

公共行政

澳門公共行政人力資源 與“過渡進程”¹”

*Manuel G. Abreu**

序 言

自一九八五年起，行政暨公職司每年都出版“澳門公共行政人力資源”狀況年度報告，提供一些能夠體現澳門公共行政當局人力資源基礎架構特徵的數據與指數。

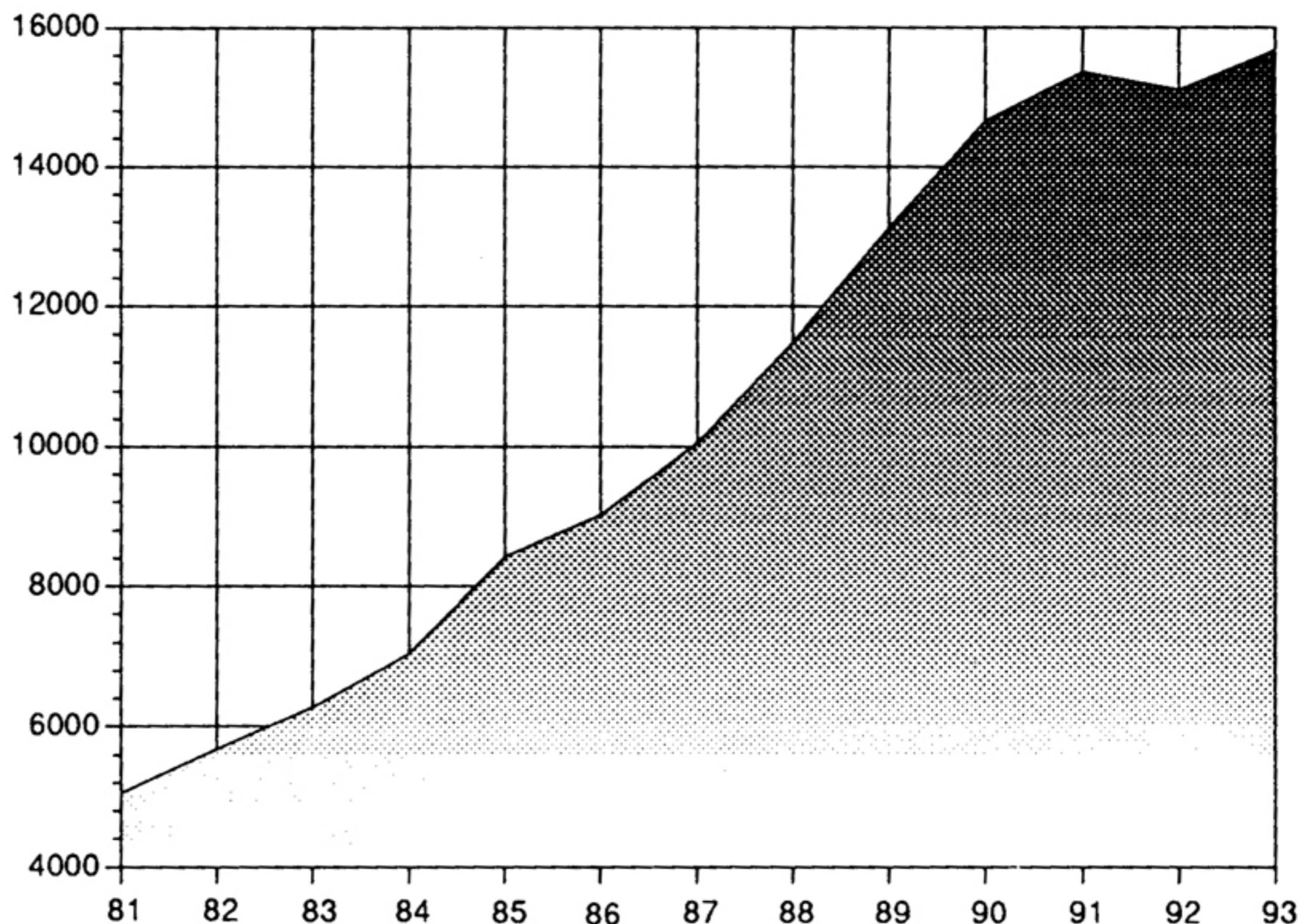
報告展示了自一九八〇年以來在職人員數據的變化並分析了其結構之特徵指數。至於職務結構方面，報告中有關於在職人員在政府部門中之分佈、每個職業組別的特徵、與政府聯系的種類或公職制度以及學歷與薪俸結構諸方面的數據。在本地化指數一章，除有關於語言知識與母語分佈方面的新的數據，還包括了關於國籍、出生地與招聘地方面的基本數據。在最後一章，有關於在職人員之性別分佈與年齡結構方面的數據。

本文摘錄報告的內容，目的是想深化對一些貫穿過渡期進程的因素的分析，進而預測一九九九年之前可能發生的情況。

本文將以在職人員的母語分佈作為研究的基本要素，因為在把澳門主權移交中華人民共和國的過程中，這是一個最具決定性的因素。

* 行政暨公職司行政現代化廳廳長。

1. 澳門主權行使由葡萄牙向中華人民共和國的移交需要澳門公共行政結構與資源的逐漸適應，這樣可以使行政體制之運作在轉變過程中避免震蕩。



以公職人員的母語分佈作為本文的基本前提原因是一九九九年之後仍留任本澳的主要是以中文為母語的公職人員，以葡語為母語者，不論其國籍、出生地和招聘地，都將會離開澳門。這裏不想也不能斷言這種情況絕對會出現，但會作為本文的一個假設。

另外，在構成澳門公共行政人力資源架構的八個職務組別中，這裏只分析其中的四個，不能納入任何組別的人員、“教師人員”、“保安人員”、“工人和輔助人員”都不在分析之列，儘管他們在澳門公共行政在職人員的總數中佔很大比重（共計9595人，佔在職人員總數的62.1%）。

有鑒於“領導及主管”，“高級技術員與技術員”，“專業技術員”及“行政文員”構成維持本澳行政架構運作的骨幹，這裏的分析將以這四個組別為限。

在文章當中將會展示一些說明性的數據與圖表，資料更詳盡的圖表放在最後。

職務組別概覽

下表顯示了在職人員之職務組別分佈與母語分佈的概況，可以看到，在不屬於本文分析範圍的人員組別中，只有教師組別的人員，以葡語為母語的佔多數（64.2%）而在保安人員、工人及輔助人員組別中，葡語公職人員的比例皆低於10%（分別為7.8%與4.1%）。

前者的比重沒甚意義，那是由於他們都在葡語教育系統之中之故，一九九九年之後，這些人員的數目必將銳減。在另一組別中，一方面，中文公職人員所佔比例極高，另一方面，這些組別所擔負的工作屬於較不重要的類別，這兩項事實足以向我們表明他們在過渡期內將不會有大的波動。

一九九三年在職人員按職務組別與母語分佈								
職務組別	葡語		中文		其他		合計	
	人數	% (1)	人數	% (1)	人數	% (1)	人數	% (2)
研究對象								
領導與主管	476	77.9	133	21.8	2	0.3	611	3.9
高級技術員與技術員	604	38.7	930	59.6	27	1.7	1561	10
專業技術員	926	33.9	1737	63.5	73	2.7	2736	17.5
行政人員	559	47.5	601	51.1	16	1.4	1176	7.5
統計	2565	42.2	3401	55.9	118	1.9	6084	38.8
非研究對象								
教師	483	64.2	268	35.6	1	0.1	752	4.8
保安人員	339	7.8	3971	90.9	59	1.4	4369	27.9
工人及輔助人員	180	4.1	4116	92.7	143	3.2	4439	28.3
其他	7	20	25	71.4	3	8.6	35	0.2
統計	1009	10.5	8380	87.3	206	2.2	9595	61.2
合計	3574	22.8	11781	75.1	324	2.9	15679	100

