事情有待解決，例如培訓及教育工作人員將會取得豐碩的成果，同時《行政》雜誌向政府機構的使用者敞開篇幅，讓他們發表意見及闡述他們與行政機關聯繫時所遇到的問題，經有權人士作出適當的評論後匯集發表。

要使現代化行政發揮有效作用，最高領導人必須知道成功必然取決於其執行既定政策計劃的能力以及為人民創造福祉的能力，他們對此責無旁貸，這也正是自由、民主社會所追求的目標。不容許因某些人員的不當態度及行為而令行政當局的目標及聲譽受損，這方面也很重要。屢見不鮮的是行政當局人員往往擺出大權在握的姿態，但事實並非如此，其行為舉止更給使用者及廣大市民留下一種他們是絕對

*經濟學家、澳門市政廳主席、澳門總督諮詢會成員

正確及為所欲為的印象。在這種種原因下，行政當局必須密切關注有關人員濫用權力的一切跡象，必須在內部防微杜漸，將發生此等不當情況的可能性減至最低。有些方法，例如新的評估人員及其服務的系統及方法、開闢新渠道以便與使用者及廣大市民建立聯繫、認真及有系統地處理公眾的投訴及建議，便能立刻簡化官僚手續以及使行政決策具有透明度，而且還可以嚴肅機關內部紀律，上述問題將由最高層領導加以跟進。

鑑於我們身處複雜的時期，行政當局的工作是緊迫及刻不容緩的。在這一歷史時刻，對那些能妥善協調行政當局管理人員與被管理人員之間關係的原則所具有的價值，本人要予以肯定，正是因為這些原則，使某些負責人學會了謙遜、忠誠、遵守法律及公共機關的規章制度。

展望未來，經歷了幾度春秋的《行政》雜誌必將更加穩步地發展下去。本人謹祝願《行政》雜誌繼續成為鞏固上述關係的有利及有效的工具。

有幸撰寫此文，本人再次致以衷心的謝意。