

人力資源

提高人力資源價值的統計資料*

貝錫安**

提高人力資源價值的統計資料是一個價值十分清楚的議題，其價值不僅在純粹的技術方面並且還在政策預期方面，此類統計資料無論在內部抑或在國際與澳門所處地區間的結構方面都有存在的價值。

內在方面，由於發展帶來的改變使澳門的發展模式受影響並因此而在生產和人力資源方面造成必然的障礙。

外在方面，澳門目前是聯合國亞太區經濟及社會委員會（ESCAP）成員，一向有參與該組織的定期活動，並對與本地區有關的事務作選擇性的參與。

上述委員會採納了一項名為“發展亞太區人力資源的活動計劃”，此項計劃的原則，在某些方面為澳門政府在該領域的活動提供了模式。

其實，發展及提高人力資源價值應視為一個持續和重複的程序，當中包含各種互動成份。該計劃確定了三個方向：人力資源的投資是為了改善生產力；有效運用此等資源以增加生產；讓居民分享進步成果、改善生活質素。

提高人力資源價值不能局限於提供合適報酬的工作的狹義觀點上，儘管此等因素對保證人員和家庭的收入係重要的，亦與社會福利的要求相符合。

* 本文改自一九九五年十一月二十二日在澳門舉行關於“統計資料對提高人力資源價值的作用”研討會的講稿。

** 澳門經濟暨財政政務司

在政策方面，必須著重人的因素及其與發展結果之間的聯繫動力，意即，在經濟增長和社會發展的進程中利用人力資源的能力。

因此人力資本的投資十分重要，無論是對生產有直接指導作用的，譬如提高人員的專業資格、創作及管理能力，抑或是較長遠的社會目標，譬如教育、健康和住房。

人力資源的有效運用有賴勞動市場的效率和專業培訓，它們允許就業供求之間所需的相容化，特別是在產業調整期，正值對勞動力的要求有很大改變和專業資格的發展備受抨擊的時候。

還要強調發展和提高人力資源價值牽涉到平等及公平地分享產品和服務。誠然，在所謂的社會工作方面，透過重新分配過程，公共權力在保障一條盡可能普及的途徑上負有最基本的責任。

事實上，公共權力應把發展視為一個擴大機會的過程，不單在就業方面，而且還在取得有效改善生活質素的新消費模式方面。

對於如澳門般具有高度對外開放特徵的小型經濟，在發展人力資源上必須考慮涉及的國際因素，實際上，由於市場一體化的世界性趨勢，經濟體系彼此互相依賴和專業化，所以在制定人力資源政策時千萬不可與總體經濟情況脫節。

我們經歷了一個產品和服務的國際貿易增長期，其節奏明顯較世界性的國民生產總值的增長為快，同時證實幾個大的經濟地區亦有類似情況，現祇以東亞地區作例子，包括東南亞和太平洋地區，要強調的是地區內的有關貿易今天已錄得高於歐洲單一市場內部交易的份額。

在澳門身處的東亞及東南亞地區內多個成功的國家均明顯採用工業化和以出口帶動經濟增長的模式，逐漸放棄很多時以進口替代的自給自足經濟模式。

那些程序往往伴隨工業遷移的趨勢，以及再批給的新生產組織方式，而該等方式必須利用接待國內大量的勞動力和低工資。

因此，在國際市場上尋求競爭對新興經濟體系的人力資源造成壓力，明顯地反映在有關的就業市場上。低工資和剛起步的社會保障制度明顯與已發展工業國家不相稱，此等均轉化成為競爭的元素。大部分的後者國家正逐步把“勞工標準”的問題引入世界貿易組織的議事日程。

然而，東亞和東南亞經濟的成功不祇建基於上述幾個方面，擁有具素質的人力資源加上合理的組織能力亦使之有質素地向要求較高和附加價值較大的其他工業轉型。

中期來說，該地區多個經濟體系的高速增長可以視為在人力資源領域上產生新機會和新挑戰——係提高專業資格，增強我們的生產力和改善報酬，以及大幅提高生活模式的質素和取得更廣泛的社會福利途徑等方面。

澳門與這些趨勢有關，自早期開始澳門的工業便以出口為導向，同時受惠於世界和地區性的遷移效應，特別是由香港開始，香港的工資過去是——現在仍繼續是——高昂的。

但隨著中華人民共和國（RPC）實行改革開放政策，從八十年代開始就出現相反結果，本澳部分的工業活動遷到勞動力充沛和工資低的鄰近地區。

澳門本身的整體發展使其工資逐步提高，導致原有模式衰落。經濟第三產業化和大力增加高附加價值活動——此等將對就業要求有較高的專業資格——已是議事日程上的課題。

但要指出的是，在中短期內可能出現與在本地區證實到的主要工業趨勢相反的走勢；紡織及成衣業，今天相等於貨物出口總值的四分之三，事實上，由明年開始，美國將實施新的產品來源規定，要求大部分的生產工序必須在出口國內進行。對澳門來說，這意味著那些一向在中國進行的生產工序將會回流。

同時，在一九九五年上半年度，該工業活動出現幾年來首次就業下降的逆轉趨勢，錄得接近百分之五的增加，是故，本澳實行高附加價值的要求在短期內將可以改善該行業的就業情況。

而同樣的情況將不會在深受不動產危機影響的建築業發生，其下滑的負面結果已反映在失業率及總體經濟上，預計今年私人建築業和公共工程會有百分之八的跌幅。

澳門就業市場的總體發展在一九九五年上半年度並不順利，失業率由去年第四季度的百分之二點二增至本年第三季度的百分之三點七。最近，錄得生產活動有所增加，但同期的經濟表現明顯沒有能力創造大量新的就業職位。上述事實一方面顯示生產力的提高適合另一個不同的發展模式，另一方面又在失業上存在著負面影響。

此外須注意澳門可利用的人力資源的整體管理同樣有賴政府的決策，本人指的是現已停止輸入的外地勞工資源，現有的條件顯示仍不足以改變今年七月所採取的措施。

還要指出澳門的就業市場，可能由於規模細小及缺乏多元化，顯示在短期內難以突破困局，為了解決這情況，政府已增撥更多的資源以便建立多個職業培訓框架，有利工人跨部門的流動，例子包括設立勞工暨就業司職業培訓中心、旅遊培訓學院和生產力暨科技轉移中心——該中心是與私人部門合作的，現處於籌設階段。

最後，要提到政府的社會工作，特別是對教育和健康領域所作的供應，儘管本地人均生產已超過一萬六千美元，然而繼續證實到可支配所得中的分歧，例如最近一個有關家庭收支的調查就顯示要求政府在該領域內執行重分配的職能以便提高各福利水平。

隨著各項大型建設計劃相繼完成——高潮為澳門國際機場——已增加社會方面的預算資源，一個優先發展的明顯改變。值得讚揚的是最近三年在教育方面的總體預算有所增加，每年平均增長接近百分之二十五。

