

就業

就業服務機構 在發展進程中的作用

*José Manuel Bailote Fernandes **

確定就業服務機構的作用，是一項複雜的工作，需要對該機構所要服務的目前或未來的社會經濟狀況進行深入的分析，而且，該服務機構的規劃和其措施的實施不僅要與目前的社會經濟現實協調，而且（可以說在很大程度上）也必須與其未來前景協調，這就進一步增加了上述工作的複雜性，加重了那些負責制定規劃和實施者的責任。

當前的國際社會普遍認為就業政策面臨眾多的挑戰（而且有加劇的趨勢），如技術改造、供求方面的變化和不平衡，對情況的展望以及教育體系在質量和數量方面能作出的響應，所有這些因素都要求不斷和深入地分析情況，要求不斷努力尋求最合適的決策。

另一方面，當一個“目的”是幾個因素相互關係的結果時，改變其中某些因素即可導致“目的”本身的改變，鑒此，由於上面提及的變化以及當前國際上從需要變化的危機中產生的其他一些變化，就逼使我們不得不對就業的概念作一番修改。

根據美國一所大學的研究，現有職業的一半將在未來十五年中消失，尚不能預見什麼類型的職業會取而代之（假設會發生取而代之的情況），唯一能預見的是服務性行業將有實質性的增長。

* 勞工暨就業司勞工暨就業廳廳長

正是這個服務性行業在近幾年裏最深刻地感受到職業的最傳統的特點開始發生變化，如固定的供職地點和時間，行爲的一貫性，以及嚴格等級化的相互依存和關係等方面的變化。

因此，就業服務機構作爲一個致力社會經濟穩定的機構，本身就應該不斷變化，適應新的現實并走在新現實的前頭。

當然，我們的這種考慮，是針對實行市場經濟的工業化社會裏的就業服務機構的作用而言，至於實行計劃經濟的社會或發展中國家的就業服務機構的作用，則有明顯不同。

就業政策是與經濟政策、社會政策相互聯繫的，雖然早已如此，但不妨再重複一遍，正是由於這個事實，預先構思好的模式是不存在的（更確切些，是不該有的），而只有力圖對每一種現實所產生的特殊需要作出反應的靈活模式。譬如，在高失業率的情況下，就業服務機構將傾向於首先實施若干措施以創造就業機會，其作用幾乎都變得更具補充性，而在供求平衡的情況下，就業服務機構將傾向於扮演供求積極調停者的傳統角色，成爲促進供求平衡的催化劑。

許多迹象使我們相信，本地就業市場的實際情況近乎平衡，正是基於這種假設，我們繼續對本文的題目進行探討。

就業服務設立初期首要做的，是保證職業市場的供求關係的協調發展。一旦沒有對供求中的一方作出積極的反應，就不可能對供求中的另一方作出有利的反應，結果，供求關係的大失調就會不可避免地導致增長的停滯。因此需要確定提供何種服務以及在物質、人力和技術手段方面作出安排。

其次，是要保證就業服務本身的效率。這種保證必須通過實施現代化的管理方法來落實。首先要使用最現代化的宣傳推廣手段去宣傳就業服務，此外，還要系統地使用電腦化信息，主要是使供與求的信息得以快速傳播，使供與求得到即時調節。

然而，效率並不單純是管理上的一個技術問題。它同樣也要求對組織方面的政策作出抉擇，根據國際勞工組織的要求，主要應在人員和信息兩大資源上進行投資。無論在人力資源還是在技術上，組織方面的計劃都必須包括其主要職能，如信息、職業導向和就業安排。最後還要求在僱主代表和勞工代表之間建立起一種積極參與和技術性的關係。

下面我們就發展背景下的就業服務機構的作用的若干具體現象作一個簡要的闡述。

闡述問題的次序並非按其重要性來排列。我們在下文中闡述的各種職能應從其整體性及互補性來考慮。

（一）職業分類及工作崗位分析

職業分類體系是一種規範性文件，用以敘述特定社會經濟背景下存在的職業，也是現有工作崗位的綜述。

職業分類體系不僅是僱主團體和勞工團體進行談判的共同參考，而且可用於統一所要使用的術語，特別對就業服務機構來說，它還是一個可促使供與求“相互靠攏”的重要參考。

當然，模式化的職業分類體系是不存在的，現有的許多職業分類在方法論、形式和內容方面都有明顯的差異。

然而，無論以什麼形式出現，職業分類作為共同的參考，都是一個非常重要的手段。職業分類體系的整個結構是以工作崗位的分析為基礎的。

事實上，正是對工作崗位的分析使我們得以確定每一個工作崗位的實質和實際特點，使我們得以進行客觀的描述，得出各種職業的定義。另一方面，為了填補這些崗位，在智能和職能方面的要求能作出客觀的解釋。