(1)- 母語分佈在每一職務組別中的比例

(2)- 職務組別分佈在職人員總數中的比例

我們認為，由於其他組別的工作種類以及以葡語為母語的工作人員的重要作用（主要是領導和主管人員），過渡期可能變得更加複雜。

因此，只有基於對上述組別的逐個分析才能評估每一種情況並考察此類情況對不同的行政行為（職務範圍）和監督（各政務司所管）範疇的影響。

D/ch: 領導與主管

TSTec: 高級技術員與技術員

T-Prof. : 專業技術員

Adm: 行政文員

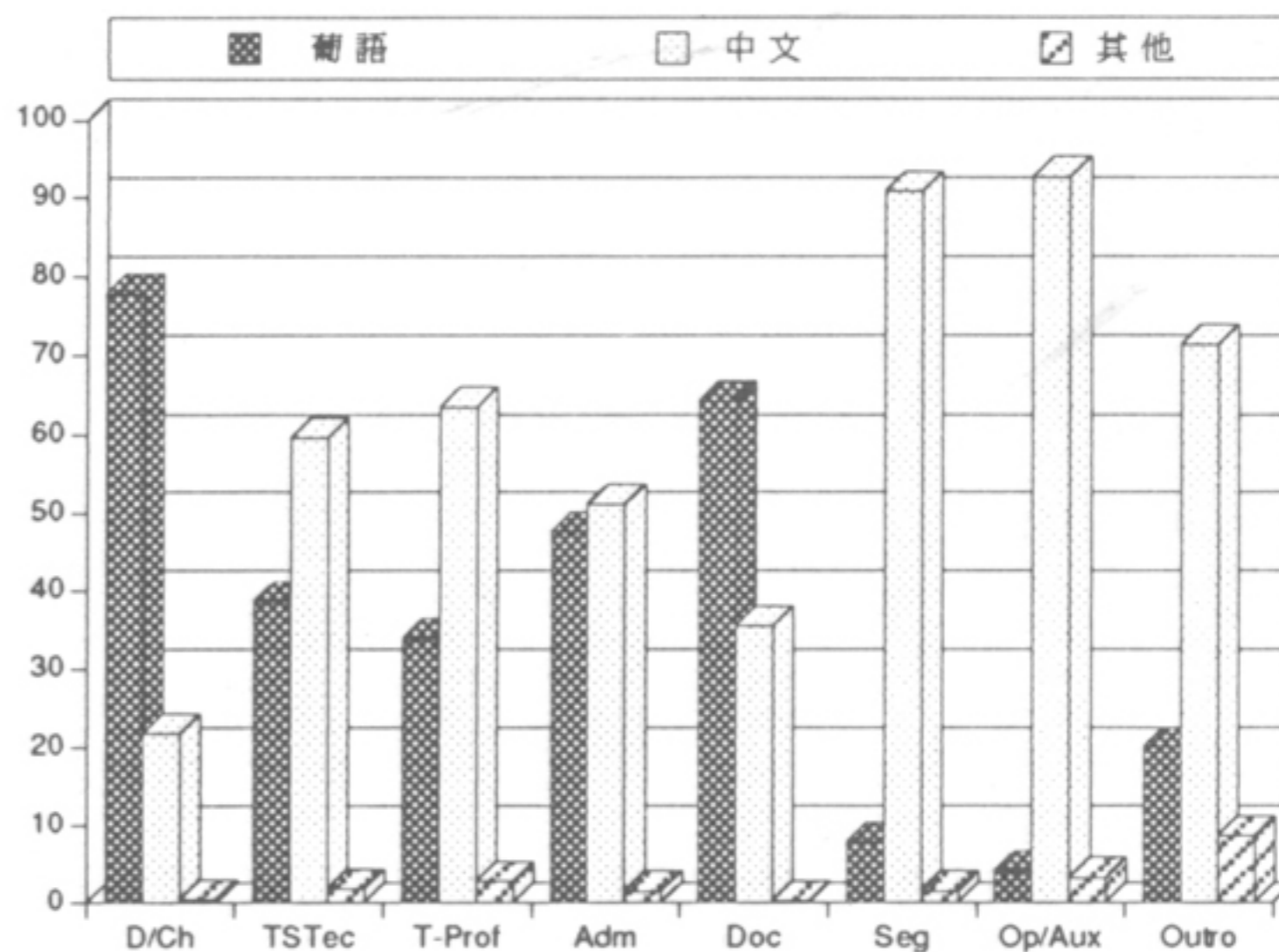
Doc: 教師

Seg: 保安人員

Op. /Aux: 工人及輔助人員

Outro: 其它

按母語分佈的職務組別



行政文員

根據設定的前提條件來衡量，除了領導與主管這一組別外，行政文員也多以葡語為母語，並在公職人員中佔頗大比重（48%），中文人員的比例為51%。

從職務範圍²的角度來說，行政文員絕大多數從事“行政與技術輔助”（佔總人數的78.2%），而其中從事“管理與一般行政”的又佔多數（61.2%），而直接與行政任務之執行有關的“操作”人員僅佔21.8%。

這兩個組別的母語分佈比例接近平衡，“行政與技術輔助”人員中以葡語為母語的佔47.3%，以中文為母語的佔52.0%，另外，“操作”人員中，以葡語為母語的佔48.4%，以中文為母語的佔48.0%。

我們認為，另外一個重要因素是每一職務組別內不同母語人員的專業經驗程度，對此作出分析的最好指數是年齡與年資。

運用兩指數進行分析的結果是，中文公職人員的工作經驗稍為遜色：71.9%的人年齡在35歲以下，71.6%的人的年資不足五年。而在葡語公職人員中，情形相近的人數僅佔總人數的53.7%與56.2%。

按監督範疇方面分佈“經濟與財政”系統擁有的行政文員數量最多（佔在職行政文員總數1176名的25.2%），其次是“行政、教育暨青年”系統，佔19.5%。另外從比例上看，則在“司法”與“保安”兩個監督範疇內，以中文為母語的行政文員所佔比例最高（分別為63.2%與60.5%），但實際上，在“司法”監督範疇內只有133名在職行政文員，在“保安”監督範疇則只有43名。除由“總督”與“立法會”³直接監督的輔助部門外，在其它監督範疇，兩種母語的分佈比例相當平衡。

專業技術員

根據現行的立法規定，專業技術員與行政文員是兩個以“執行職務”為特徵的組別，前者偏重於“技術性”執行，後者則傾向於“行政性”。這意味著，行政機構的執行工作實際上是由他們來承擔，由此可見這兩個組別在過渡期進程中的重要性。

總體來說，在專業技術人員這一組別，以中文為母語之公職人員在數量上和比例上均佔優勢（1737名，佔總人數的63.5%）。

與行政文員組別相反，大部份專業技術員從事“操作”職務（人員1625名，佔總人數之59.4%），其中，主要是從事與“衛生”相關的業務（人員690名，佔總人數的25.2%）。不過，以“行政及技術輔助”為職務的專業技術人員的數目也相當可觀（1111名，佔40.6%），其中，主要是“管理與一般行政”職務（人員476名，佔17.1%）。

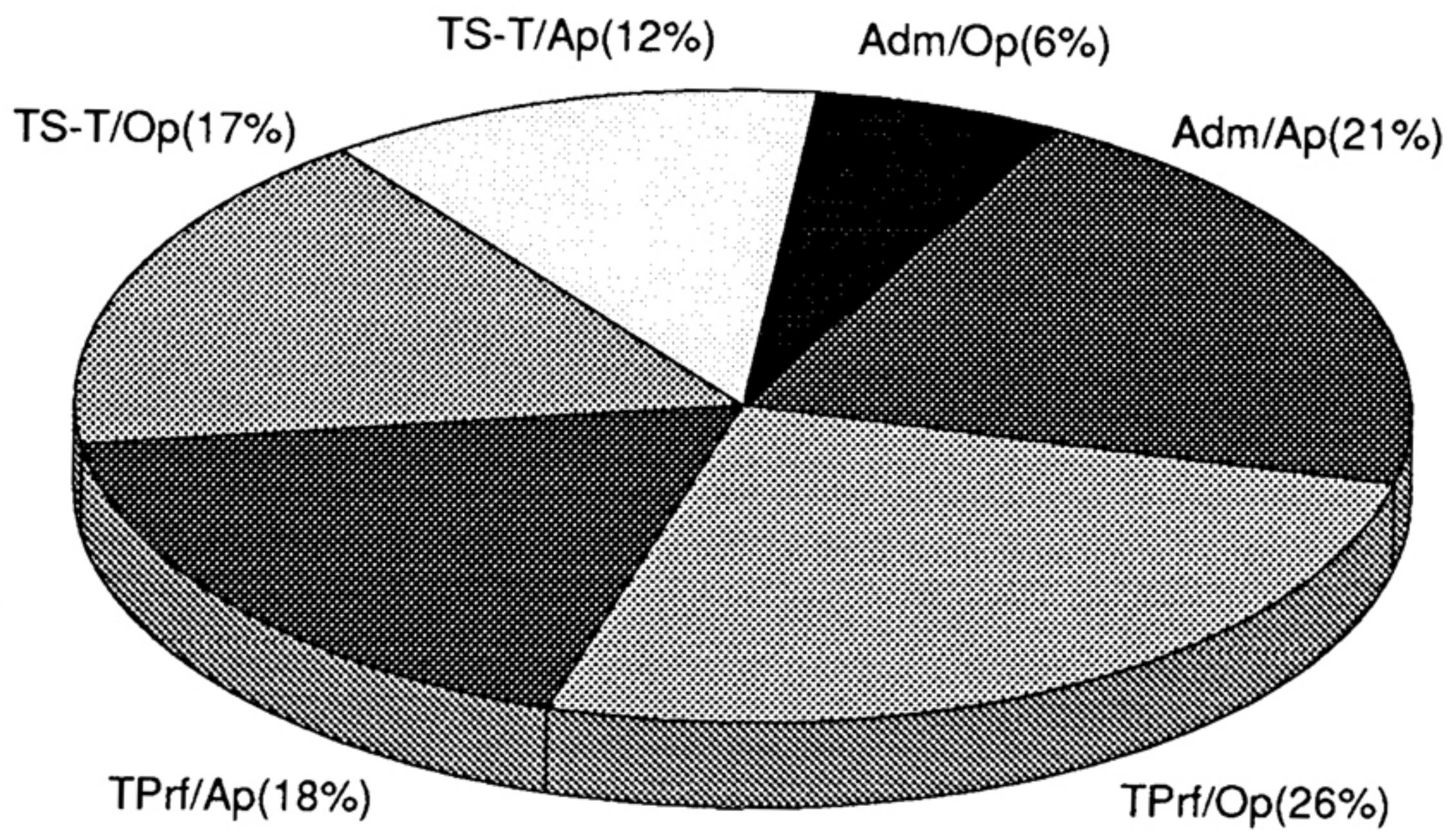
2. 根據我們的理解，“職務範圍”是指澳門行政當局所負責的事務範圍。它分為兩大類：“操作”領域與“行政及技術輔助”領域。