（二）就業市場的信息

就業市場信息的收集和提供，對那些正在選擇職業而要作出決定的青年人尤為有用，而且很多情況下對他們的抉擇起了決定性的作用。

當然，就業服務機構對某些現象，如職業關係和工作沖突，工作事故，勞動力費用等很難提供資料，儘管如此，仍應掌握基本信息，幫助潛在的勞動者（當然也包括僱主）作出決定。

（三）就業安排

就業安排的概念在個體和總體上是不同的。

在個體上，就業安排被理解或通過就業服務機構為一位事先提出就業要求的勞動者找到工作。

在總體上，就業安排被視作就業服務機構的職能，以達到就業市場的平衡。

就業安排不能理解成一系列由眾所周知的單一技術界定的標準化行動，而只能理解成一種職能，一種能根據既定政策容納不同的管理形式、風格、重點和方式的職能，理解成向每一個人提供的具體服務，理解成向僱主提供多方面的幫助，如人員的招聘、選拔和錄用。

（四）保障就業的特別計劃

根據自由經濟的規律，經濟發展和充分就業一般不能同時實現（特殊情況例外）。

鑒此，就業被視作依附於發展的一個變量，使就業是每一個人的基本權利這一原則成爲一句空話，而這是現代社會所不能接受的。如此，當求過於供，而增加就業機會的總政策又顯得不足夠時，就必須實施一系列及時而又合乎實際的特別措施。在所有的特別計劃裏，就業服務機構無論在提供必不可少的資料，還是參與計劃的制訂和實施方面都起着重要的作用。

（五）就業服務在勞動力流動中的作用

目前的大部分勞動力流動可以分成以下三種情況：①與傳統生活方式相關，完全不受公共權力機構控制的自然現象；②受原先組織形式制約的臨時流動，勞動力的接納可根據職位擁有情況予以控制；③可以落實到人的流動，即讓每一個勞動者得以佔據一個事先選定的合適工作崗位。當然，對這三種類型的勞動力流動需要政府方面分別作出不同的干預，就業服務機構的作用不僅是直接干預，而且還要提供服務，諸如信息，職業導向，就業安排，勞動醫療等。

（六）職業指導

最後就職業指導在就業服務這個大背景下所應起的重要作用談幾點看法。

希臘哲學家柏拉圖（Platão）在《共和國》一文中談到不同階層和不同心理特徵的職業，法國哲學家帕斯卡（Pascal）（十七世紀下半葉）則表達了如下一種思想：

“一生中最重要的事情是選擇一種職業，使生活變得誘人”。

但只是在本世紀初，隨着工業化的建立，職業指導才得以面世，作爲對就業市場參與者各種需要作出的一種反應。起初，是以及時指導的形式出現（Parsons，美國波士頓，1908年），從五十年代起經歷了一場急劇的演變，指導範圍更廣，而如今的職業指導是作爲對職業生涯的連續指導來理解的（Super，Ginzberg 等人）。

這樣，職業指導是以幫助入職前或入職初期的青年人以及更換職業的成年人作出獨立自主、明確而又現實的決定爲主要目的的。

爲此，職業指導應以達到下列諸點爲目的：

1. 開展多學科的觀察，使正接受職業指導的人對於自己在開展本職工作方面所具備的能力、能動性和行爲有一個正確的認識或評價。
2. 向接受職業指導的人提供有關將來工作環境特點的情況以及爲勝任這一工作所應具備的專業知識和技能。
3. 向接受指導的人提供能使其發揮學習能力和職業活動能力的手段，使其得以承擔他所選擇的工作。
4. 根據受訓人的情況爲其指明方向，並有必要盡可能保證關注受訓人以後的就業和進展情況。

從發展前景來看，職業指導是保證職業供求利益達到平衡的工具，對現代社會的社會經濟發展起着決定性的作用。

總而言之，我們僅就職業指導服務在就業服務機構裏的所應具有及更全面的作用作一個簡單的說明。我們認爲，就業服務機構應延續、補充和深化已在學校開始進行的有關各種職業的情況介紹和指導。因此，希望能建立起跨部門的有效聯繫並發展之，與此同時，同樣需要有其他層次的參與。

結語

我們剛剛闡述的題目是如此之大，而文章的篇幅却永遠都是那麼有限，對有話而未能言盡，實在使人不願。

職業培訓對穩定就業市場所起的決定性作用，正屬上述這種情況。然而我們相信用相當的篇幅去闡述一個如此重要的主題，是值得的。