第一個領域是指那些以向社會大眾提供服務為基本目的的領域。譬如：“經濟與社會發展”，“司法”、“文化”、“城市建設”“衛生”與“安全”等等。

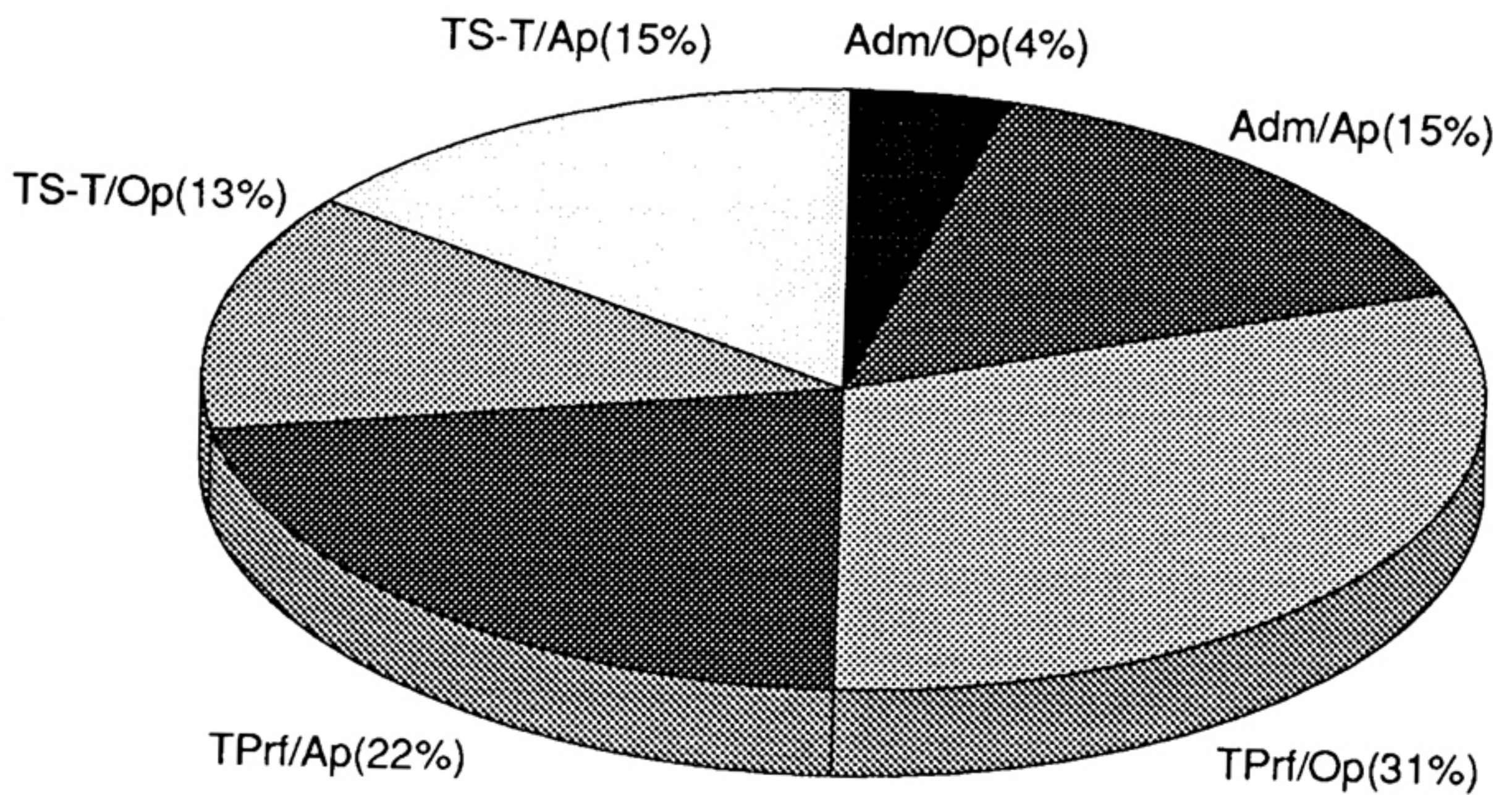
第二個領域是指以向“組織管理”提供輔助為基本特征的領域。這一領域包括“行政與財政管理”、“人力資源管理”、“資訊”、“研究與計劃”等等。

3. 出於研究需要，我們將這二個政府機關的302名在職人員視作同一組別（澳督監督的有241名，立法會監督的有61名，其中有30名在反貪公署工作）。

以葡語為母語



以中文為母語



Adm/ Op. / Ap. – 行政文員 (Adm), “操作”性行政文員 (Adm/ Op.), “行政及技術輔助性”行政文員 (Adm. / Ap.)。

TPof. / Op. / Ap. – 工作類別與前者相似之技術人員 (TPof.)。

TS – T/ Op. / Ap. – 從事同類別工作的高級技術與技術員。

兩種母語的公職人員在各大職務範圍的分佈比例反映的一般結構：62.3%的中文專業技術員與34.5%的葡語專業技術員從事“操作”職務，此外，65.2%的中文專業技術員與32.9%的葡語專業技術員從事“行政與技術輔助”工作。

從年資與年齡上講，指數表明兩個母語組別的人員在專業經驗程度上的較為接近，但正如行政文員組別那樣，以中文為母語的專業技術人員的年齡結構顯得更為年輕：78.9%的人年資在五年以下，65.2%的人不足35歲，而以葡語為母語的專業技術人員的相應比例分別為63.0%與65.2%。

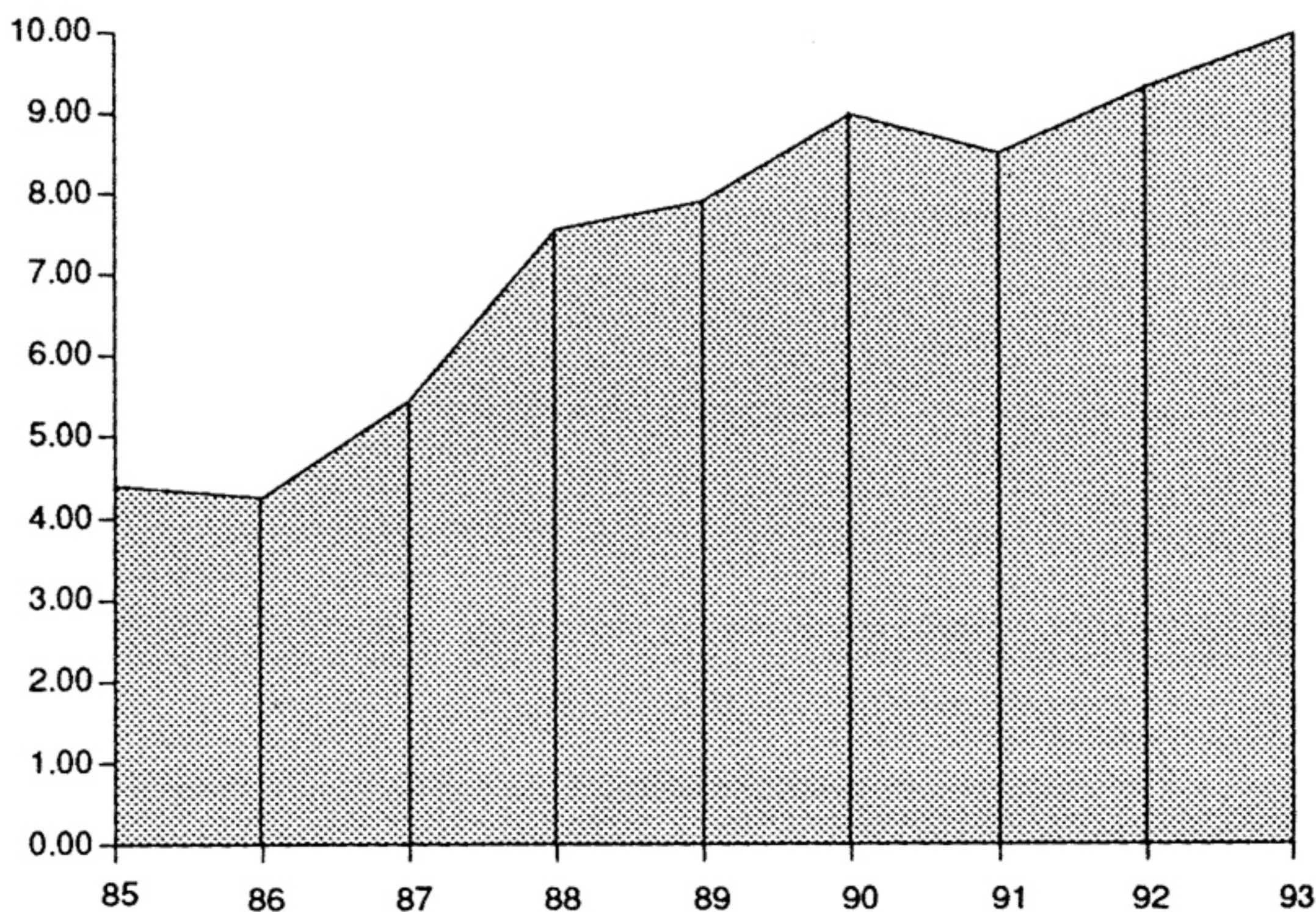
按監督範疇的分佈，“衛生暨社會事務”是專業技術員最密集的系统（佔此組別在職人員總數2736名的32.05%），其中的74.2%是以中文為母語。在“司法”監督範疇，這一組別人員的母語分佈比例最為平衡（以葡語為母語者佔43.6%，以中文為母語者佔51.1%），接下來比較平衡的是“經濟與財政”系統（比例分別為41.4%與57.2%）。只是在“總督和立法會”系統，葡語專業技術員超過中文專業技術員（比例是53.8%與46.4%）。

高級技術員與技術員

儘管現行立法將高級技術員與技術員視作兩個不同的組別，前者側重於構思，後者偏重於實務，但我們將二者結合起來，一併分析，這不僅因為在技術員組別只有174名人員，而且，從職務上講，兩者所從事的工作並無顯著差別。

另外，在我們看來，高級技術員這一組別是本澳公共行政的關鍵，因此，應對其作更深入的分析。從根本上來講，這一組別的領導和主管人員正在離任或即將離任，而行政當局必須透過這些人員才可以逐漸提高其技術化程度並改善其工作以及提高社會服務的質量。

高級技術員及技術員數目變化百分率



再者，我們注意到，這一組別在公職人員中佔的份量正以較從前更快的速度增長。從現有的數據看，一九八五年時，高級技術員與技術員人數共計372名（佔在職人員總數的4.4%），一九九三年，人員增至1561名（佔總數10.0%）。最近八年裏，年均增長率約為40.0%，其中，無論從人數上還是從比例上看，都以一九八八年為增長幅度最高的一年（增加321名，增長率為58.7%）。

從母語分佈上，正如在幾個組別中那樣，以中文為母語的高級技術員與技術員佔絕對優勢（59.6%），以葡語為母語者佔38.7%。

為便於比較，下表列出了通常認為與本地化問題密不可分的若干指數。

母語		
葡語	604	38.7%
中文	930	59.6%
其他	27	1.7%
招聘地		
葡萄牙	244	15.6%
澳門及中華人民共和國	1317	84.4%
出生地		
葡萄牙及前殖民地	457	29.3%
澳門、中國、香港及其他	1104	70.7%
國籍		
葡國	1241	79.5%
中國	272	17.4%
其他	48	3.1%

從職務領域分佈來看，儘管人們期望大部份高級技術員與技術員從事與“操作”有關的職務（這是由於此類職務在行政任務執行中佔有重要地位），但實際的分佈卻相當平衡；51.7%（807人）的人員從事操作，48.3%（754人）從事“行政與技術輔助”。在操作領域，主要的職務是與“衛生”有關（278名從事此職務，佔人數總數之17.8%）。在第二個領域，主要的工作種是“翻譯”（258人），佔總數之16.5%）。

在每一個領域，母語分佈的比例不同，“操作”領域的比列更趨平衡：以葡語為母語之高級技術員與技術員佔44.1%，以中文為母語者佔53.2%。在“行政及技術輔助”領域，相應的比例分別是33.9%與66.4%。

若作更細微的分析，我們可以發現，經常遭到批評的領域，即以葡語為母語的高級技術員與技術員佔多數的領域，是如下範疇⁴：“文化”（73.7%），“法律援助”（64.2%），“研究與計劃”（62.3%），“人事管理”（59.1%），“教育與教學”（58.8%），“社會事務”（56.7%）與“旅遊”（56.3%）。在其他的一些部門情況恰恰相反，即以中文為母語的高級技術員與技術員佔絕對優勢，這包括：“財政”（82.4%），“組織與資訊”（82.0%），“衛生”（64.4%），“管理與行政”（60.0%）與“司法”（53.1%）。

與這一專題直接相關並具有分析價值的另一問題是高等學歷的情況，對此我們將在下文中以專章討論。

從“專業經驗”來看，高級技術員與技術員組別所面臨的問題較諸其他任何一個業已分析的組別都顯得更為嚴峻。總體上講，這一組別中59.4%的人在35歲以下，77.3%的人年資不足十年。這種嚴峻性在以中文為母語的人員中尤甚：75.9%的人在35歲以下，90.5%的人（842對930）年資不足十年。更為甚者，大部份以中文為母語者（佔64.7%，602人）的年資在五年以下。

就監督範疇分佈而言，“衛生與社會事務”系統與“行政、教育暨青年”系統是高級技術員與技術員最集中的兩個系統；前者擁有428名（佔此組別人員總數的27.4%），後者擁有410名（佔26.3%）。這主要是由於“醫生”在前者，“翻譯”在後者均佔相當的比重。

另外，像在專業技術員組別中所看到的，母語分佈最接近的是在“司法”範疇：以葡語為母語者佔47.5%，以中文為母語者佔52.0%在“行政、教育暨青年”領域與“經濟與財政領域”，中文高級技術員與技術員佔的比例最高，分別為73.7%與64.2%。一如從前，以葡語為母語之高級技術員與技術員的分佈優勢仍然是在“總督”與“立法會”監督的領域。

領導和主管與同級人員

儘管領導和主管人員中的絕大多數（佔70.5%）是在本地聘用，其中的56.5%還在本地出生，但這是已分析的所有組別中唯一的一個葡語為母語者佔多數的組別（葡語人員佔67.7%，中文人員佔31.7%）。在我們看來，這一狀況的基本原因在於以中文為母語之公職人員“專業經驗”不足和在某些專業化領域的能力欠缺。

官職分佈之結構很不均衡：中文領導與主管人員主要集中在操作主管組別，在這一組別中他們佔21.7%的職位，官職層次越高則其所佔的比例就越低（在“中層主管”中佔15.1%，在司級人員中佔5.4%）。

4. 只當有10名以上高級技術員或技術員一同工作的才可被視為一個職務範疇。附表中的數據可給予詳細的分析。

母語					
	DIR	CHI	CHO	合計	%
葡語	88	185	203	476	77.9%
中文	5	38	90	133	21.8%
其他	0	0	2	2	0.3%
招聘地					
葡萄牙	69	81	30	180	29.5%
澳門及中國	24	142	265	431	70.5%
出生地					
葡萄牙及前殖民地	71	137	58	266	43.5%
澳門、中國、香港及其他	22	86	237	345	56.5%
國籍					
葡國	92	221	291	604	98.7%
中國	1	2	3	6	1.0%
其他	0	0	2	2	0.3%

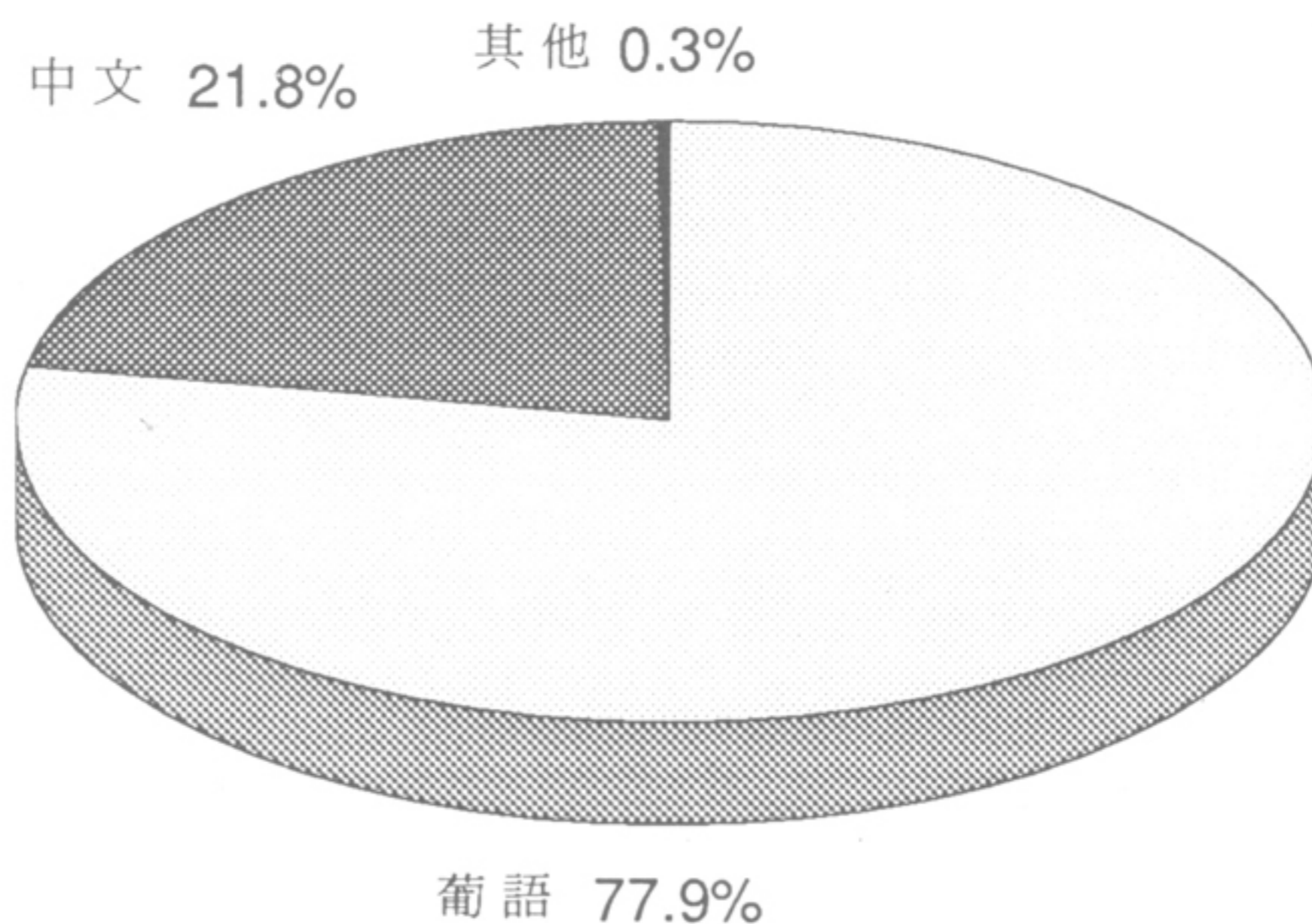
DIR- 領導人員（司長及副司長）
 CHI- 中層主管（廳長、處長及司長助理）
 CHO- 操作主管（廳長助理、組長、副組長、科長及其他）

請注意，即使如此，如果運用我們所選擇的用來評估“專業經驗”的指標來衡量，則以中文為母語的領導和主管人員，當與同級的葡語人員比較，就顯得“經驗”不足：57.1%的人年資不足十年（同等官職的葡語官員的比例為29.0%）
 42.1%的人不滿35歲（葡語組別的比例為16.0%）。

中文領導和主管人員年資的精確平均數為12.97年，葡語領導和主管人員為17.19年，他們各自的精確平均年齡分別為37.3與42.1歲。

就監督範疇分佈而言，“行政、教育暨青年”系統不僅是領導和主管人員人數最多的系統（共133人），也是以中文為母語之領導和主管人員人數最多的系統（45名），儘管其百分率略低於“衛生與社會事務”系統（二者的百分比分別為25.3%與25.4%）。

按母語分佈的領導及主管人員



高等學歷結構分析

在討論高級技術員與技術員狀況時，我們已經提及一點，即對高等學歷結構的分析具有重大價值，明顯論據是：正是主要在具高等學歷公職人員中產生並將繼續產生澳門公共行政的領導人。目前，在2224名具高等學歷公職人員中，77.7%的人有學士學位，專科學位佔16.6%，其它高等學歷佔5.7%。

從下表可以看出，這些人員中絕大部分（49.0%）是在葡萄牙取得學歷的，其次是在中國（19.3%），澳門排列最後（13.9%），倒數第二位的是其它地區（17.9%）。

	學士	高等專科	高級課程	合計
澳門	145	77	87	309
葡萄牙	889	178	22	1089
中國	387	36	6	429
其他	308	78	11	397
合計	1729	369	126	2224

不過，在澳門自身開辦的高等教育課程中，學士學位佔46.9%，而且，澳門培養的學士公職人員佔明顯優勢（佔此類公職人員總數的69.1%）。中國大陸培養的主要是學士（佔其培養高等學歷人員總數的90.2%），佔學士總數目的22.4%。

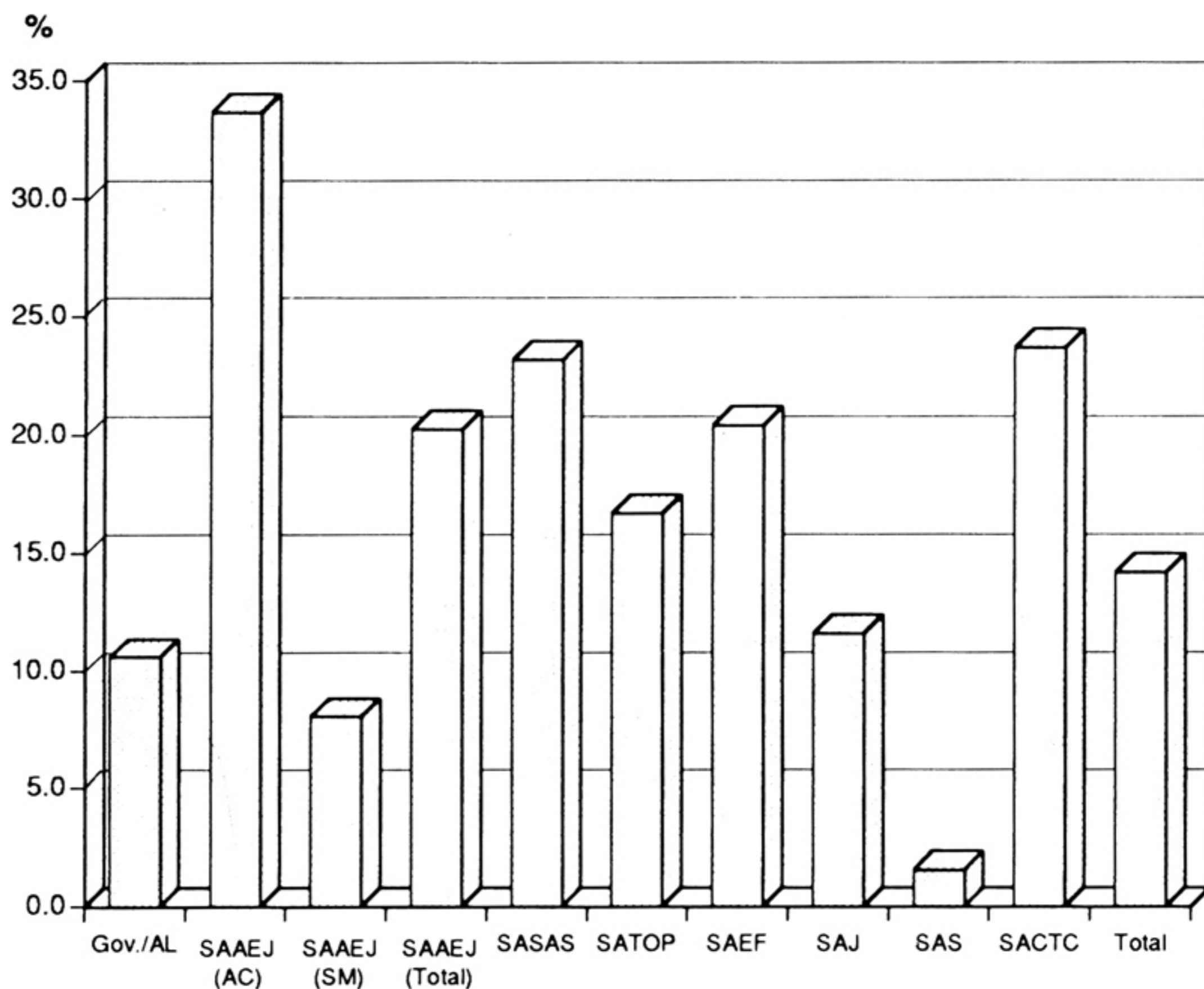
一個機構的技術化程度由其高等學歷人員所佔的比例來顯示，總體上，高學歷人員所佔的比例為14.2%，在“傳播、文化暨旅遊”，“衛生暨社會事務”，“經濟暨財政”，“行政、教育暨青年”四個監督範疇⁵，高學歷人員的比例較高，超過二十個百分點。這裏需要突出一點，即“醫生”在“衛生暨社會事務”系統及“教師”在“行政、教育暨青年”系統佔了很大比重。

“行政、教育暨青年”監督範疇包括了市政機構，在“中央行政機構”與市政機構之間，高學歷人員的分佈並不均衡，前者比例達33.7%，後者佔8.1%。

5. “監督範疇”：

GOV/AL—總督與立法會；SAAEJ—行政、教育暨青年事務政務司（AC—中央行政部門與機構；SM—市政機構）；SASAS—衛生暨社會事務政務司；SATOP—運輸暨工務政務司；SAEF—經濟暨財政政務司；SAJ—司法事務政務司；SAS—保安政務司；SACTC—傳播、旅遊暨文化政務司。

高等學歷人員按監督範疇分佈



從母語分佈來看，一個總的分析結果是，具有高等學歷的公職人員中，以葡語為母語的多於以中文為母語的，其比例分別為53.0%（人數為1178）與45.9%（人數為1010）。

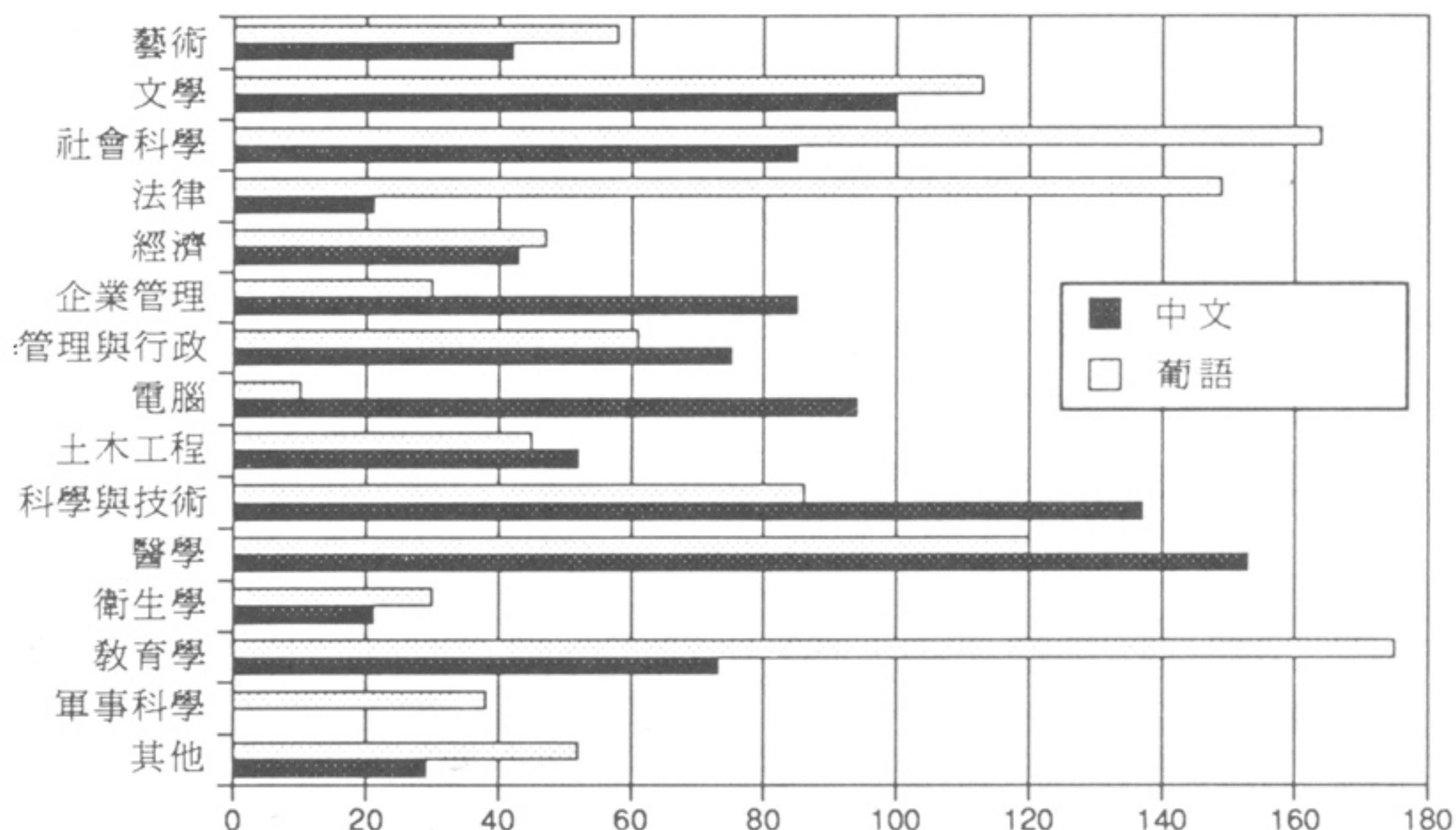
概括來講，以中文為母語之高學歷人員的比率只略低於50%，但是如果我們以不同的知識部門為單位，在此層面上作更精細的分析，則可以發現情況有些不同。

倘若我們以取得“軍事課程”與“教育學”高等學歷的人員不屬於我們所分析的職業組別為由而將這二門學科摒除的話，從主要學科部份來講，以中文為母語的高學歷公職人員主要分佈在以下知識領域：“科學與技術”（佔66.3%），“衛生學”（佔51.4%）。在“社會科學”與“管理與行政”二大領域學有專長的中文公職人員的比率較低，分別為33.5%與43.3%。

以比率由高趨低的順序，我們可以對課程⁶的人員密度作如下排列，在“電腦學”中，中文公職人員獨佔鰲頭（佔90.4%，即94人對總數104人），在“企業管理”（72.6%，即85對總數117人），“醫學”（54.3%，即153人對總數282人），“土木工程學”（佔53.6%，即52人對總數97人）諸領域，他們也還可一領風騷。但是，在“法律學”方面，他們的份量卻無足輕重（只佔12.4%，即170人中只21名以中文為母語者）。

6. 《附表》中所呈的數據集中在九大主要知識部門，學歷分為三個層次：學士，專科學歷與其它高等學歷。在圖中，學歷的三個層次合為一體，並從一些知識部門中分出一些最有研究價值的課程作為單列項目，這包括：從“管理與行政”中分出法律，經濟與企業管理；從“科學與技術”中分出電腦與土木工程；從“衛生”中分出醫學。

高等學歷人員按母語分佈



結 論

從本文的分析中，可以得出一個重要結論，即在公職部門，雖然中文公職人員佔多數（1993年，在職公職人員共15679人，其中，中文公職人員佔11781人，葡語公職人員佔3574人），但這種多數並不反映在領導職位的分配上，在領導與主管人員組別，只有21.8%（133人）的職位由中文公職人員擔任。

另一個重要結論是：造成這一現實的原因不僅在於葡語⁷在公職機構處支配地位，還在於中文公職人員“專業經驗”不足。

在本文所分析的公職人員（共6084人）中，68.4%的中文公職人員不滿35歲（即2326人對總數之3401人），與此同時，處於同樣境況的葡語公職人員的比例為42.4%（即1087對2565人），從年資來看，79.9%的中文公職人員（2717人）的年資不足十年，同樣情況的葡語公職人員的比例為53.5%（1372人）。年資在五年以下的比例分別為51.5%（1751人）與29.15%（746人）。

另就高等學歷公職人員的比例來看，二者之間幾乎平衡，葡語公職人員略佔優勢。但在這方面，法律學士的分配比例失衡最令人擔擾，170名法律學士公職人員中，只有21人（佔12.4%）是以中文為母語，只有46.1%是在本地聘用，16.2%的人出生在本澳。

為著評估這種狀況的現實影響並落實必要的平衡措施，以補救人力資源和結構之失衡，我們認為有必要彌補必將跨越九九的公職部門和機構在運行層面和“知識”層面所存在的不足，以確保過渡期的順利進展。

7. 關於這一論題，請參看上期《行政》所載關於語言知識演進（1985 / 93）的文章。

此外，不可忘記法律學士的培養是最為錯綜複雜的問題，欲在這方面取得進展，必須立即採取能夠促使中文公職人員精進其“專業經驗”的措施，如強化職業培訓，尤其是在領導與主管領域的培訓，增強中文公職人員或已明確選擇留在本澳編制內以其他語言為母語的公職人員在領導與主管領域的經驗。

最好的學習莫過於親身經歷，從這一前提出發，我們認為最有效的途徑是由這些人員出任副司級職務，尤其是司長助理職務，具體而言：在一些建制規模較小的公職部門或機構，由他們出任現有的此類職位；在一些較大規模的公職部門，如果副司級職務關涉到重要操作行為之間的協調，則應為了培養人材而創設新的職位。

此外，像在許多場合人們曾建議的那樣，應迅速創立一種機制，令現任的領導與主管人員，尤其是外聘的領導與主管人員退出現職後，出任在本地招聘並有條件跨越九九的領導與主管人員的顧問。

行將結束本文之際，我們想再次申明，促成寫作本文的一個基本動機是為行政暨公職司的年報補充一些我們認為對過渡期之良性調控很有裨益的資料。

我們的出發點是一個時下尚難得到最起碼驗證的假設，而且，只有納編程序才能在將來對它給以印証，並進而促成所有的問題得到妥善解決。

不過，我們相信，將留在澳門的絕對不只是以中文為母語的公職人員，許多祖祖輩輩在此地安身立命，從而深深植根於本地文化土壤中的以葡語為母語的公職人員也難以捨離本澳而遠走他鄉。

最後，我們期待著，為了澳門過渡進程的平穩通暢，對本地化問題認識更透徹的專家們能夠對我們的資料作更深入的探討，俾得出更實用也更有效的結論。

【附表一】

按職務範圍分佈

	行政文員									專業技術員									高級技術員及技術員								
	數值					百分比				數值					百分比				數值					百分比			
	葡	中	其他	合計	%T	葡	中	其他		葡	中	其他	合計	%T	葡	中	其他		葡	中	其他	合計	%T	葡	中	其他	
管理與行政	353	362	5	720	61.2	49.0	50.3	0.7		190	271	6	467	17.1	40.7	58.0	1.3		27	42	1	70	4.5	38.6	60.0	1.4	
人事管理	12	7	0	19	1.6	63.2	36.8	0.0		13	25	2	40	1.5	32.5	62.5	5.0		13	9	0	22	1.4	59.1	40.9	0.0	
研究及計劃	4	3	0	7	0.6	57.1	42.9	0.0		10	7	0	17	0.6	58.8	41.2	0.0		38	22	1	61	3.9	62.3	36.1	1.6	
組織及資訊	16	41	1	58	4.9	27.6	70.7	1.7		54	174	3	231	8.4	23.4	75.3	1.3		24	109	0	133	8.5	18.0	82.0	0.0	
法律事務	4	0	0	4	0.3	100.0	0.0	0.0		11	8	1	20	0.7	55.0	40.0	5.0		70	39	0	109	7.0	64.2	35.8	0.0	
訊息與傳播	16	17	1	34	2.9	47.1	50.0	2.9		47	134	8	189	6.9	24.9	70.9	4.2		15	23	2	40	2.6	37.5	57.5	5.0	
財務	29	37	0	66	5.6	43.9	56.1	0.0		25	15	1	41	1.5	61.0	36.6	2.4		3	14	0	17	1.1	17.6	82.4	0.0	
傳譯／翻譯	0	3	0	3	0.3	0.0	100.0	0.0		6	11	0	17	0.6	35.3	64.7	0.0		54	205	0	259	16.6	20.8	79.2	0.0	
統計	1	8	0	9	0.8	11.1	88.9	0.0		10	79	0	89	3.3	11.2	88.8	0.0		4	38	1	43	2.8	9.3	88.4	2.3	
輔助職務範圍	435	478	7	920	78.2	47.3	52.0	0.8		366	724	21	1111	40.6	32.9	65.2	1.9		248	501	5	754	48.3	32.9	66.4	0.7	
經濟	26	23	0	49	4.2	53.1	46.9	0.0		30	42	0	72	2.6	41.7	58.3	0.0		10	16	0	26	1.7	38.5	61.5	0.0	
旅遊	1	3	0	4	0.3	25.0	75.0	0.0		12	22	1	35	1.3	34.3	62.9	2.9		9	6	1	16	1.0	56.3	37.5	6.3	
博彩監察	0	2	0	2	0.2	0.0	100.0	0.0		70	37	0	107	3.9	65.4	34.6	0.0		0	1	0	1	0.1	0.0	100.0	0.0	
文化	11	9	0	20	1.7	55.0	45.0	0.0		27	43	0	70	2.6	38.6	61.4	0.0		28	10	0	38	2.4	73.7	26.3	0.0	
教育	5	5	0	10	0.9	50.0	50.0	0.0		14	34	2	50	1.8	28.0	68.0	4.0		50	30	5	85	5.4	58.8	35.3	5.9	
體育	1	0	0	1	0.1	100.0	0.0	0.0		7	8	0	15	0.5	46.7	53.3	0.0		0	3	0	3	0.2	0.0	100.0	0.0	
衛生	2	2	0	4	0.3	50.0	50.0	0.0		190	479	21	690	25.2	27.5	69.4	3.0		95	179	4	278	17.8	34.2	64.4	1.4	
社會事務	2	1	0	3	0.3	66.7	33.3	0.0		9	37	1	47	1.7	19.1	78.7	2.1		17	11	2	30	1.9	56.7	36.7	6.7	
環境										3	4	0	7	0.3	42.9	57.1	0.0		2	6	0	8	0.5	25.0	75.0	0.0	
公共衛生	1	0	0	1	0.1	100.0	0.0	0.0		9	11	0	20	0.7	45.0	55.0	0.0		3	5	0	8	0.5	37.5	62.5	0.0	
勞工與就業	1	0	0	1	0.1	100.0	0.0	0.0		16	26	1	43	1.6	37.2	60.5	2.3		3	8	1	12	0.8	25.0	66.7	8.3	
司法	13	29	0	42	3.6	31.0	69.0	0.0		61	68	3	132	4.8	46.2	51.5	2.3		45	51	0	96	6.1	46.9	53.1	0.0	
保安	0	1	0	1	0.1	0.0	100.0	0.0		1	16	0	17	0.6	5.9	94.1	0.0		3	2	0	5	0.3	60.0	40.0	0.0	
海事	1	1	0	2	0.2	50.0	50.0	0.0		13	13	0	26	1.0	50.0	50.0	0.0		0	10	0	10	0.6	0.0	100.0	0.0	
郵政及電訊	17	26	0	43	3.7	39.5	60.5	0.0		3	17	0	20	0.7	15.0	85.0	0.0		1	2	1	4	0.3	25.0	50.0	25.0	
都市建築	5	1	0	6	0.5	83.3	16.7	0.0		27	44	1	72	2.6	37.5	61.1	1.4		35	45	0	80	5.1	43.8	56.3	0.0	
繪圖及地籍	2	0	0	2	0.2	100.0	0.0	0.0		6	39	1	46	1.7	13.0	84.8	2.2		4	4	1	9	0.6	44.4	44.4	11.1	
運輸交通	4	5	0	9	0.8	44.4	55.6	0.0		6	10	0	16	0.6	37.5	62.5	0.0		2	2	0	4	0.3	50.0	50.0	0.0	
氣象及地球物理										5	21	0	26	1.0	19.2	80.8	0.0		0	3	0	3	0.2	0.0	100.0	0.0	
市政事務	4	0	0	4	0.3	100.0	0.0	0.0		1	1	0	2	0.1	50.0	50.0	0.0		0	1	0	1	0.1	0.0	100.0	0.0	
其他	28	15	9	52	4.4	53.8	28.8	17.3		50	41	21	112	4.1	44.6	36.6	18.8		49	34	7	90	5.8	54.4	37.8	7.8	
操作範圍	124	123	9	256	21.8	48.4	48.0	3.5		560	1013	52	1625	59.4	34.5	62.3	3.2		356	429	22	807	51.7	44.1	53.2	2.7	
總計	559	601	16	1176		47.5	51.1	1.4		926	1737	73	2736		33.8	63.5	2.7		604	930	27	1561		38.7	59.6	1.7	

%T - 每個職務範圍佔在職人員總數之比重

【附表二】

按年資分佈

行政文員														
	葡文				中文				其他			總計		
	數目	%V	ac.%V	%H	數目	%V	ac.%V	%H	數目	%V	%H	數目	%V	ac.%V
0 - 4	155	27.73	27.73	38.0	250	41.60	41.60	61.3	3	18.75	0.7	408	34.69	34.69
5 - 9	159	28.44	56.17	46.5	180	29.95	71.55	52.6	3	18.75	0.9	342	29.08	63.78
10 - 14	103	18.43	74.60	51.0	93	15.47	87.02	46.0	6	37.50	3.0	202	17.18	80.95
15 - 19	75	13.42	88.01	61.0	46	7.65	94.68	37.4	2	12.50	1.6	123	10.46	91.41
20 - 24	31	5.55	93.56	66.0	15	2.50	97.17	31.9	1	6.25	2.1	47	4.00	95.41
25 - 29	23	4.11	97.67	69.7	9	1.50	98.67	27.3	1	6.25	3.0	33	2.81	98.21
30 - 34	9	1.61	99.28	64.3	5	0.83	99.50	35.7	-	-	-	14	1.19	99.40
35 - 39	2	0.36	99.64	40.0	3	0.50	100.00	60.0	-	-	-	5	0.43	99.83
> = 40	2	0.36	100.00	100	-	-	-	-	-	-	-	2	0.17	100.00
合計	559				601				16			1176		

專業技術員														
	數目	%V	ac.%V	%H	數目	%V	ac.%V	%H	數目	%V	%H	數目	%V	ac.%V
0 - 4	297	32.07	32.07	24.6	875	50.37	50.37	72.4	37	50.68	3.1	1209	44.19	44.19
5 - 9	286	30.89	62.96	35.6	495	28.50	78.87	61.6	22	30.14	2.7	803	29.35	73.54
10 - 14	104	11.23	74.19	34.2	193	11.11	89.98	63.5	7	9.59	2.3	304	11.11	84.65
15 - 19	80	8.64	82.83	47.1	86	4.95	94.93	50.6	4	5.48	2.4	170	6.21	90.86
20 - 24	76	8.21	91.04	63.9	41	2.36	97.29	34.5	2	2.74	1.7	119	4.35	95.21
25 - 29	45	4.86	95.90	70.3	19	1.09	98.39	29.7	-	-	-	64	2.34	97.55
30 - 34	23	2.48	98.38	54.8	18	1.04	99.42	42.9	1	1.37	2.4	42	1.54	99.09
35 - 39	7	0.76	99.14	63.6	4	0.23	99.65	36.4	-	-	-	11	0.40	99.49
> = 40	8	0.86	100.00	57.1	6	0.35	100.00	42.9	-	-	-	14	0.51	100.00
合計	926				1737				73			2736		

高級技術員														
	數目	%V	ac.%V	%H	數目	%V	ac.%V	%H	數目	%V	%H	數目	%V	ac.%V
0 - 4	236	39.07	39.07	27.7	602	64.73	64.73	70.6	15	55.56	1.8	853	54.64	54.64
5 - 9	101	16.72	55.79	28.8	240	25.81	90.54	68.4	10	37.04	2.8	351	22.49	77.13
10 - 14	90	14.90	70.70	73.2	32	3.44	93.98	26.0	1	3.70	0.8	123	7.88	85.01
15 - 19	84	13.91	84.60	73.0	31	3.33	97.31	27.0	-	-	-	115	7.37	92.38
20 - 24	59	9.77	94.37	85.5	10	1.08	98.39	14.5	-	-	-	69	4.42	96.80
25 - 29	16	2.65	97.02	66.7	8	0.86	99.25	33.3	-	-	-	24	1.54	98.33
30 - 34	12	1.99	99.01	70.6	5	0.54	99.78	29.4	-	-	-	17	1.09	99.42
35 - 39	6	0.99	100.00	75.0	1	0.11	99.89	12.5	1	3.70	12.5	8	0.51	99.94
> = 40	-	-	-	-	1	0.11	100.00	100.0	-	-	-	1	0.06	100.00
合計	604				930				27			1561		

領導及主管														
	數目	%V	ac.%V	%H	數目	%V	ac.%V	%H	數目	%V	%H	數目	%V	ac.%V
0 - 4	58	12.18	12.18	70.7	24	18.05	18.05	29.3	-	-	-	82	13.42	13.42
5 - 9	80	16.81	28.99	60.6	52	39.10	57.14	39.4	0	0.00	0.0	132	21.60	35.02
10 - 14	46	9.66	38.66	80.7	10	7.52	64.66	17.5	1	3.70	1.8	57	9.33	44.35
15 - 19	84	17.65	56.30	88.4	11	8.27	72.93	11.6	-	-	-	95	15.55	59.90
20 - 24	94	19.75	76.05	88.7	11	8.27	81.20	10.4	1	3.70	0.9	106	17.35	77.25
25 - 29	67	14.08	90.13	77.0	20	15.04	96.24	23.0	-	-	-	87	14.24	91.49
30 - 34	33	6.93	97.06	97.1	1	0.75	96.99	2.9	-	-	-	34	5.56	97.05
35 - 39	10	2.10	99.16	83.3	2	1.50	98.50	16.7	-	-	-	12	1.96	99.02
> = 40	4	0.84	100.00	66.7	2	1.50	100.00	33.3	-	-	-	6	0.98	100.00
合計	476				133				2			611		

%V - 每組年資人員佔在職人員總數的比重
ac.%V - 各組年資合計佔在職人員總數的比重
%H - 每組年資人員按母語分佈的比重

【附表三】

按年齡分佈

行政文員														
	葡文				中文				其他			總計		
	數目	%V	Ac.%V	%H	數目	%V	Ac.%V	%H	數目	%V	%H	數目	%V	Ac.%V
< 20	10	1.79	1.79	41.7	14	2.33	2.33	58.3	-	-	-	24	2.04	2.04
20 - 24	70	12.52	14.31	38.0	112	18.64	20.97	60.9	2	12.50	1.1	184	15.65	17.69
25 - 29	98	17.53	31.84	38.6	154	25.62	46.59	60.6	2	12.50	0.8	254	21.60	39.29
30 - 34	122	21.82	53.67	44.0	152	25.29	71.88	54.9	3	18.75	1.1	277	23.55	62.84
35 - 39	98	17.53	71.20	51.0	93	15.47	87.35	48.4	1	6.25	0.5	192	16.33	79.17
40 - 44	83	14.85	86.05	65.4	39	6.49	93.84	30.7	5	31.25	3.9	127	10.80	89.97
45 - 49	49	8.77	94.81	64.5	25	4.16	98.00	32.9	2	12.50	2.6	76	6.46	96.43
50 - 54	15	2.68	97.50	62.5	8	1.33	99.33	33.3	1	6.25	4.2	24	2.04	98.47
55 - 59	11	1.97	99.46	84.6	2	0.33	99.67	15.4	-	-	-	13	1.11	99.57
>60	3	0.54	100.00	60.0	2	0.33	100.00	40.0	-	-	-	5	0.43	100.00
合計	559				601				16			1176		

專業技術員														
	數目	%V	Ac.%V	%H	數目	%V	Ac.%V	%H	數目	%V	%H	數目	%V	Ac.%V
< 20	3	0.32	0.32	37.5	5	0.29	0.29	62.5	-	-	-	8	0.29	0.29
20 - 24	91	9.83	10.15	34.6	161	9.27	9.56	61.2	11	15.07	4.2	263	9.61	9.90
25 - 29	200	21.60	31.75	26.7	532	30.63	40.18	70.9	18	24.66	2.4	750	27.41	37.32
30 - 34	211	22.79	54.54	31.7	434	24.99	65.17	65.3	20	27.40	3.0	665	24.31	61.62
35 - 39	178	19.22	73.76	33.8	339	19.52	84.69	64.3	10	13.70	1.9	527	19.26	80.88
40 - 44	115	12.42	86.18	43.6	144	8.29	92.98	54.5	5	6.85	1.9	264	9.65	90.53
45 - 49	68	7.34	93.52	46.9	72	4.15	97.12	49.7	5	6.85	3.4	145	5.30	95.83
50 - 54	31	3.35	96.87	49.2	31	1.78	98.91	49.2	1	1.37	1.6	63	2.30	98.14
55 - 59	17	1.84	98.70	58.6	11	0.63	99.54	37.9	1	1.37	3.4	29	1.06	99.20
>60	12	1.30	100.00	54.5	8	0.46	100.00	36.4	2	2.74	9.1	22	0.80	100.00
合計	926				1737				73			2736		

高級技術員及技術員														
	數目	%V	Ac.%V	%H	數目	%V	Ac.%V	%H	數目	%V	%H	數目	%V	Ac.%V
< 20	8	1.32	1.32	44.4	10	1.08	1.08	55.6	-	-	-	18	1.15	1.15
20 - 24	22	3.64	4.97	19.8	87	9.35	10.43	78.4	2	7.41	1.8	111	7.11	8.26
25 - 29	66	10.93	15.89	17.5	307	33.01	43.44	81.4	4	14.81	1.1	377	24.15	32.42
30 - 34	110	18.21	34.11	26.1	302	32.47	75.91	71.7	9	33.33	2.1	421	26.97	59.39
35 - 39	139	23.01	57.12	57.4	97	10.43	86.34	40.1	6	22.22	2.5	242	15.50	74.89
40 - 44	117	19.37	76.49	73.1	40	4.30	90.65	25.0	3	11.11	1.9	160	10.25	85.14
45 - 49	78	12.91	89.40	71.6	31	3.33	93.98	28.4	-	-	-	109	6.98	92.12
50 - 54	35	5.79	95.20	58.3	24	2.58	96.56	40.0	1	3.70	1.7	60	3.84	95.96
55 - 59	17	2.81	98.01	45.9	19	2.04	98.60	51.4	1	3.70	2.7	37	2.37	98.33
>60	12	1.99	100.00	46.2	13	1.40	100.00	50.0	1	3.70	3.8	26	1.67	100.00
合計	604				930				27			1561		

領導及主管														
	數目	%V	Ac.%V	%H	數目	%V	Ac.%V	%H	數目	%V	%H	數目	%V	Ac.%V
< 20	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20 - 24	1	0.21	0.21	100.0	0	0.00	0.00	0.0	-	-	-	1	0.16	0.16
25 - 29	18	3.78	3.99	62.1	11	8.27	8.27	37.9	-	-	-	29	4.75	4.91
30 - 34	57	11.97	15.97	55.3	45	33.83	42.11	43.7	1	50.00	1.0	103	16.86	21.77
35 - 39	95	19.96	35.92	76.6	29	21.80	63.91	23.4	-	-	-	124	20.29	42.06
40 - 44	138	28.99	64.92	83.1	27	20.30	84.21	16.3	1	50.00	0.6	166	27.17	69.23
45 - 49	103	21.64	86.55	90.4	11	8.27	92.48	9.6	-	-	-	114	18.66	87.89
50 - 54	27	5.67	92.23	84.4	5	3.76	96.24	15.6	-	-	-	32	5.24	93.13
55 - 59	22	4.62	96.85	84.6	4	3.01	99.25	15.4	-	-	-	26	4.26	97.38
>60	15	3.15	100.00	93.8	1	0.75	100.00	6.3	-	-	-	16	2.62	100.00
合計	476				133				2			611		

%V - 每組年齡人員佔在職人員總數的比重

Ac.%V - 每組年齡人員合計佔在職人員總數比重

%H - 每組年齡人員按母語分佈比重

【附表四】

按監督範疇分佈

行政文員								
	葡文		中文		其他		其他	
	數目	%H	數目	%H	數目	%H	數目	%H
總督／立法會	34	77.27	10	22.73	0	0.00	44	3.74
行政、教育暨青年事務政務司(AC)	54	46.15	60	51.28	3	2.56	117	9.95
行政、教育暨青年事務政務司(SM)	60	53.57	52	46.43	0	0.00	112	9.52
行政、教育暨青年事務政務司(合計)	114	49.78	112	48.91	3	1.31	229	19.47
衛生暨社會事務政務司	81	51.59	74	47.13	2	1.27	157	13.35
運輸暨工務政務司	106	55.79	82	43.16	2	1.05	190	16.16
經濟暨財政政務司	125	42.23	166	56.08	5	1.69	296	25.17
司法事務政務司	48	36.09	84	63.16	1	0.75	133	11.31
保安事務政務司	17	39.53	26	60.47	0	0.00	43	3.66
傳播、旅遊暨文化事務政務司	34	40.48	47	55.95	3	3.57	84	7.14
合計	559	47.53	601	51.11	16	1.36	1176	100.00

專業技術員								
	葡文		中文		其他		其他	
	數目	%H	數目	%H	數目	%H	數目	%H
總督／立法會	15	53.57	13	46.43	0	0.00	28	1.02
行政、教育暨青年事務政務司(AC)	49	41.88	66	56.41	2	1.71	117	4.28
行政、教育暨青年事務政務司(SM)	72	32.88	145	66.21	2	0.91	219	8.00
行政、教育暨青年事務政務司(合計)	121	36.01	211	62.80	4	1.19	336	12.28
衛生暨社會事務政務司	205	23.38	651	74.23	21	2.39	877	32.05
運輸暨工務政務司	100	34.36	187	64.26	4	1.37	291	10.64
經濟暨財政政務司	207	41.40	286	57.20	7	1.40	500	18.27
司法事務政務司	197	43.58	231	51.11	24	5.31	452	16.52
保安事務政務司	9	24.32	28	75.68	0	0.00	37	1.35
傳播、旅遊暨文化事務政務司	72	33.49	130	60.47	13	6.05	215	7.86
合計	926	33.85	1737	63.49	73	2.67	2736	

高級技術員及技術員								
	葡文		中文		其他		其他	
	數目	%H	數目	%H	數目	%H	數目	%H
總督／立法會	27	77.14	8	22.86	0	0.00	35	2.24
行政、教育暨青年事務政務司(AC)	81	25.16	240	74.53	1	0.31	322	20.63
行政、教育暨青年事務政務司(SM)	23	26.14	62	70.45	3	3.41	88	5.64
行政、教育暨青年事務政務司(合計)	104	25.37	302	73.66	4	0.98	410	26.27
衛生暨社會事務政務司	178	41.59	241	56.31	9	2.10	428	27.42
運輸暨工務政務司	74	45.40	87	53.37	2	1.23	163	10.44
經濟暨財政政務司	61	35.26	111	64.16	1	0.58	173	11.08
司法事務政務司	96	47.52	105	51.98	1	0.50	202	12.94
保安事務政務司	8	34.78	15	65.22	0	0.00	23	1.47
傳播、旅遊暨文化事務政務司	56	44.09	61	48.03	10	7.87	127	8.14
合計	604	38.69	930	59.58	27	1.73	1561	132.74

領導及主管								
	葡文		中文		其他		其他	
	數目	%H	數目	%H	數目	%H	數目	%H
總督／立法會	10	83.33	2	16.67	0	0.00	12	1.96
行政、教育暨青年事務政務司(AC)	72	83.72	14	16.28	0	0.00	86	14.08
行政、教育暨青年事務政務司(SM)	61	66.30	31	33.70	0	0.00	92	15.06
行政、教育暨青年事務政務司(合計)	133	74.72	45	25.28	0	0.00	178	29.13
衛生暨社會事務政務司	53	74.65	18	25.35	0	0.00	71	11.62
運輸暨工務政務司	78	81.25	17	17.71	1	1.04	96	15.71
經濟暨財政政務司	84	77.78	24	22.22	0	0.00	108	17.68
司法事務政務司	61	82.43	12	16.22	1	1.35	74	12.11
保安事務政務司	8	88.89	1	11.11	0	0.00	9	1.47
傳播、旅遊暨文化事務政務司	49	77.78	14	22.22	0	0.00	63	10.31
合計	476	77.91	133	21.77	2	0.33	611	51.96

%H - 在每範疇內母語使用的比重

%V - 每範疇佔在職人員總數的比重

【附表五】 高等學歷人員按母語的分析

學士								
學科範圍	葡語		中文		其他		總數	
	數目	%H	數目	%H	數目	%H	數目	%V
藝術	46	57.50	33	41.25	1	1.25	80	4.63
文學	95	59.75	63	39.62	1	0.63	159	9.20
社會科學	160	73.39	54	24.77	4	1.83	218	12.61
管理與行政	256	57.92	182	41.18	4	0.90	442	25.56
科學與技術	108	33.75	211	65.94	1	0.31	320	18.51
衛生	134	44.82	157	52.51	8	2.68	299	17.29
教育學	73	65.77	38	34.23	0	0.00	111	6.42
軍事	32	100.00	0	0.00	0	0.00	32	1.85
其他	41	60.29	25	36.76	2	2.94	68	3.93
總數	945	54.66	763	44.13	21	1.21	1729	100.00

高等專科學歷								
藝術	12	75.00	4	25.00	0	0.00	16	4.34
文學	10	34.48	18	62.07	1	3.45	29	7.86
社會科學	2	6.67	27	90.00	1	3.33	30	8.13
管理與行政	22	41.51	29	54.72	2	3.77	53	14.36
科學與技術	30	42.86	38	54.29	2	2.86	70	18.97
衛生	12	36.36	15	45.45	6	18.18	33	8.94
教育學	101	82.11	22	17.89	0	0.00	123	33.33
軍事	3	100.00	0	0.00	0	0.00	3	0.81
其他	8	66.67	3	25.00	1	8.33	12	3.25
總數	200	54.20	156	42.28	13	3.52	369	100.00

高等學歷								
藝術	0	0.00	5	100.00	0	0.00	5	3.97
文學	8	29.63	19	70.37	0	0.00	27	21.43
社會科學	2	33.33	4	66.67	0	0.00	6	4.76
管理與行政	9	40.91	13	59.09	0	0.00	22	17.46
科學與技術	3	8.11	34	91.89	0	0.00	37	29.37
衛生	4	57.14	2	28.57	1	14.29	7	5.56
教育學	1	7.14	13	92.86	0	0.00	14	11.11
軍事	3	100.00	0	0.00	0	0.00	3	2.38
其他	3	60.00	1	20.00	1	20.00	5	3.97
總數	33	26.19	91	72.22	2	1.59	126	100.00

%H - 每科範圍使用母語的比重

%T - 每科範圍佔在職人員總數的比重